



**ПРАВИЛА ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ПРОТИВОЕПИДЕМИЧНИ МЕРКИ ПРИ  
ИЗВЪРШВАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКА ДЕЙНОСТ ПРЕЗ ЛЕТЕН СЕЗОН 2021**

**МОТО: „БЪЛГАРИЯ – БЕЗОПАСНА ДЕСТИНАЦИЯ ЛЯТО 2021!“**

Мерките за летния туристически сезон 2021 са съобразени с введените противоепидемичните мерки със заповедите на министъра на здравеопазването и са задължителни за прилагане от всички лица, извършващи дейност в туристическите обекти, които са обекти с обществено предназначение по смисъла на Закона за здравето, търговски обекти или други обекти.

През летния туристически сезон 2021 се спазват и Указания за функциониране на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения в условията на извънредна епидемична обстановка, свързана с COVID-19 в България на Министерство на туризма, които са съобразени със заповедите на министъра на здравеопазването, с указанията и препоръките на Световната здравна организация (СЗО), Европейския център за превенция и контрол на заболяванията и Съобщение на Комисията COVID-19: Насоки на ЕС за постепенно възобновяване на туристическите услуги и за санитарни протоколи в обектите в сектора на хотелиерството и ресторантьорството от 13.05.2020 г.

Мерките се спазват при провеждането на всички видове туризъм: морски, планински, културен, здравен (балнео, СПА, уелнес, медицински), селски, винен, еко, конгресен, детски и младежки, приключенски, спортен, ловен, голф и друг туризъм.

**Ключови цели:**

1. Прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID-19 с цел осигуряване на максимална защита здравето на туристите през летен сезон 2021.
2. Процедури, които трябва да се спазват при съмнение за коронавирусна инфекция на гост/гости.
3. Комплексни и координирани действия, съобразени с епидемичната обстановка в страната, свързана с COVID-19.

## **Мерки в местата за настаняване и в заведенията за хранене и развлечения, прилежащи към тях или самостоятелни.**

✓ Всички лица, когато се намират в закрити обществени места, в които се обслужват или имат достъп гражданите, са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в **Указания за функциониране на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения в условията на опасност от заразяване с COVID-19 в България** на Министерството на туризма и са съобразени със заповедите на министъра на здравеопазването. Указанията са публикувани на институционалната страница на Министерството на туризма: <https://www.tourism.government.bg/kategorii/covid-19>

✓ При пристигане на гостите се регулира и контролира потока от гости в обекта, като не се сместват входящ и изходящ поток, не се допуска струпване на туристи в една зона и се спазва изискването за физическа дистанция от 1,5 м.

✓ На видно място, пред входа на обекта и на рецепция, са поставени информационни табели (или по друг начин) за максималния брой гости, които могат едновременно да отседнат в дадена част от обекта, хигиена на ръцете, както и за спазване на физическа дистанция от най-малко 1,5 м.

✓ Препоръчваме да не се допуска повече от 1 гост на 8 кв. м., в зависимост от квадратурата на приемната зона и рецепция. Изключение се допуска за членовете на едно семейство.

## **Процедури в случай на съмнение за коронавирусна инфекция при гост в място за настаняване**

✓ При съмнение за коронавирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително определена стая. Обектът не се карантинира, спазват се заповедите на министъра на здравеопазването и предписанията на съответната регионална здравна инспекция, която може да въведе допълнителни мерки, ограничения и забрани в зависимост от епидемичната ситуация в обекта.

✓ Конкретните стъпки, които в такъв случай трябва да следва хотелиерът, задължително ще се прецизират на място от здравните власти, съобразно конкретния случай.

### Предприемат се следните действия:

✓ Снабдете госта със защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба. Отделете го от останалите туристи и осигурете възможност да бъде прегледан от лекар в предварително определена от Вас стая. Предложете му дезинфектант за ръце за извършване на хигиена на ръцете;

✓ Определете едно лице, а не различни служители, което да се грижи за госта (при необходимост), който е заболял, до пристигането на медицинските специалисти. По възможност лицето да е със завършен ваксинационен курс срещу COVID-19;

✓ Определеното лице следва да приложи стандартни предпазни мерки, включващи хигиена на ръцете и употреба на лични предпазни средства (маска за лице за еднократна или многократна употреба и ръкавици);

✓ Стриктно спазвайте инструкциите и препоръките на лекаря в обекта или на медицинските специалисти на лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центъра за спешна медицинска помощ.

✓ Семейните хотели и къщите за гости нямат задължение да имат сключен договор за обслужване с лечебно заведение. Те стриктно спазват инструкциите на Центъра за спешна медицинска помощ по отношение на болния и препоръките на

здравните инспектори на РЗИ по отношение на контактните лица и противоепидемичните мерки.

✓ След изолиране/транспортиране на госта се извършва проветряване, почистване и дезинфекция на помещенията/местата, в които е пребивавал.

## **ВАЖНО :**

**Като места за настаняване на карантинирани контактни лица на територията на областите Добрич, Варна и Бургас са определени следните туристически обекти:**

- 1. Вили Магнолия, Курортен комплекс „Албена“, община Балчик;**
- 2. хотел „Дел Мар“, гр. Несебър.**

### **Мерки при трансфер на туристи и при организирани туристически пакети с автобусен превоз**

✓ Редът, при трансфер на туристи и организирани туристически пакети с автобусен превоз, се определя от съответния превозвач при спазване на противоепидемичните мерки;

✓ Трансферът на туристите, при възможност, се осъществява с отворени прозорци на превозното средство с цел проветряване;

✓ В превозното средство се поставят стикери с основните противоепидемични мерки и за спазването им.

**ВАЖНО:** В планинските курорти, където работят кабинковите въжени линии, седалковите лифтове и др. се спазват указанията на Министерството на туризма за прилагане на противоепидемичните мерки в зимните курорти през зимен сезон 2020/2021.

### **Мерки при ползване на охраняемите морски плажове**

#### **1.1.Свободни зони**

✓ Спазване на физическа дистанция от поне 1,5 м. между отделните плажуващи, освен ако не са от едно семейство;

✓ Поставяне на видно място на информационни табели за задължението за спазване на физическа дистанция и за извършване на хигиена на ръцете:

- На всеки 20 кв. м. се допуска разполагането на 2 лица или до броя на членовете на 1 семейство.
- Един (1) чадър е допустимо да се ползва до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство.

#### Санитарно-хигиенно поддържане

✓ Да се поставят информационни табели с всички предпазни мерки и забрани на подходящи места на български и най-малко на един чужд език.

#### **1.2. Платени зони**

✓ Спазване на физическа дистанция от поне 1,5 м между отделните плажуващи, освен ако не са от едно семейство;

- ✓ Поставяне на видно място на информационни табели за задължението за спазване на физическа дистанция и за извършване на хигиена на ръцете:
  - На всеки 20 кв. м. се допуска поставяне на 1 брой чадър, т.е. през минимум 4 м.;
  - Един (1) чадър е допустимо да се ползва до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство;
- ✓ Да се осигури възможност за картово плащане чрез терминално устройство ПОС или онлайн заплащане;
- ✓ Предоставените срещу заплащане плажни принадлежности да позволяват влажно почистване и дезинфекция;
- ✓ Обслужващите лица да бъдат осигурени и да използват дезинфектант за ръце, когато обслужват директно клиенти;

#### Принадлежности и съоръжения за водни спортове, спорт и игра

- ✓ Създаване на организация за физическа дистанция;
- ✓ Да се осигури възможност за картово плащане чрез терминално устройство ПОС или онлайн заплащане;
- ✓ Повърхностите и съоръженията, които влизат в контакт с кожата и лигавиците да се почистват и дезинфекцират след всяко ползване;
- ✓ Обслужващите лица да бъдат осигурени и да използват дезинфектант за ръце, когато обслужват директно клиенти.

#### Тоалетни, душове и съблекални

- ✓ В тоалетните задължително да има препарат за измиване и дезинфектант за ръце;
- ✓ Да се избягва струпване на хора и да се спазва дистанция – 1,5 метра;
- ✓ Провеждане на дезинфекция с повишена кратност на подове и повърхности в санитарните възли, на душове и на съблекалните.

#### **Препоръки към туристите в местата за настаняване**

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м. от всеки, който не е член на вашето семейство;
- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;
- ✓ Изпълнявайте указанията на персонала;
- ✓ Имайте предвид, че може да Ви бъде измерена температурата при влизане в обекта;
- ✓ Носете правилно защитна маска за лице на всички обозначени за това места;
- ✓ Задължително носете маска навсякъде в закритите помещения (фоайета, коридори, стълбища, асансьори, лоби и т.н.). Изключение се прави само по време на консумация на храни и напитки; Изключение се допуска и за децата до 6 годишна възраст.
- ✓ Ако не разполагате със защитна маска за лице, обърнете се към персонала, за да получите безплатна такава;
- ✓ При всяка възможност, плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;
- ✓ Мийте ръцете си често със сапун и вода и особено след контакт или допир до повърхности или предмети, които може да са пипани от друг;
- ✓ Използвайте дезинфектант за ръце;
- ✓ Използвайте предимно лични предпазни средства за еднократна употреба.

### **Препоръки към туристите в заведенията за хранене**

- ✓ Преди да посетите мястото за хранене задължително измийте ръцете си със сапун и топла вода или използвайте дезинфектант;
- ✓ При обслужване на „блок маса“ носете задължително защитна маска за лице и ръкавици за еднократна употреба, които ще Ви бъдат предоставени от заведението за хранене
- ✓ Носете защитна маска на лицето до момента на сядане на масата, както и след ставане от нея;
- ✓ Ако не разполагате с подходяща маска или сте загубили своята, обърнете се към персонала, за да получите безплатна такава;
- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1,5 м от всеки, който не е член на вашето семейство;
- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;
- ✓ Изпълнявайте нарежданията на персонала;
- ✓ При всяка възможност, плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;
- ✓ Използвайте предимно лични предпазни средства за еднократна употреба.

### **Препоръки към туристите в балнео, СПА уелнес и таласотерапевтичните центрове, басейните и плажовете**

- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта
- ✓ Изпълнявайте указанията на персонала.
- ✓ При всяка възможност, плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин.

#### **Обекти на закрито**

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1,5 м;
- ✓ Преди да използвате уредите дезинфекцирайте ръцете си;

#### **Обекти на открито**

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м от всеки, който не е член на Вашето семейство;
- ✓ Ако ползвате зона за свободно разполагане на плажни принадлежности, съблюдавайте определеното от здравните власти минимално разстояние между Вас и плажуващите около Вас. Допуска се поставянето на 1 брой чадър на всеки 20 кв. м. , т.е. през минимум 4 м.;
- ✓ В платените плажни зони 1 чадър е допустимо да се ползва от 2 души или до броя на членовете на едно семейство;