

НАРЕДБА ЗА ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ЗА РЕДА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯ, ОТКАЗ, ПОНИЖАВАНЕ, СПИРАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАТЕГОРИЯТА

Приета с ПМС № 217 от 17.08.2015 г.

Обн. ДВ. бр.65 от 25 Август 2015г.

Глава първа. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С наредбата се определят:

1. видовете места за настаняване и заведения за хранене и развлечения и техните характеристики;
2. изискванията към видовете места за настаняване и заведения за хранене и развлечения;
3. минималните задължителни изисквания, на които трябва да отговарят местата за настаняване, прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения и самостоятелните заведения за хранене и развлечения, за определяне на категорията им, както следва за:
 - а) изграждане;
 - б) обзавеждане и оборудване;
 - в) обслужване;
 - г) предлагани услуги в туристическия обект;
 - д) образование или професионална квалификация, стаж в туризма и езикова квалификация на управителя и за професионална и езикова квалификация на персонала на туристическия обект.

(2) С наредбата се определя и редът за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране на действието и прекратяване на категорията на местата за настаняване и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения и самостоятелните заведения за хранене и развлечения, както и редът за отразяване на промяна във вписаните в съответния регистър обстоятелства относно категоризирания туристически обект.

Чл. 2. (1) На категоризиране по реда на тази наредба подлежат местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения независимо от вида на тяхната собственост и начина на управлението им.

(2) Не подлежат на категоризиране по реда на тази наредба обектите по чл. 120 от Закона за туризма (ЗТ).

Глава втора. ТИПОВЕ, ВИДОВЕ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И КАТЕГОРИИ НА МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И НА ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Раздел I.

Видове и характеристики на местата за настаняване и на заведенията за хранене и развлечения

Чл. 3. Типовете места за настаняване, определени по класове, са:

1. клас "А" - хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили;
2. клас "Б" - семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, стаи за гости, апартаменти за гости, бунгала и къмпинги.

Чл. 4. Видове хотели:

1. според периода на експлоатация:
 - а) целогодишни;
 - б) сезонни;
2. според териториалното си разположение:
 - а) морски;
 - б) планински;
 - в) градски;
3. според предназначението и функциите им:
 - а) апартаментен (студиен) хотел - хотел, който се състои от апартаменти и/или от студия със съоръжения и обзавеждане за съхраняване, подготовка и консумация на храна;
 - б) хотел резиденс - хотел с най-висок комфорт и нетрадиционно обзавеждане; само категория "пет звезди" независимо от капацитета, изграден при пълна свобода на проектиране и архитектурно-творчески решения на външната конструкция и фасадата на хотела (резиденции, старинни сгради, сгради - паметници на културата);
 - в) бизнес хотел - хотел с категория "четири звезди" или "пет звезди", в който са осигурени необходимите условия за провеждане на работни срещи, конференции, конгреси, семинари и др.;
 - г) балнеохотел - хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 ЗТ "балнеолечебен" (медикул СПА) център;
 - д) СПА хотел - хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 ЗТ "СПА" център;
 - е) уелнес хотел - хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 ЗТ "уелнес" център.

Чл. 5. Типовете заведения за хранене и развлечения (самостоятелни и прилежащи към места за настаняване) са:

1. ресторанти;
2. заведения за бързо обслужване;
3. питейни заведения;
4. кафе-сладкарници;
5. барове.

Чл. 6. Видове ресторанти:

1. класически ресторант: предлага широко разнообразие от приготвени на място многокомпонентни кулинарни изделия и специалитети, сладкарски изделия, десерти, хляб, хлебни и тестени изделия, топли напитки, сокове, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки и

създава условия за хранене и развлечения;

2. специализиран ресторант:

а) за риба, птици, дивеч или друго: предлага асортимент, базиран на даден основен продукт - риба, рибни продукти и други морски продукти; птиче месо; дивечово месо или друго;

б) за барбекю, грил или скара: предлага асортимент, базиран на печени меса на скара или на плоча;

в) ресторант с национална кухня:

аа) ресторант с българска кухня: предлага предимно българска национална и регионална кухня и напитки - механа, гостилница, битова къща, ханче и др.;

бб) ресторант с чуждестранна кухня: предлага френска, италианска, китайска, японска и друга кухня; асортиментът се базира на съответните национални кухни и напитки;

г) ресторант-пицария: предлага кухненска продукция и разнообразен асортимент от различни видове хлябни и тестени изделия - пици, спагети, лазаня, макарони; салати, сосове, кухненски десерти, малотрайни и трайни сладкарски изделия, приготвяни на място, и др., както и приготвя за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, пиво и вина;

д) атракционен-тематичен ресторант: предлага подходящ асортимент от ястия, напитки и/или артистично-музикална програма, с характерен архитектурен вътрешен и външен облик (шатри, кошари, колиби, фрегати и др.).

Чл. 7. Видове заведения за бързо обслужване:

1. снейкбар: предлага асортимент от ястия и специалитети, приготвени на скара или плоча, аламинути, салати, супи; готови трайни и малотрайни сладкарски изделия, сладолед; топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки и пиво; кухненската продукция се приготвя пред клиента и се предлага от барплот;

2. бистро: предлага ограничена кухненска продукция от готови за консумация храни в консервиран, замразен, концентриран или изсушен вид; липсва процесът на подготовка на храната в обекта; картменюто включва топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки и пиво;

3. фастфуд: предлага сандвичи с колбаси, сирена, комбинирани, сандвичи, комбинирани с пресни зеленчуци, хамбургери, пържени картофи, скара от месни полуфабрикати, сосове, салати, готови тестени изделия, сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, сладолед, топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни напитки и пиво;

4. закусалня: предлага разнообразен асортимент, посочен в някоя от изброените групи:

а) супи, салати, чорби и ястия от субпродукти;

б) аламинути, приготвени на скара - кюфтета, кебапчета, карначета, шишчета и др., салати; картменюто включва топли напитки, млечни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни напитки, пиво и ограничен набор от алкохолни напитки.

Чл. 8. Видове питейни заведения:

1. кафе-аперитив: предлага богат асортимент от готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води; ограничен асортимент кулинарна продукция - салати, студени мезета, пържени картофи, месни полуфабрикати на скара, сандвичи, хамбургери, захарни и шоколадови изделия, ядкови плодове, сладолед;

2. винарна: предлага богат асортимент от преобладаващо наливни и бутилирани вина, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, подходяща кухненска продукция и мезета; може да има условия за дегустация;

3. пивница (кръчма): предлага разливни и бутилирани алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, топли напитки, салати, студени мезета, ядки, захарни и шоколадови изделия;

4. бирария: предлага разнообразен асортимент от наливно и бутилирано пиво, салати, студени мезета, пържени картофи, месни полуфабрикати на скара, топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки.

Чл. 9. Видове кафе-сладкарници:

1. кафе-сладкарница: предлага малотрайни и трайни сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, сандвичи, хамбургери, тестени закуски, сладолед, топли напитки, коктейли, натурални минерални, изворни и трапезни води, пиво, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки;

2. сладкарница: предлага малотрайни и трайни сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, тестени закуски, сандвичи, сладолед, топли напитки, млечни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води и готови за консумация безалкохолни напитки;

3. сладоледен салон: предлага преобладаващ асортимент от разнообразни сладоледи на млечна, фруктова, сметанова и друга основа, сладоледени специалитети, сладоледени торти, пасти, шейкове, айскафе и др.;

4. кафене: предлага топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, малотрайни и трайни сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, тестени закуски, ядкови плодове;

5. кафе-клуб: предлага топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки, захарни и шоколадови изделия, ядкови плодове за клиенти с определени интереси (интернет, изкуство, игри и др.);

6. кафетерия: предлага разнообразни топли напитки, готови за консумация безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, закуски, тестени, захарни и шоколадови изделия;

7. чайна: предлага топли тонизиращи и слабоалкохолни напитки (чай, билкови отвари, кафе, горещ шоколад, какао, грог, пунш, греяни вина и др.) и закуски.

Чл. 10. Видове барове:

1. коктейлбар: предлага богат асортимент предимно от готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки и коктейли, натурални минерални, изворни и трапезни води, ядкови плодове, сладкарска продукция и захарни изделия;

2. кафе-бар: предлага различни видове кафе, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, плодове и др.;

3. бар - конгресен център: предлага асортимент, предназначен за обслужване на конгресни прояви;

4. бар-спортен център (-басейн, -тенис, -фитнес, -боулинг и др.): предлага тонизиращи напитки, сокове, нектари, безалкохолни коктейли и напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води и др.;

5. бар-фойе (лоби бар): предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, коктейли, закуски, десерти, ядкови плодове и др.; разположен в непосредствена близост до фойето на места за настаняване;

6. дискотека: предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води,

коктейли, ядкови плодове, топли напитки, сандвичи и хамбургери, захарни и шоколадови изделия; заведение предимно за танцуване с дансинг и плотове в търговската зала и ограничен брой места за сядане;

7. бар-клуб: предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, кухненска и сладкарска продукция и др.; заведение с музикално-артистична програма за клиенти с определени интереси;

8. пиано-бар: предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, коктейли, топли напитки, ядкови плодове, захарни и шоколадови изделия; заведение с тихо музициране;

9. бар-казино: заведение с барово обслужване в казино зала;

10. бар-вариете: луксозно заведение с барово обслужване и с музикално-артистична програма;

11. нощен бар: заведение с барово обслужване и с нощен режим на работа.

Раздел II.

Категории на местата за настаняване и на прилежащите към местата за настаняване и на самостоятелните заведения за хранене и развлечения

Чл. 11. На туристическите обекти могат да се определят следните категории: "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди" във възходяща градация съгласно чл. 123 и 124 ЗТ.

Чл. 12. Категорията на местата за настаняване е съобразно техния клас, тип и вид, както следва:

1. местата за настаняване клас "А" се категоризират в следните категории:

а) хотели - "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

б) мотели - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

в) апартаментни туристически комплекси - "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

г) вилни селища - "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

д) туристически селища - "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

е) вили - "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

2. местата за настаняване клас "Б" се категоризират в следните категории:

а) семейни хотели - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

б) хостели - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

в) пансиони - "една звезда" или "две звезди";

г) почивни станции - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

д) стаи за гости - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

е) апартаменти за гости - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

ж) къщи за гости - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

з) бунгала - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

и) къмпинги - "една звезда", "две звезди" или "три звезди".

Чл. 13. (1) Категорията на прилежащите към местата за настаняване и на самостоятелните заведения за хранене и развлечения е съобразно вида им.

(2) Видовете ресторанти се категоризират в следните категории:

1. класически ресторант: "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

2. специализиран ресторант:

а) за риба, птици или дивеч: "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

б) барбекю, грил: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

в) ресторант-клуб: "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

3. ресторант с национална кухня: "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

4. ресторант-пицария: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

5. атракционно-тематичен ресторант: "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди".

(3) Видовете заведения за бързо обслужване се категоризират в следните категории:

1. снекбар: "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

2. бистро: "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

3. фастфуд: "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

4. закусвалня: "една звезда" или "две звезди".

(4) Видовете питейни заведения се категоризират в следните категории:

1. кафе-аперитив: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

2. винарна: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

3. бирария: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди".

(5) Видовете кафе-сладкарници се категоризират в следните категории:

1. кафе-сладкарница: "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

2. сладкарница: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

3. сладоледен салон: "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

4. кафене: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

5. кафе-клуб: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

6. кафетерия: "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

7. чайна: "една звезда", "две звезди" или "три звезди".

(6) Видовете барове се категоризират в следните категории:

1. коктейлбар: "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

2. кафе-бар: "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

3. бар - конгресен център: "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

4. бар-спортен център (-басейн, -тенис, -фитнес, -боулинг и др.): "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

5. бар-фойе (лоби бар): "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

6. дискотека: "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

7. бар-клуб: "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

8. пиано-бар: "четири звезди" или "пет звезди";
9. бар-казино: "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";
10. бар-вариете: "четири звезди" или "пет звезди";
11. нощен бар: "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди".

Глава трета.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И КЪМ ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Раздел I.

Изисквания към местата за настаняване и към заведенията за хранене и развлечения

Чл. 14. (1) Изискванията към местата за настаняване и към заведенията за хранене и развлечения с издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране или с издадено удостоверение за определена категория, както и към лицата, извършващи дейност в тях, са:

1. спазване на минималните задължителни изисквания по чл. 1, ал. 1, т. 3;
2. предоставяне на информация на потребителите относно цените на предоставяните основни и допълнителни услуги съгласно чл. 115, т. 1 - 3 ЗТ;
3. оповестяване на информацията относно предлаганото меню и услуги в туристическия обект на български език и при необходимост - на чужд език;
4. оповестяване на информацията по чл. 114, т. 3 ЗТ по указания начин;
5. поставяне на видно място на категорийната символика на туристическия обект, както и на придобитата символика при доброволно сертифициране;
6. поддържане на специална рубрика в сайта на туристическия обект или осигуряване по друг начин на възможност за туристите да отразят отзивите си.

(2) При неспазване на изискванията по ал. 1 се прилага чл. 27 от тази наредба съобразно степента на констатираното несъответствие, като се налагат и предвидените в ЗТ глоби и имуществени санкции.

Раздел II.

Изисквания при определянето на категория

Чл. 15. (1) Наличието на изискванията по чл. 14, ал. 1, т. 1 е основание за определяне на съответната категория на местата за настаняване и на заведенията за хранене и развлечения.

(2) Съответствието или надвишаването на определените минимални задължителни изисквания към съответната категория в даден обект не може да компенсира несъответствието с други задължителни изисквания.

(3) В категоризираните туристически обекти могат да се предоставят и по-благоприятни условия, както и повече и по-добри услуги от предвидените за дадената категория в съответното приложение.

Глава четвърта.

РЕД ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯ. ОТКАЗ. ПОНИЖАВАНЕ, СПИРАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАТЕГОРИЯТА

Раздел I.

Ред за определяне на категория. Отказ

Чл. 16. (1) Определянето на категорията на туристическите обекти по чл. 3 и 5 се извършва от министъра на туризма по предложение на Експертната комисия по категоризация и сертификация на туристически обекти (ЕККСТО) или от кмета на общината по местонахождението на обекта по предложение на съответната общинска експертна комисия по категоризация на туристически обекти (ОЕККТО).

(2) Министърът на туризма по предложение на ЕККСТО, прието с мнозинство от две трети от състава ѝ, присъстващ на заседанието, определя категорията на:

1. местата за настаняване и на прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения:
 - а) хотели - категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди";
 - б) апартаментни туристически комплекси - категория "две звезди", "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди";
 - в) вилни селища - "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди";
 - г) туристически селища - "две звезди", "три звезди" и "четири звезди";
 - д) вили - "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди";
2. самостоятелните заведения за хранене и развлечения - категория "четири звезди" и "пет звезди".

(3) Кметът на общината по предложение на ОЕККТО, прието с мнозинство от две трети от състава ѝ, присъстващ на заседанието, определя категорията на:

1. местата за настаняване и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения:
 - а) хотели - категория "една звезда" и "две звезди";
 - б) мотели - всички категории;
 - в) семейни хотели - всички категории;
 - г) хостели - всички категории;
 - д) пансиони - всички категории;
 - е) почивни станции - всички категории;
 - ж) стаи за гости - всички категории;
 - з) апартаменти за гости - всички категории;
 - и) къщи за гости - всички категории;
 - к) бунгала - всички категории;
 - л) къмпинги - всички категории;
2. самостоятелните заведения за хранене и развлечения - категория "една звезда", "две звезди" и "три звезди";
3. заведенията за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закотвени в близост до брега плавателни съдове - всички категории за съответния вид.

Чл. 17. (1) Категорията на туристическите обекти се определя на базата на съответствието им с минималните задължителни изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване, предлагани услуги и наличие на образование или професионална квалификация, езикова квалификация и стаж в туризма на управителя и професионална и езикова квалификация на персонала на туристическия обект, както следва:

1. на местата за настаняване клас "А" - хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили, съгласно приложение № 1;
2. на местата за настаняване клас "Б" - семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, стаи за гости, апартаменти за гости, бунгала и къмпинги, съгласно приложение № 2;
3. на заведенията за хранене и развлечения - ресторанти, заведения за бързо обслужване, питейни заведения, кафе-сладкарници и барове, съгласно приложение № 3.

(2) Категорията на вилното селище и на туристическото селище се определя автоматично съобразно категорията на две трети от местата за настаняване, включени в него. Когато равен брой туристически обекти в съответното вилно или туристическо селище имат една и съща категория, категорията на вилното или туристическото селище се определя от категорията на тази група туристически обекти, която има по-голям капацитет.

(3) Вилното селище и туристическото селище могат да получат категория, различна от категорията на местата за настаняване, включени във вилното или в туристическото селище, като разликата между категориите е не повече от една звезда.

Чл. 18. (1) Лицето, което ще извършва хотелиерство или ресторантьорство в места за настаняване и в заведения за хранене и развлечения, или упълномощено от него лице, подава до съответния категоризиращ орган по чл. 16, ал. 1 заявление по образец съгласно приложения № 4 или 5, към което се прилагат съответните документи по чл. 129, ал. 1 или 2 ЗТ. В заявлението задължително се посочва адрес за кореспонденция, електронна поща или факс.

(2) Справката за професионална и езикова квалификация по чл. 129, ал. 1, т. 3 ЗТ за места за настаняване и за заведения за хранене и развлечения се представя по съответния образец (приложения № 6 и 7), а формулярът по чл. 129, ал. 1, т. 5 ЗТ за места за настаняване и за заведения за хранене и развлечения - по образец (приложения № 8 или 9).

(3) При подаване на заявление за категоризиране на апартаментен хотел или апартаментен туристически комплекс към документите по чл. 129, ал. 1 ЗТ се представя опис на апартаментите, включени в капацитета на обекта, като за всеки апартамент се посочва номер, етаж и собственик.

Чл. 19. (1) Съответната комисия по чл. 16, ал. 1 разглежда подаденото заявление в 14-дневен срок от датата на постъпването му и след като констатира, че представените документи съответстват на изискванията по чл. 129, ал. 1 или 2 ЗТ, се произнася с мотивирано предложение до категоризиращия орган или до оправомощено от него длъжностно лице да открие процедурата по категоризиране на туристическия обект и да издаде временно удостоверение за откритата процедура по категоризиране със срок на валидност съгласно чл. 130, ал. 4, т. 1 или 3 ЗТ.

(2) Временното удостоверение по ал. 1 съдържа следните данни:

1. пореден номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. адрес на обекта;
4. фирмата/името и седалището/постоянния адрес на собственика на обекта и единния идентификационен код, данъчния или регистрационния код или друга идентификация, използвана в съответната държава - членка на Европейския съюз;
5. фирмата/името и седалището/постоянния адрес на лицето, извършващо дейност в обекта, и единния идентификационен код, данъчния или регистрационния код или друга идентификация, използвана в съответната държава - членка на Европейския съюз;
6. срок на валидност;
7. дата на издаване;
8. подпис на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице и печат.

Чл. 20. В случаите на констатирана непълнота или нередовност на представените документи, която не е отстранена в срока по чл. 130, ал. 2 ЗТ, съответната комисия по чл. 16, ал. 1 предлага на категоризиращия орган със заповед да прекрати административното производство.

Чл. 21. (1) Открита процедура за категоризиране на туристически обект се прекратява:

1. по искане на заявителя, към което се прилага издаденото временно удостоверение за открита процедура за категоризиране;
2. при подаване на ново заявление за категоризиране за същия обект.

(2) Прекратяването на процедурата по ал. 1 се извършва със заповед на категоризиращия орган по предложение на съответната комисия по чл. 16, ал. 1.

(3) В случаите по ал. 1, т. 1 заплатената такса за разглеждане на заявлението по чл. 18, ал. 1 не се възстановява.

Чл. 22. (1) В сроковете на временното удостоверение за открита процедура за категоризиране определената с решение на съответната комисия по чл. 16, ал. 1 експертна работна група в състав най-малко от трима души - председател и членове, извършва проверка на място в обекта за съответствието му с изискванията за заявената категория и съставя констативен протокол съгласно чл. 130, ал. 6 ЗТ.

(2) Констативният протокол по ал. 1 се изготвя в два екземпляра и съдържа:

1. имената на съставителя и длъжността му;
2. датата и мястото на извършената проверка;
3. правното основание за съставянето му;
4. описание на съответствията и несъответствията с изискванията за заявената категория и дадените предписания;
5. наименованието и седалището на заявителя или на упълномощеното от него лице;
6. обяснения и/или възражения на заявителя или на упълномощеното от него лице;
7. имената и подписите на проверяващите;
8. имената и подписа на заявителя или на упълномощеното от него лице, а при отказ от негова страна - на един свидетел.

(3) При констатиране на несъответствия с изискванията за заявената категория, за които се допускат предписания, определени в съответното приложение на наредбата, експертните работни групи дават задължителни предписания за отстраняването им, като срокът за тяхното изпълнение не може да надвишава 45 дни. Тези несъответствия не са пречка експертните работни групи да предложат определяне на клас, вид и категория на обекта.

(4) При констатиране на несъответствия с изискванията за заявената категория, за които не се допускат предписания, експертните работни групи предлагат определяне на категория, по-ниска от заявената, или отказ за определяне на категория.

(5) Обясненията и/или възраженията на заявителя по констативния протокол по ал. 1 се отразяват при подписването му на място.

(6) Председателите на експертните работни групи въз основа на констативния протокол в 7-дневен срок изготвят доклад до съответната

експертна комисия по категоризация на туристически обекти, който съдържа предложение за определяне категория на туристически обект или отказ за определяне.

(7) Категоризиращият орган или оправомощено от него длъжностно лице по предложение на съответната комисия по чл. 16, ал. 1 в предвидените в чл. 130, ал. 4 ЗТ срокове определя вида и категорията на обекта и издава удостоверение за определена категория или със заповед мотивирано отказва определянето на категория.

Чл. 23. По изключение, при обективна невъзможност за извършване на проверката на място от експертната работна група, съответната комисия по чл. 16, ал. 1 може да вземе решение за извършване на повторна проверка на място в обекта в рамките на срока на издаденото временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

Чл. 24. (1) Удостоверението за определената категория на обекта е със срок 5 години с изключение на удостоверението за обектите, разположени върху понтон, чийто срок съответства на срока на действие на разрешителното им.

(2) В удостоверението по ал. 1 се вписват следните данни:

1. пореден номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. категория на обекта;
4. капацитет на обекта (за места за настаняване - брой стаи/апартаменти и брой легла; за заведения за хранене и развлечения - брой места за сядане на открито и закрито);
5. адрес на обекта;
6. фирмата/името и седалището/постоянният адрес на собственика на обекта и единният идентификационен код, данъчният или регистрационният код или друга идентификация, използвана в съответната държава - членка на Европейския съюз;
7. фирмата/името и седалището/постоянният адрес на лицето, извършващо дейност в обекта, и единният идентификационен код, данъчният или регистрационният код или друга идентификация, използвана в съответната държава - членка на Европейския съюз;
8. номер и дата на заповедта на категоризиращия орган за определяне на категорията;
9. срок на валидност на удостоверението;
10. подпис на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице и печат.

(3) В 14-дневен срок от датата на заповедта за определяне на категория на обекта в зависимост от вида и категорията му се издава категорийна символика, която включва удостоверение и табела.

Чл. 25. Категоризиращият орган или оправомощено от него длъжностно лице със заповед мотивирано отказва определянето на категория, когато:

1. не са изпълнени минималните задължителни изисквания за клас, вид и категория на туристическия обект, определени в съответното приложение на наредбата;
2. при проверка на място в обекта се установи, че компетентен да определи класа, вида и категорията на обекта е друг орган;
3. е налице обективна невъзможност експертната работна група да извърши проверка на място в обекта по вина на проверяваното лице;
4. при промяна на заявителя.

Чл. 26. В случаите на прекратяване на производството по чл. 20 и на отказ по чл. 25 за определяне на класа, вида и категорията на обекта заповедта подлежи на обжалване съгласно чл. 130, ал. 9 ЗТ.

Раздел II.

Понижаване, спиране на действието, промяна и прекратяване на категорията

Чл. 27. Категорията на туристическите обекти се понижава в случаите по чл. 135, ал. 1 ЗТ.

Чл. 28. При уведомяване от страна на председателя на Комисията за защита на потребителите за понижаване на определената категория на място за настаняване или на заведение за хранене и развлечения категоризиращият орган извършва проверка на място в обекта, за да прецени размера на понижението.

Чл. 29. В случай че министърът на туризма понижи категорията на туристически обект до категория извън тази по чл. 127 ЗТ, той уведомява кмета на съответната община за извършеното понижаване и му изпраща досието на обекта.

Чл. 30. (1) Действието на удостоверението за определена категория на места за настаняване може да бъде спряно при условията, по реда и в срока, предвидени в чл. 136 ЗТ.

(2) Спирането на действието на удостоверението се извършва със заповед на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице, което се вписва в съответния регистър на категоризираните туристически обекти.

(3) В 7-дневен срок от влизането в сила на заповедта по ал. 2 кметът на съответната община уведомява министъра на туризма или оправомощено от него лице за отразяване на обстоятелствата в Националния туристически регистър съгласно чл. 166, ал. 1, т. 2, буква "л" ЗТ.

(4) Действието на удостоверението се възобновява автоматично след изтичане на срока, за който е спряно, което се вписва служебно в съответния регистър на категоризираните туристически обекти.

Чл. 31. (1) Когато лицето, извършващо хотелиерство и/или ресторантьорство, желае категорията на обекта да бъде променена в по-ниска от определената му, преди изтичането на срока за определената му категория и извън тримесечния срок по чл. 133, ал. 3 ЗТ подава искане до съответния категоризиращ орган, към което прилага документ за платена такса съгласно Тарифата за таксите, които се събират по ЗТ.

(2) Искането по ал. 1 се разглежда от съответната комисия по чл. 16, ал. 1, която предлага на категоризиращия орган издаване на съответно удостоверение и табела.

(3) При получаване на новата категорийна символика на обекта предишната се връща, за което се съставя предавателно-приемателен протокол.

(4) В случай че първоначално издадената категорийна символика е изгубена или унищожена, лицето прилага писмена декларация, удостоверяваща този факт, както и за обстоятелствата, при които това се е случило.

Чл. 32. (1) Когато лицето, извършващо хотелиерство и/или ресторантьорство, желае категорията на обекта да бъде променена в по-висока

от определената му, преди изтичането на срока за определената му категория и извън тримесечния срок по чл. 133, ал. 3 ЗТ подава заявление за определяне на категория на обекта по реда на чл. 129 ЗТ. Определянето на категория се извършва по реда на чл. 130 ЗТ.

(2) В случаите по ал. 1 не се издава временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

(3) Когато исканата по-висока категория се отнася за обект, чийто категоризиращ орган е кметът на общината, а повишаването ще надхвърли правомощията му по чл. 128 ЗТ, кметът уведомява министъра на туризма, като му изпраща постъпилото заявление и административното досие на туристическия обект.

(4) Когато искането по ал. 3 бъде заявено пред министъра на туризма или пред кмета на общината при условията на комплексно административно обслужване, заявителят заплаща таксата, определена в тарифата по ЗТ за разглеждане на документи за категоризиране и за вписване в Националния туристически регистър, като към заявлението прилага документ за плащането ѝ.

(5) В случаите по ал. 4 министърът на туризма се произнася в едномесечен срок от получаване на документите по ал. 3 и 4.

Чл. 33. В случаите по чл. 31 и 32 промяната на категорията е в рамките на срока по чл. 133, ал. 2 ЗТ по първоначалното заявление на лицето за категоризиране на обекта.

Чл. 34. (1) Категорията на местата за настаняване и на заведенията за хранене и развлечения се прекратява в случаите по чл. 137, ал. 1 ЗТ със заповед на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице.

(2) Заповедта за прекратяване на категорията по ал. 1 се вписва в съответния регистър на категоризираните туристически обекти.

(3) В 14-дневен срок от издаването на заповедта по ал. 1 кметът на съответната община уведомява министъра на туризма за отразяване на обстоятелството в Националния туристически регистър, съгласно чл. 166, ал. 1, т. 2, буква "н" ЗТ.

Раздел III. Съобщения

Чл. 35. (1) Съобщенията и уведомяванията на лицата по раздели I и II в процедурата във връзка с категоризиране се извършват с препоръчано писмо с обратна разписка или чрез писмено съобщение на електронна поща или по факс.

(2) Едновременно с изпращането на съобщенията по ал. 1 съобщението се поставя на специално определено за целта място в непосредствена близост до мястото за подаване на заявленията за определяне на вида и категорията на обекта.

(3) Обратната разписка, удостоверяваща връчването от пощенски служител, писменото потвърждение за изпратено съобщение по факс, както и копие от електронния запис на съобщението, изпратено на електронен адрес, се прилагат към заявлението и се считат за връчени от деня на получаването им.

Раздел IV. Вписване. Промяна на вписаните обстоятелства

Чл. 36. Данни за категоризираните места за настаняване и на заведения за хранене и развлечения, както и за лицата, извършващи дейност в тях, се вписват в Националния туристически регистър съгласно чл. 166, ал. 1, т. 2 ЗТ.

Чл. 37. (1) В случай на промяна на собственика на туристически обект, при която няма промяна на лицето, което извършва дейност в обекта, лицето, придобило собствеността, подава заявление до съответния категоризиращ орган по образец, посочен в наредбата по чл. 165, ал. 2 ЗТ.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат:

1. копие на документа за собственост на обекта;
2. изрично пълномощно в оригинал, когато заявлението се подава от пълномощник;
3. документ за платена такса за промяна в обстоятелствата съгласно Тарифата за таксите, които се събират по ЗТ.

Чл. 38. (1) При промяна на лицето, извършващо дейност в категоризирано място за настаняване или в заведение за хранене и развлечения, лицето, което ще извършва съответната туристическа дейност в обекта, в 30-дневен срок от настъпването на промяната подава до съответния категоризиращ орган заявление по образец, посочен в наредбата по чл. 165, ал. 2 ЗТ.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат:

1. копия от документи, удостоверяващи, че лицето има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност, включително по законодателството на друга държава - членка на Европейския съюз;
2. декларация, че лицето не е в ликвидация - за лицата, които не са търговци;
3. справка за професионалната и езиковата квалификация на персонала в обекта - по образец съгласно приложения № 6 или 7;
4. копия от документи, удостоверяващи образованието или професионалната квалификация, стаж в туризма и езиковата квалификация на управителя на туристическия обект, съгласно изискванията за определената категория на обекта;
5. копия на документите за собственост на обекта или копие от договора за наем или от друг договор, от който е видно, че са налице условията да извършва съответната туристическа дейност в обекта;
6. изрично пълномощно в оригинал, когато заявлението се подава от пълномощник;
7. документ за платена такса за промяна в обстоятелствата съгласно Тарифата за таксите, които се събират по ЗТ.

Допълнителни разпоредби

§ 1. По смисъла на тази наредба:

1. "Апартаментен туристически комплекс" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 19 от допълнителната разпоредба (ДР) на ЗТ.
2. "Апартаменти за гости" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 29 от ДР на ЗТ.
3. "Бар" е заведение по смисъла на § 1, т. 36 от ДР на ЗТ.
4. "Бунгало" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 30 от ДР на ЗТ.
5. "Вила" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 22 от ДР на ЗТ.
6. "Вилно селище" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 20 от ДР на ЗТ.
7. "Заведение за бързо обслужване" е заведение по смисъла на § 1, т. 33 от ДР на ЗТ.
8. "Кафе-сладкарница" е заведение по смисъла на § 1, т. 35 от ДР на ЗТ.
9. "Къмпинг" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 31 от ДР на ЗТ.
10. "Къща за гости" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 27 от ДР на ЗТ.

11. "Мотел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 18 от ДР на ЗТ.
12. "Пансион" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 25 от ДР на ЗТ.
13. "Питейно заведение" е заведение по смисъла на § 1, т. 34 от ДР на ЗТ.
14. "Почивна станция" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 26 от ДР на ЗТ.
15. "Ресторант" е заведение по смисъла на § 1, т. 32 от ДР на ЗТ.
16. "Семеен хотел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 23 от ДР на ЗТ.
17. "Стаи за гости" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 28 от ДР на ЗТ.
18. "Туристическо селище" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 21 от ДР на ЗТ.
19. "Хостел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 24 ДР на ЗТ.
20. "Хотел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 17 от ДР на ЗТ.

Преходни и Заключителни разпоредби

§ 2. Наредбата се приема на основание чл. 121, ал. 5 във връзка с ал. 2 и 6 на същия член от ЗТ.

§ 3. Указания по прилагането на наредбата дава министърът на туризма.

§ 4. Лицата, извършващи дейност в категоризирани места за настаняване и в заведения за хранене и развлечения до влизането в сила на тази наредба, са длъжни да приведат дейността си в съответствие с изискванията на тази наредба в 6-месечен срок от датата на влизането ѝ в сила.

§ 5. (1) Всички започнати производства до датата на влизане в сила на тази наредба, с изключение на производствата по § 6, ал. 1, се довършват по реда, предвиден в нея.

(2) За започнато производство се счита:

1. подадено заявление за определяне на категория на туристически обект по чл. 3, ал. 2, т. 1 и 2 ЗТ, за което не е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
2. подадено заявление за определяне на категория на туристически обект по чл. 3, ал. 2, т. 1 и 2 ЗТ, за което е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
3. подадена декларация за подновяване категорията на туристически обект по чл. 3, ал. 2, т. 1 и 2 ЗТ на основание § 5, ал. 1 от преходните и заключителните разпоредби на ЗТ във връзка с чл. 133, ал. 3 от същия закон.

§ 6. (1) Започнатите производства по § 5, ал. 2 за баничарници, мекичарници, бюфети, павилиони и каравани се прекратяват с влизането в сила на тази наредба.

(2) В случаите по ал. 1 при подадено заявление за определяне на категория, за което не е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране, заплатените такси за разглеждане на документите се възстановяват на заявителите.

(3) В случаите по ал. 1 при подадено заявление за определяне на категория, за което е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране, заплатените такси за разглеждане на документите не се възстановяват на заявителите.

Приложение № 1 към чл. 17, ал. 1, т. 1

Места за настаняване клас "А" - хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили

Глава първа

ХОТЕЛИ

Раздел I

Хотели категория "една звезда"

I.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за категория "една звезда"	Видове хотели		
		Според териториалното им разположение		
		морски	планински	градски
1	2	3	4	5
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Входове и подходи			
1.	Главен вход: една секция за пътници и багаж, с достъп от инвалидна количка или наличие на друг вход в близост с широчина мин. 80 см, без праг или стълби	да	да	да
2.	Входна козирка	да	да	да
3.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с подходящ наклон* (при необходимост от такава)	да	да	да
4.	Стопански вход с рампа	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи			

1.	Места за паркиране и/или гариране	да	да	да
IV.	Асансьори - изисква се за хотели с 4 и повече етажи (в т.ч. партерен етаж). - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.) <i>Забележка.</i> Не се изисква асансьор, ако сградата е паметник на културата			
1.	Асансьор за пътници	да	да	да
V.	Стълбища			
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок			
1.	При едностранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,30	да	да	да
2.	При двустранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,50	да	да	да
VII.	Хотелска стая:			
1.	Единична стая:			
	площ - 11,0 м ²	да	да	да
2.	Двойна стая:			
	площ - 12,0 м ²	да	да	да
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правила и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия, с площ най-малко 3 м ²	да	да	да
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна):			
	обща площ - 2,25 м ²	да	да	да
	светла височина - 2,2 м	да	да	да
5.	Антре - ширина, вкл. вграден гардероб - 1,5 м	да	да	да
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да
IX.	Приемен блок			
1.	Фоайе с площ 0,6 м ² на легло	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да
3.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - една клетка на 75 легла	да	да	да
X.	Инсталации			
1.	Отопителна инсталация	да (за целогодишни обекти)	да	да
2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция			
	Телевизионна	да	да	да
	Сателитна			
3.	Принудителна смукателна вентилация и/или механична вентилация в санитарния възел	да	да	да
XI.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.

--	--	--	--	--

1.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за категория "една звезда"	Видове хотели		
		Според териториалното им разположение		
		морски	планински	градски
1	2	3	4	5
I.	Фасада			
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да
2.	Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход*	да	да	да
II.	Приемен блок			
1.	Фоайе:			
1.1.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	да
1.2.	Четка за почистване на пъсьък*	да	не	не
1.3.	Фотьойли и салонни масички*	да	да	да
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:	да	да	да
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да
2.2.	Телефони	да	да	да
2.3.	Информационно табло за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински
2.4.	Информационно табло за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да
2.6.	Аптечка*	да	да	да
2.7.	Компютър	да	да	да
III.	Коридори			
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажата*	да	да	да
IV.	Хотелска стая			
1.	Антре:			
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в стаята:	да	да	да
1.1.1.	закачалки за дрехи - 3 бр. на легло*	да	да	да
2.	Помещение за нощуване:			
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м Леглата са с матраци	да	да	да
2.3.	Нощно шкафче за всяко място за спане*	да	да	да
2.5.	Масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка*	да	да	да
2.6.	Телевизор	да	да	да
2.7.	Нощна лампа*	да	да	да
2.8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
2.9.	Възможност за загъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да
3.	Санитарен възел:			
3.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци	да	да	да
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да
3.3.	Душ със завеса*	да	да	да

3.4.	Хавлиени кърпи - 2 бр. на легло*	да	да	да
3.5.	Чаша за вода*	да	да	да
3.6.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да
V.	Камериерски помещения			
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да

I.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "една звезда"
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)
II.	Посрещане и настаняване
1.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта*
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На три дни
2.	При напускане на госта
3.	<p>Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона</p> <p>или</p> <p>Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 ч. и с 24 ч. достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи)</p> <p><i>Заб.</i> Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) - осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията.</p> <p>При напускане на госта има кутия за ключове във фойето, където се връщат ключовете.</p>
4.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и на санитарния възел
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.

I.4. Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за категория "една звезда"	Видове хотели		
		Според териториалното им разположение		
		морски	планински	градски
1	2	3	4	5
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията);</p> <p>б. Местните туристически атракции;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <p>- Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари);</p> <p>- Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи);</p> <p>г. Информация за сигурността на госта (телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*</p>	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	да

3.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да
4.	Поръчка на такси	да	да	да
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да

I.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "една звезда"
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование и 3 години стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация - един чужд език
2.	Администратор
2.1.	Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма
2.2.	Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език
3.	Старша камериерка/камериерка
3.1.	Основно образование
3.2.	Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език

Раздел II

Хотели категория "две звезди"

II.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "две звезди"	Видове хотели			Апартаментен (студиен) хотел
		Според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да
II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: една секция за пътници и багаж, с достъп от инвалидна количка или наличие на друг вход в близост с ширина мин. 80 см, без праг или стълби.	да	да	да	да
2.	Входна козирка	да	да	да	да
3.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с подходящ наклон* (при необходимост от такава)	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи				
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м	да	да	да	да
IV.	Асансьори - изискват се за хотели с 4 и повече етажи (в т.ч. партерен етаж) - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.) <i>Забележка.</i> не се изисква асансьор, ако сградата е паметник на културата				
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да
V.	Стълбища				
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок				
1.	При едностранно застрояване - минимална ширина в метри - 1,30	да	да	да	да

2.	При двустранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,50	да	да	да	да
VII.	Хотелска стая	да	да	да	не
1.	Единична стая:				
	площ - 10,0 м ²	да	да	да	-
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-
2.	Двойна стая:				
	площ - 13,6 м ²	да	да	да	-
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 м ²	да	да	да	-
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 3,4 м ²	да	да	да	да
	светла височина - 2,2 м	да	да	да	да
5.	Входно антре - широчина, включително вграден гардероб - 1,5 м	да	да	да	-
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	не
	площ - 26 м ²	да	да	да	-
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-
2.	Санитарен възел - прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	
IX.	Апартаменти и студиа в апартаментен хотел	не	не	не	да
1.	Апартамент:	-	-	-	да
	площ - 35 м ²	-	-	-	да
	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да
2.	Студио:	-	-	-	да
	площ - 22 м ²	-	-	-	да
	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да
3.	Санитарен възел - прилагат се изискванията към санитарния възел на стая	-	-	-	да
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да
XI.	Приемен блок				
1.	Фойе с площ 0,6 м ² на легло	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да
2.2.	Помещение за багаж - 8 м ²	да	да	да	да
3.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла и 1 оборудвана тоалетна клетка за хора с намалена подвижност	да	да	да	да
4.	Щанд или стелажи за стоки и сувенири	да	да	да	да
XII.	Инсталации				
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да (за целогодишни обекти)
2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция Телевизионна Сателитна	да	да	да	да
3.	Принудителна смукателна вентилация и/или механична вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
XIII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.

II.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "две звезди"	Видове хотели			
		Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада				
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да
2.	Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход*	да	да	да	да
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе:				
1.1.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	да	да
1.2.	Четка за почистване на пясък*	да	не	не	да, ако са морски
1.3.	Фотьойли и салонни масички*	да	да	да	да
1.4.	Телефон	да	да	да	да
1.5.	Количка за багаж*	да	да	да	да
1.6.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка*	да	да	да	да
2.4.	Информационно табло за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински
2.5.	Информационно табло за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
2.6.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.7.	Аптечка*	да	да	да	да
2.8.	Компютър	да	да	да	да
2.9.	Табло с графично изображение на предоставяните услуги*	да	да	да	да
III.	Коридори				
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажата*	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	не
1.	Антре:				
1.1.	гардероб - допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	-
1.2.	закачалки за дрехи - 4 броя на легло*	да	да	да	-
2.	Помещение за нощуване:				-
	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойна стая:				

2.1.	2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м Леглата са с матраци	да	да	да	-
2.2.	Нощно шкафче за всяко място за спане*	да	да	да	-
2.3.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	-
2.4.	Телевизор	да	да	да	-
2.5.	Багажник*	да	да	да	-
2.6.	Нощна лампа с насочваща светлина*	да	да	да	-
2.7.	Телефон*	да	да	да	-
2.8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	-
2.9.	Възможност за затъмняване на стаята (напр.плътни завеси)	да	да	да	-
3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	-
4.	Санитарен възел:	да	да	да	-
4.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да	-
4.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	-
4.2.	Душ със завеса*	да	да	да	-
4.3.	Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло*	да	да	да	-
4.4.	Чаша за вода*	да	да	да	-
4.5.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	-
4.6.	Санитарен плик*	да	да	да	-
V.	Апартамент	да	да	да	да
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в някоя от стаяте: прилагат се изискванията за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:				
2.1.	Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м с матрак. Допускат се 2 единични легла с размерите, посочени за леглата в хотелска стая	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да	да
2.3.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.4.	Нощна лампа с насочваща светлина*	да	да	да	да
2.5.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.6.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:				
3.1.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	да

3.2.	Салонна масичка*	да	да	да	да
3.3.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да
3.4.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да
3.5.	Телевизор	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:				
4.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да	да
4.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
4.3.	Душ със завеса*	да	да	да	да
4.4.	Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло*	да	да	да	да
4.5.	Чаши за вода*	да	да	да	да
4.6.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да
5.	Кухненски бокс:	не	не	не	да
5.1.	Маса за хранене със столове*	-	-	-	да
5.2.	Шкаф с отделени секции*	-	-	-	да
5.3.	Мивка със студена и топла вода	-	-	-	да
5.4.	Котлон*	-	-	-	да
5.5.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	-	-	-	да
5.6.	Кухненски кърпи*	-	-	-	да
6.	Балкон (ако има):				
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
VI.	Камериерски помещения	да	да	да	да
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	да

II.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "две звезди"
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостът се регистрира в регистъра на настанените туристи
2.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта*
3.	<p>Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона</p> <p>или</p> <p>Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 ч. и с 24 ч. достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи)</p> <p><i>Заб.</i> Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) - осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията.</p> <p>При напускане на госта има кутия за ключове във файето, където се връщат ключовете.</p>
	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с

4.	рецепцията
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На три дни
2.	При напускане на госта
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаята/апартамента, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.
VI.	Изпращане
1.	Багажът на госта се поема от пиколо*

II.4. Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "две звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията);</p> <p>б. Местните туристически атракции;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <p>- Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари);</p> <p>- Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи).</p> <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*</p>	да	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Предоставяне на ютия и дъска за гладене*	да	да	да	да
4.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да

II.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "две звезди"
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование и 3 години стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация - един чужд език
2.	Администратор
2.1.	Средно професионално образование, специализирано в туризма или средно образование и професионална квалификация в туризма
2.2.	Езикова квалификация - един чужд език

3.	Старша камериерка/камериерка
3.1.	Основно образование
3.2.	Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език
4.	Пиколо
4.1.	Средно образование
4.2.	Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език

Раздел III

Hotели категория "три звезди"

III.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"	Видове хотели			
		Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да
II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: една секция за пътници и багаж, с достъп от инвалидна количка или наличие на друг вход в близост с ширина мин. 80 см, без праг или стълби	да	да	да	да
2.	Входна козирка	да	да	да	да
3.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с подходящ наклон*	да	да	да	да
4.	Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да
5.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи				
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м	да	да	да	да
IV.	<p>Асансьори:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Изискват се за хотели над 3 етажа (в т.ч. партерен етаж); - При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето; - При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения един от пътническите асансьори осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето; - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.) 				
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да
V.	Стълбища				
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок				
	При едностранно застрояване:				

1.	- минимална широчина в метри - 1,40	да	да	да	да
2.	При двустранно застрояване: - минимална широчина в метри - 1,60	да	да	да	да
VII.	Хотелска стая:	да	да	да	не
1.	Единична стая:				
	площ - 12,0 м ²	да	да	да	-
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-
2.	Двойна стая:				
	площ - 15,0 м ²	да	да	да	-
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 м ²	да	да	да	-
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 4,3 м ²	да	да	да	да
	светла височина - 2,2 м	да	да	да	да
5.	Входно антре - широчина, включително вграден гардероб - 1,6 м	да	да	да	-
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	не
	площ - 29 м ²	да	да	да	-
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-
2.	Санитарен възел - прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	-
IX.	Апартаменти и студиа в апартаментен хотел	не	не	не	да
1.	Апартамент:	-	-	-	да
	площ - 37 м ²	-	-	-	да
	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да
2.	Студио:	-	-	-	да
	площ - 24 м ²	-	-	-	да
	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да
3.	Санитарен възел - прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	-	-	-	да
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да
XI.	Приемен блок				
1.	Фоайе с площ 0,6 м ² на легло	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да
2.2.	Секция със сейфове за съхраняване на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Помещение за багаж 8 м ²	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, факс, компютър и интернет	не	не	да	не
4.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност	да	да	да	да
5.	Щанд за стоки и сувенири	да	да	не	да
XII.	Спортно-занимателен блок				
1.	Място за забавни игри	да	да	не	да
XIII.	Инсталации				

1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да (за целогодишни обекти)
2.	Принудителна смукателна вентилация и/или механична вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
3.	Климатична (задължителна само за общите помещения на хотели, проектирани след 1 юни 2003 г.)	да	да	да	да
4.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да
5.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части*	да	да	да	да
7.	Телевизионна, видео- и сателитна	да	да	да	да
XIV.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да
XV.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	2 бр.	2 бр.	1 бр.	1 бр.

III.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"	Видове хотели			
		Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	
1	2	3	4	5	6
I	Фасада				
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да
3.	Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход*	да	да	да	да
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе:				
1.1.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	не	да, ако са планински
1.2.	Четка за почистване на пясък*	да	не	не	да, ако са морски
1.3.	Фотьойли и салонни масички*	да	да	да	да
1.4.	Телефон	да	да	да	да
1.5.	Колички за багаж*	да	да	да	да
1.6.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да
2.4.	Стенни часовници и за часовите зони*	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински
2.6.	Информационно табло за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
2.7.	План-схема на обекта*	да	да	да	да

2.8.	Аптечка*	да	да	да	да
2.9.	Компютър	да	да	да	да
2.10.	Табло с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да
III.	Коридори				
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етаж*	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	не
1.	Антре:	да	да	да	-
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	-
1.1.1	закачалки за дрехи - 5 броя на легло*	да	да	да	-
1.1.2	торба за пране*	да	да	да	-
1.1.3	комплект за шиене - по желание на госта*	да	да	да	-
1.1.4	продукти за боядисване и почистване на обувки - по желание на госта*	да	да	да	-
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връшни дрехи*	да	да	да	-
2.	Помещение за нощуване:				
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м Леглата са с матраци	да	да	да	-
2.3.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да	-
2.4.	Бebешко/детско креватче - при поискване*	да	да	не	-
2.5.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	-
2.6.	Мека мебел*	да	да	да	-
2.7.	Багажник*	да	да	да	-
2.8.	Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	-
2.9.	Нощна лампа за всяко легло*	да	да	да	-
2.10.	Телефон	да	да	да	-
2.11.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	-
2.12.	Минибар, чаши, чинии и салфетки*	да	да	да	-
2.13.	Телевизор	да	да	да	-
2.14.	Възможност за зaтъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	-
2.15.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици*	да	да	да	-
2.16.	Меню за румсьорвис на български и на чужди езици*	да	да	да	-
3.	Санитарен възел:				
3.1.	Мивка със стенно огледало, кош за	да	да	да	да

	отпадъци				
3.2.	Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
3.3.	Душкабина - 90x90 см, или вана с ръкохватки и сапунарници*	да	да	да	да
3.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да
3.5.	Качествени хавлиени кърпи - по 3 броя на легло*	да	да	да	да
3.6.	Качествени кърпи за вана (при наличие на вана)*	да	да	да	да
3.7.	Чаши за вода*	да	да	да	да
3.8.	Качествена козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да
3.9.	Санитарен плик*	да	да	да	да
4.	Балкон (ако има):				
5.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да
5.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
V.	Апартамент	да	да	да	да
1.	Антре:	да	да	да	да
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в някоя от стаите: прилагат се изискванията за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:				
2.1.	Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м с матрак Допускат се и две единични легла, с размери, посочени за легла в хотелска стая	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да	да
2.3.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
2.4.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.5.	Нощна лампа за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.7.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
3	Дневна/хол:				
3.1.	Салонна масичка*	да	да	да	да
3.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да
3.3.	Минибар за напитки, чаши, чинии и салфетки*	да	да	да	да
3.4.	Телевизор	да	да	да	да
3.5.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици*	да	да	да	да
	Меню за румсървис на български и на				

3.6.	чужди езици*	да	да	да	да
4.	Санитарен възел:				
4.1.	Мивка със стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	да
4.2.	Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
4.3.	Душкабина или вана с ръкохватки и сапунарници*	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да
4.5.	Качествени хавлиени кърпи - по 3 броя на легло*	да	да	да	да
4.6.	Качествени кърпи за вана (при наличие на вана)*	да	да	да	да
4.7.	Чаши за вода*	да	да	да	да
4.8.	Качествена козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да
4.9.	Санитарен плик*	да	да	да	да
5.	Кухненски бокс:	не	не	не	да
5.1.	Маса за хранене със столове	-	-	-	да
5.2.	Шкаф с отделени секции	-	-	-	да
5.3.	Поставка за седене на чинии*	-	-	-	да
5.4.	Готварска печка или плот за вграждане или микровълнова печка*	-	-	-	да
5.5.	Термокана за кафе и чай или кафе машина*	-	-	-	да
5.6.	Хладилник*	-	-	-	да
5.7.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	-	-	-	да
5.8.	Кухненски кърпи*	-	-	-	да
5.9.	Кошче от негорим материал*	-	-	-	да
6.	Балкон (ако има):				
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да (за целогодишни обекти)	да, ако са морски	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да	да
VI.	Камериерски помещения:				
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	да

III.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на гостите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от пиколо
2.	Багажът на госта се поема от пиколо, който го придружава до рецепцията и по възможност до хотелската стая
3.	Гостите се регистрират в регистъра за настанените туристи
4.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта.
	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона

	или
5.	<p>Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 ч. и с 24 ч. достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи)</p> <p><i>Заб.</i> Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) - осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията.</p> <p>При напускане на госта има кутия за ключове във фойето, където се връщат ключовете.</p>
6.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На два дни
2.	При напускане на госта
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Възможност за зареждане за VIP гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика
2.	Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.
3.	Козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи
4.	Хавлиен халат
5.	Чехли за еднократна употреба
VI.	Предоставяне на кърпи за басейна - при поискване от гостите
VII.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.
VIII.	Изпращане
1.	Гостите се изпращат от пиколото.

III.4. Изисквания към предоставяните услуги в хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с карти на града, при поискване от госта;</p> <p>б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*</p>	да	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да

3.	Бизнес услуги	да	да	да	да
4.	Сервиз по стаите (румсьрвис) 12 часа	да	да	да	да
5.	Пране*	да	да	да	да
6.	Гладене*	да	да	да	да
7.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	да	да
8.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да
9.	Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания при спазване на съответните законови изисквания*	да	да	да	да
10.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	да
11.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да	да
12.	Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да
13.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	да	да
14.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)*	да	да	да	да
15.	Ютия и дъска за гладене*	не	не	не	да
16.	Осигуряване безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да
17.	Осигуряване закуска на гостите на хотела	да	да	да	да
18.	Събуждане по телефона - по заявка на госта	да	да	да	да

III.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"					
1	2					
1.	Управител					
1.1.	Средно професионално образование (туризъм) и 3 години стаж или средно образование и 5 години стаж в туризма					
1.2.	Езикова квалификация - един чужд език					
2.	Администратор					
2.1.	Средно професионално образование (туризъм) или средно образование и професионална квалификация в туризма					
2.2.	Езикова квалификация - един чужд език					
3.	Старша камериерка/камериерка					
3.1.	Средно образование					
3.2.	Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език					
4.	Портиер, пиколо					
4.1.	Средно образование					
4.2.	Езикова квалификация - минимални познания по един чужд език					

Раздел IV

Хотели категория "четири звезди"

IV.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел	Бизнес хотел
		морски	планински	градски		
		3	4	5		
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи					
1.	Главен вход: две секции - за пътници и за багаж или втори вход за багаж в непосредствена близост до главния вход (ако е с една секция), с достъп от инвалидна количка или наличие на друг вход в близост	да	да	да	да	да

	с ширина мин. 80 см без праг или стълби.					
2.	Козирка	да	да	да	да	да
3.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с подходящ наклон*	да	да	да	да	да
4.	Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да	да
5.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи					
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м	да	да	да	да	да
IV.	<p>Асансьори:</p> <p>- При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето.</p> <p>- При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения един от пътническите асансьори осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето.</p> <p>- Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.)</p>					
1.	Асансьор за пътници, независимо от броя на етажите	да	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да	да
V.	Стълбища					
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да
2.	<p>Стълбище за хотелския персонал (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)</p> <p><i>Забележка.</i> Отнася се за целогодишни обекти и при липса на асансьор за стопански нужди.</p>	да	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок					
1.	При едностранно застрояване - минимална ширина в метри - 1,50	да	да	да	да	да
2.	При двустранно застрояване - минимална ширина в метри - 1,70	да	да	да	да	да
VII.	Хотелска стая	да	да	да	не	да
1.	Единична стая:					
	площ - 14,9 м ²	да	да	да	-	да
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-	да
2.	Двойна стая:					
	площ - 18,9 м ²	да	да	да	-	да
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-	да
	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 м ² :	да	да	да	-	да
3.	<p>Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 5,1 м²</p> <p>- Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения.</p> <p><i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 м²</p>	да	да	да	да	да
	светла височина - 2,3 м	да	да	да	да	да

3.1.	Баня: мивка, вана или душкабина	да	да	да	да	да
4.	Входно антре - широчина, включително вграден гардероб - 1,7 м	да	да	да	не	да
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	не	да
1.	Състон се от антре, спалня, дневна и санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	-	да
	площ - 35 м ²	да	да	да	-	да
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-	да
IX.	Апартаменти и студиа в апартаментен хотел	не	не	не	да	не
1.	Апартамент:	-	-	-	да	-
	площ - 40 м ²	-	-	-	да	-
	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да	-
2.	Студио:	-	-	-	да	-
	площ - 27 м ²	-	-	-	да	-
	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да	-
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок	да	да	да	да	да
1.	Фойе с площ 0,8 м ² на легло	да	да	да	да	да
2.	Рецепция:					
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да
2.2.	Секция със сейфове за съхраняване на ценности*	да	да	да	да	да
2.3.	Помещение за багаж - 8 м ²	да	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, факс, компютър и интернет	да	да	да	да	не
4.	Бизнес център	не	не	не	не	да
5.	Тоалетна с предверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла	да	да	да	да	да
XII.	Конферентен блок	не	не	не	не	да
1.	Основна многофункционална зала	-	-	-		да
2.	Конферентни зали с различен капацитет	-	-	-	-	да
3.	Тоалетни	-	-	-	-	да
4.	Гардероб	-	-	-	-	да
XIII.	Търговски блок	да	да	не	да	да
1.	Магазин и пандове за продажба на стоки, сувенири, цветя, вестници и др.	да	да	-	да	да
2.	Бръснаро-фризбърски и козметичен салон	да	да	-	да	не
XIV.	<p>Спортно-занимателен блок.</p> <p>Изисквания към басейните:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В морските хотели с капацитет над 350 стаи се изискват 2 басейна за възрастни; - Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му; - В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила; - Забранени са трамплини и платформи за гмуркане; - 2 м от повърхността около басейна се облицова с материали със специално покритие против подхлъзване (Отнася се за хотели, въведени в експлоатация след влизането в сила на тази наредба); - Оборудване за сигурност: спасителен пояс 					

	(2 броя) с въже с дължина 1,5 пъти дължината на басейна, поставено на видно и леснодостъпно място; табели с разписани правила за сигурност; комплект за оказване на първа помощ					
1.	Закрит басейн - Бани и съблекални към закрития басейн (в близост до басейна) или на разстояние не повече от 40 м от басейна; - Тоалетни, в близост до басейна: за хора с намалена подвижност - 1 клетка; и по една клетка за жени и за мъже	не	да	не	не	не
2.	Открит басейн - Оборудване на зоната около басейна: шезлонги; чадъри; плажни масички. Наличие на съблекални, душеве и тоалетни за мъже и жени	да	не	не	да, ако са морски	да, ако са морски
3.	Фитнес зала - минимум 4 уреда (2 кардио и 2 силови уреда)	да	да	да	да	да
4.	Детски басейн - Размер не по-малък от 5/5 м за хотели с капацитет 200 стаи; Дълбочина на басейна до 60 см	да	не	не	да, ако са морски	не
5.	Място за забавни игри	да	да	не	не, ако са градски	не
6.	Детска занималня	да	да	не	не, ако са градски	не
7.	Мултифункционално място със зона за работа, за релакс, за четене на книги, списания, вестници и др.	да	да	да	не	да
XV.	Инсталации					
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да (за целогодишни обекти)	да
2.	Климатична	да	да	да	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел*	да	да	да	да	да
4.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да	да
5.	Достъп до интернет във всяка стая/апартамент*	да	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части	да	да	да	да	да
7.	Телевизионна и сателитна	да	да	да	да	да
8.	Принудителна смукателна вентилация и/или механична вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	да
XVI.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да	да
XVII.	Скигардероб	не	да	не	не	не
XX.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения					
1.	Лоби бар	да	да	да	да	да
2.	Вид заведение за хранене и развлечения - по избор	2 бр.	2 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.

IV.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел	Бизнес хотел
		морски	планински	градски		
1	2	3	4	5	6	7

I.	Фасада					
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да
3.	Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход*	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе:					
1.1.	Свежи цветя или живи растения, изложени на видно място за гостите	да	да	да	да	да
1.2.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	да	да, освен ако са морски	да
1.3.	Четка за почистване на пясък*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
1.4.	Фотьойли и салонни масички (обществена зона, където гостите могат да седят, без да са задължени да поръчват)*	да	да	да	да	да
1.5.	Телефон	да	да	да	да	да
1.6.	Колички за багаж*	да	да	да	да	да
1.7.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:					
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности (по една на всеки пет стаи). Не са задължителни за обектите, които разполагат със сейф във всяка стая.	да	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	да
2.4.	Стенни часовници и за часовите зони*	да	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.6.	Информационно табло за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
2.7.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да
2.8.	Аптечка*	да	да	да	да	да
2.9.	Компютър	да	да	да	да	да
2.10.	Устройство за безналично плащане*	да	да	да	да	да
2.11.	Табло с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да	да
3.	Бизнес център:	не	не	не	не	да
3.1.	- Компютър* - Лаптоп - при поискване*	-	-	-	-	да
3.2.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*	-	-	-	-	да
3.3.	Копирна машина*	-	-	-	-	да
3.4.	Факс*	-	-	-	-	да
3.5.	Принтер*	-	-	-	-	да
3.6.	Скенер*	-	-	-	-	да
3.7.	Телефон с външна връзка*	-	-	-	-	да
III.	Коридори					
1.	Указателни табели за разположението на стаята на етаж*	да	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	не	да
1.	Антре:					
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	-	да

1.1.1.	- закачалки за дрехи - б броя на легло*	да	да	да	-	да
1.1.2.	- продукти за боядисване и почистване на обувки*	не	не	да	-	да
1.1.3.	- торба за пране*	не	не	да	-	да
1.1.4.	- комплект за шиене*	да	да	да	-	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	-	да
2.	Помещение за нощуване:					
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 2,00 м Леглата са с висококачествени матраци	да	да	да	-	да
2.2.	Допълнителна възглавница - по желание на госта*	да	да	да	-	да
2.3.	Допълнителна завивка - по желание на госта*	да	да	да	-	да
2.4.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да	-	да
2.5.	Бebешко/детско креватче - при поискване*	да	да	да	-	не
2.6.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	-	да
2.7.	Мека мебел*	да	да	да	-	да
2.8.	Багажник*	да	да	да	-	да
2.9.	Нощна лампа за всяко легло*	да	да	да	-	да
2.10.	Допълнителен свободен контакт до леглото (Отнася се за хотели, въведени в експлоатация след влизането в сила на тази наредба)	да	да	да	-	да
2.11.	Телефон	да	да	да	-	да
2.12.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	-	да
2.13.	Минибар, чаши, чинии и салфетки*	да	да	да	-	да
2.14.	Телевизор с плосък екран	да	да	да	-	да
2.15.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	-	да
2.16.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	-	да
2.17.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици*	да	да	да	-	да
2.18.	Меню за румсървис и за минибар на български и на чужди езици*	да	да	да	-	да
3.	Санитарен възел:				-	
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да	-	да
3.2.	Вана: - с ръкохватки и сапунарници*, и - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или друг материал)*, или душкабина	да	да	да	-	да

3.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	-	да
3.4.	Обезопасен сешоар*	да	да	да	-	да
3.5.	Увеличаващо козметично огледало. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно*	да	да	да	-	да
3.6.	Телефон-дериват и озвучаване*	да	да	да	-	да
3.7.	Висококачествени хавлиени кърпи в стая: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба.	да	да	да	-	да
3.8.	1. Висококачествен халат*; 2. Чехли за еднократна употреба*; Предоставят се по желание на госта	да	да	да	-	да
3.9.	Чаши за вода*	да	да	да	-	да
3.10.	Висококачествени тоалетни принадлежности, ясно обозначени за какво служат, в опаковки - сапуни, шампоани за коса, душгел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребен, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	-	да
3.11.	Санитарен плик*	да	да	да	-	да
4.	Балкон (ако има):					
4.1.	Масичка с леки столове и пепелник*	да	да	не	-	не
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	-	не
V.	Апартамент	да	да	да	да	да
1.	Антре:					
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в някоя от стаяте - прилагат се правилата за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:					
2.1.	Легло с размер мин. 1,90 м на 2,00 м с матрак, с мин. 13 см дебелина Допускат се две единични легла с размери, посочени за легла в хотелска стая	да	да	да	да	да
2.2.	Ношно шкафче за всяко легло*	да	да	да	да	да
2.3.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
2.4.	Ношна лампа за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да
2.5.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:					
3.1.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да
3.2.	Салонна масичка*	да	да	да	да	да
3.3.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да

3.4.	Телевизор с плосък екран*	да	да	да	да	да
3.5.	Лампион*	да	да	да	да	да
3.6.	Минибар за напитки, чаши, чинии и салфетки*	да	да	да	да	да
3.7.	Ваза* - по желание на клиента	да	да	да	да	да
3.8.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици*	да	да	да	да	да
3.9.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и на чужди езици*	да	да	да	да	да
3.10.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:					
4.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да	да	да
4.2.	Вана - с ръкохватки и сапунарници* и - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или друг материал)*, или душкабина	да	да	да	да	да
4.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен сешоар*	да	да	да	да	да
4.5.	Козметично огледало*	да	да	да	да	да
4.6.	Телефон-дериват и озвучаване*	да	да	да	да	да
4.7.	1. Висококачествен халат*; 2. Чехли за еднократна употреба* Предоставят се по желание на клиента	да	да	да	да	да
4.8.	Висококачествени хавлиени кърпи в стая/апартамент: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба	да	да	да	да	да
4.9.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да
4.10.	Луксозни тоалетни принадлежности за ВИП гости*	да	да	да	да	да
4.11.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да
5.	Кухня/кухненски бокс:	не	не	не	да	не
5.1.	Маса за хранене със столове	-	-	-	да	-
5.2.	Шкаф с отделени секции	-	-	-	да	-
5.3.	Мивка със студена и топла вода	-	-	-	да	-
5.4.	- Готварска печка или плот за вграждане* и - тостер*	-	-	-	да	-
5.5.	Хладилник*	-	-	-	да	-
5.6.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	-	-	-	да	-
5.7.	Кухненски кърпи*	-	-	-	да	-
5.8.	Кафемашина*	-	-	-	да	-
5.9.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	да

6.	Балкон (ако има):					
6.1.	Масичка с леки столове*	да	не	да, ако са морски	да	-
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	-
VI.	Камериерски помещения:					
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	да	да
VII.	Конферентен блок					
1.	Устройства за затъмняване*	-	-	-	-	да
2.	Озвучителна система*	-	-	-	-	да
3.	Микрофони*	-	-	-	-	да
4.	Мултимедиен проектор*	-	-	-	-	да
5.	Шрайбпроектор*	-	-	-	-	да
6.	Екран*	-	-	-	-	да
7.	Флипчарт*	-	-	-	-	да
8.	Компютър*	-	-	-	-	да
9.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*	-	-	-	-	да
10.	Копирна машина*	-	-	-	-	да
11.	Факс*	-	-	-	-	да
12.	Принтер*	-	-	-	-	да
13.	Телефон с външна връзка*	-	-	-	-	да
14.	DVD устройство*	-	-	-	-	да

IV.3. Изисквания към обслужването в хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана).
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от портиер-пиколо.
2.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая.
3.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи
4.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта*
5.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона
6.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	През ден и всеки ден - по желание на клиента.
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода.
V.	Възможност за зареждане за VIP гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика.
2.	Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.
VI.	Предоставяне на кърпи за басейна
VII.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.

VIII.	Изпращане
1.	Багажът на госта се поема от пиколо.
2.	Гостите се изпращат от портиер.

IV.4. Изисквания към предоставяните услуги в хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел	Бизнес хотел
		морски	планински	градски		
1	2	3	4	5	6	7
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичност на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;</p> <p>б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; <p>г. Работни дни, ценови диапазони, предлагани специалитети за най-малко 3 ресторанта в близост до хотела (Заб. Отнася се само за градски и бизнес хотели);</p> <p>д. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари;</p> <p>е. Актуални културни програми;</p> <p>ж. Информация за услуги "гледане на деца";</p> <p>з. За външни развлекателни центрове или дейности;</p> <p>и. За търговски и обслужващи центрове (напр. за сувенири, дрехи, цветя, фризьори, козметични услуги, куриерски услуги и църкви).</p>	да	да	да	да	да
2.	Куриерски услуги*	не	не	не	не	да
3.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да
4.	Бизнес услуги	да	да	да	да	да
4.1.	Преводачески услуги*	не	не	не	не	да
4.2.	Секретарски услуги*	не	не	не	не	да
4.3.	Осигуряване на офис консумативи (по заявка)*	не	не	не	не	да
4.4.	Копиране, подвързване и печат*	не	не	не	не	да
5.	Сервиз по стаите (румсървис) 24 часа	да	да	да	да	да
6.	Пране*	да	да	да	да	да
7.	Гладене*	да	да	да	да	да
8.	Химическо чистене*	да	да	да	да	да
9.	Съхранение на ценности и документи	да	да	да	да	да
10.	Занимание на деца	да	да	не	не, ако са градски	не
11.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	да	не	да	не

12.	Козметични услуги	да	да	не	да	не
13.	Рент-а-кар*	да	да	да	да	да
14.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да	да
15.	Обмяна на валута*	да	да	да	да	да
16.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	да	да
17.	Осигуряване на условия за симултанен превод*	не	не	не	не	да
18.	Осигуряване на интернет достъп в поне едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения*	не	не	не	не	да
19.	Осигуряване на трансфер от хотела до основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно*	не	не	не	не	да
20.	Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания*	да	да	не	да	не
21.	Осигуряване на екскурзовод или придружител, при заявка на госта*	да	да	не	да	не
22.	Оказване на съдействие за резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	не	не	да	не	да
23.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да
23.1.	Лаптоп*	не	не	не	не	да
23.2.	Аудио-визуална техника*	не	не	не	не	да
24.	Ютия и дъска за гладене*	не	не	не	да	не
25.	Възможност за получаване, при поискване, безплатно на тоалетни принадлежности, допълнителна възглавница, адаптор, чадър - за ползване, допълнителни халати и чехли и др.*	да	да	да	да	да
26.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните и гардероба в обекта	да	да	да	да	да
27.	Осигуряване на закуска на гостите на хотела, която да включва топли и студени храни и напитки	да	да	да	да	да
28.	Румсървис - закуска - на разположение по време на часовете, в които сутрин се сервира закуската	да	да	да	да	да
29.	По желание на госта - предоставяне на бърза закуска за раннозаминаващи гости. Бързата закуска трябва да бъде на разположение в 5 ч. сутринта.	да	да	да	да	да
30.	Събуждане по телефона - по заявка на госта	да	да	да	да	да

Забележки по т. 27, 28 и 29:

1. По т. 27:

Закуската трябва да включва най-малко:

а. Поне три топли ястия, включително едно топло ястие от яйца и едно топло ястие от месо.

б. Три хлебни/тестени изделия, измежду: сладки рула, кифли, понички, кексчета, кроасани, мъфини, или нарязан на филийки, опакован хляб. По желание на клиента трябва да има тостер и/или препечен хляб. Масло и най-малко два различни вкуса на конфитюри/желета/мармалади/мед, включително поне едно диетично сладко/желе.

в. Най-малко два вида зърнени закуски (може да са топли или студени), включително и мляко, захар и изкуствени подсладители.

г. Два вида пресни плодове (консервираните плодове не отговарят на изискванията) или пресни плодови салати.

д. Два вида плодови сокове в достатъчни количества.

е. Горещ шоколад/мляко/кафе/чай, еспreso, капучино, лате или подобни на кафе с мляко продукти, селекция от специални чайове (т.е. английски чай, индийски чай - дарджелинг, плодови чайове и др.) (включително най-малко един вид безкофеиново кафе/чай), включително мляко или сметана, захар и изкуствени подсладители.

- Топлите напитки трябва да бъдат сервирани, по желание на клиента.

ж. Най-малко два вида закуски от яйца.

з. Натурално или плодово кисело мляко.

и. Най-малко два пресни млечни продукта, като сирене, крема сирене, нискомаслено сирене или подобни.

2. По т. 28:

Румсървис менюто за закуска трябва да включва най-малко:

а. Топли яйца;

б. Топла закуска с месо;

в. Едно допълнително топло ястие за закуска;

г. Кафе, чай и мляко;

д. Избор на два плодови сока;

е. Два вида хлебни/сладкарски изделия;

- ж. Мармалад, конфитюр, масло/маргарин;
 з. Два пресни млечни продукта (кисело мляко, сирене) или два вида пресни плодове.
 3. По т. 29:
 Бързата закуска трябва да съдържа най-малко:
 а. Кафе или чай;
 б. Хляб/сладкарски храни - като кроасан, датски или други подобни закуски;
 в. Пресни плодове;
 г. Плодов сок или минерална вода.

IV.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "четири звезди"
1	2
1.	Управител
1.1.	Висше образование и 5 години стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
2.	Маркетинг мениджър/специалист маркетинг и продажби
2.1.	Висше образование и 3 години стаж в туризма
2.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
3.	Фронтфис мениджър
3.1.	Висше образование и 3 г. стаж в туризма
3.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
4.	Администратор
4.1.	Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 години стаж в туризма
4.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
5.	Старша камериерка/камериерка
5.1.	Средно образование
5.2.	Езикова квалификация - един чужд език
6.	Портиер/пиколо/лифтбой
6.1.	Средно образование
6.2.	Езикова квалификация - един чужд език

Раздел V

Хотели категория "пет звезди"

V.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "пет звезди"	Според териториалното разположение			Апартаментен (студиен) хотел	Хотел резиденс	Бизнес хотел
		морски	планински	градски			
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи						
1.	Главен вход: две секции - за пътници и за багаж, с достъп от инвалидна количка или наличие на друг вход в близост с широчина мин. 80 см без праг или стълби	да	да	да	да	да	да
2.	Козирка	да	да	да	да	да	да
3.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с подходящ наклон*	да	да	да	да	да	да
4.	Вход за персонала с контролен пост	да	да	да	да	не	да
5.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи						
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначено минимум 1	да	да	да	да	да	да

	място за хора с намалена подвижност с широчина 3,6 м						
IV.	<p>Асансьори:</p> <p>- При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето.</p> <p>- При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения един от пътническите асансьори осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето.</p> <p>- Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.)</p>						
1.	Асансьор за пътници, независимо от броя на етажите	да	да	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди	да	да	да	да	не	да
3.	Асансьор за румсървис	да	да	да	да	не	да
V.	Стълбища						
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да	да
2.	Стълбище за хотелския персонал <i>Забележка.</i> Отнася се за целогодишни обекти и при липса на асансьор за стопански нужди	да	да	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок						
1.	При едностранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,60	да	да	да	да	да	да
2.	При двустранно застрояване - минимална широчина в метри - 1,80	да	да	да	да	да	да
VII.	Хотелска стая:	да	да	да	не	да	да
1.	Единична стая:						
	площ - 16 м ² , вкл. антрето	да	да	да	-	да	да
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-	да	да
2.	Двойна стая:				-		
	площ - 20 м ² , вкл. антрето	да	да	да	-	да	да
	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-	да	да
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон	да	да	да	-	да	да

	или лоджия с площ най-малко 3,5 м ²						
4.	Наличие на втора врата между стаята и коридора (за обезшумяване); за хотели, проектирани след 2015 г.	да	да	да	-	да	да
5.	Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ - 6м ² - Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения <i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 м ²	да	да	да	-	да	да
	светла височина - 2,3 м	да	да	да	-	да	да
5.1.	Банята включва: мивка, вана и душкабина с размери 90x90x185 см	да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане само на душкабина	да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане само на вана	да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на душкабина или вана	-	да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на душкабина или вана	да - за обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на вана или на душкабина
6.	Входно антре - широчина, включително вграден гардероб - 1,7 м	да	да	да	-	да	да
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	не	да	да
1.	Квадратура						
1.1.	площ - 38 м ²	да	да	да	-	да	да
1.2.	светла височина - 2,6 м	да	да	да	-	да	да
2.	Санитарен възел - прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	-	да	да
IX.	Апартаменти и студиа в апартаментен хотел	не	не	не	да	не	не
1.	Апартамент:						
1.1.	площ - 43 м ²	-	-	-	да	-	-
1.2.	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да	-	-
2.	Студио:	-	-	-	да	-	-
2.1.	площ - 30 м ²	-	-	-	да	-	-
2.2.	светла височина - 2,6 м	-	-	-	да	-	-
3.	Санитарен възел - прилагат се изискванията към санитарния възел на стая				да		
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок						
1.	Фоайе с площ 1 м ² на легло	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да	да
	Помещение за багаж - 8						

2.2.	м ²	да	да	да	да	да	да
3.	Бизнес център	да	да	да	да	не	да
4.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла	да	да	да	да	да	да
XII.	Конферентен блок	да	да	да	да	не	да
1.	Основна многофункционална зала	не	не	не	не	-	да
2.	Конферентна зала	да	да	да	да	-	да
3.	Зала за бизнес срещи/преговори	не	не	да	не	-	да
4.	Секретарски офиси	не	не	не	не	-	да
5.	Място, приспособено за сервиране на кафе и напитки	не	не	не	да	-	да
6.	Осигурени условия за работни обеда или вечери (допуска се помещението да е разположено извън конферентен блок)	не	не	не	да	-	да
7.	Тоалетни	да	да	да	да	-	да
8.	Гардероб	не	не	не	не	-	да
XIII.	Търговски блок	да	да	да	да	не	да
1.	Магазини и щандове за продажба на стоки, сувенири, цветя, вестници и др.	да	да	не	да	-	да
2.	Бръснаро-фризьорски и козметичен салон	да	да	не	да	-	не
XIV.	<p>Спортно-занимателен блок</p> <p>Общи изисквания към басейните</p> <p>- В морските хотели с капацитет над 350 стаи се изискват 2 басейна за възрастни;</p> <p>- Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му;</p> <p>- В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила;</p> <p>- Забранени са трамплини и платформи за гмуркане;</p> <p>- 2 м от повърхността около басейна се облицова с материали със специално покритие против подхлъзване;</p> <p>- Оборудване за сигурност: спасителен пояс (2 броя) с въже с дължина 1,5 пъти дължината на басейна, поставено на видно и леснодостъпно място; табели с разписани правила за сигурност; комплект за оказване на</p>						

	първа помощ						
1.	Закрит басейн - Бани и съблекални към закрития басейн, на разстояние не повече от 40 м от басейна; - Тоалетни, в близост до басейна: за хора с намалена подвижност - 1 клетка; и по една клетка за жени и за мъже	да	да	не	да	не	не
2.	Открит басейн Оборудване на зоната около басейна: шезлонги - 50 % от броя на стаите; чадъри - 20 % от броя на стаите; плажни масички - 30 % от броя на стаите. Наличие на съблекални, душове и тоалетни за мъже и жени	да	не	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
3.	Фитнес зала - с минимум 6 уреда (3 кардио и 3 силови)	да	да	да	да	не	да
4.	Детски басейн - открит - Размер не по-малък от 5/5 м за хотели с капацитет 200 стаи; Дълбочина на басейна до 60 см	да	не	не	да, ако са морски	не	не
5.	Място за забавни игри	да	да	не	не, ако са градски	не, ако са градски	не
6.	Детска занималня	да	да	не	не, ако са градски	не, ако са градски	не
7.	Мултифункционално място със зона за работа, за релакс, за четене на книги, списания, вестници и др.	да	да	да	да	да	да
XV.	Инсталации						
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да (за целогодишни обекти)	да	да
2.	Климатична - Климатичите в стаите са с индивидуален контрол на настройките	да	да	да	да	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да	да	да
4.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да	да	да
5.	Свободен интернет достъп за всички стаи и общите части в хотела*	да	да	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части*	да	да	да	да	да	да
7.	Телевизионна, видео- и сателитна	да	да	да	да	да	да
8.	Принудителна смукателна вентилация и/или механична вентилация в	да	да	да	да	да	да

	санитарния възел						
XVI.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да	да	да
XVII.	Скигардероб	не	да	не	да, ако са планински	не	не
XVIII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения						
1.	Ресторант със сервитьорско обслужване и меню	да	да	да	да	да	да
2.	Лоби бар	да	да	да	да	да	да
3.	Вид заведение за хранене и развлечения по избор	да	да	не	не	не	не

V.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "пет звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментни (студийни) хотели	Хотел резиденс	Бизнес хотел
		морски	планински	градски			
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Фасада						
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да	да
3.	Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход*	да	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок						
1.	Фоайе:						
1.1.	Свежи цветя или живи растения, изложени на видно място за гостите	да	да	да	да	да	да
1.2.	Автомат за почистване на обувки*	да	да	да	да	да	да
1.3.	Четка за почистване на пясък*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
1.4.	Фотьойли и салонни масички (обществена зона, където гостите могат да седат, без да са задължени да поръчват)*	да	да	да	да	да	да
1.5.	Телефон	да	да	да	да	да	да
1.6.	Колички за багаж*	да	да	да	да	да	да
1.7.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:	да	да	да	да	да	да
2.1.	Букет от свежи цветя или аранжирани от живи растения трябва да бъде поставен на рецепцията*	да	да	да	да	да	да
2.2.	Комплимент: плодове, бисквити, шоколад, бонбони и др. на разположение на рецепцията*	да	да	да	да	да	да
2.3.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да	да	да
2.4.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	да	да
2.5.	Стенни часовници и за часовите зони*	да	да	да	да	да	да
2.6.	Информационно табло за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.7.	Информационно табло за	да	не	да, ако са	да, ако са	да, ако са	да, ако са

2.11.	Минибар*. Минибарът трябва да включва най-малко: а. Избор на бира, вино и спиртни напитки; б. Бутилирана вода; в. Два плодови сока; г. Две безалкохолни напитки; д. Две леки закуски.	да	да	да	-	да	да
2.12.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и на чужди езици*	да	да	да	-	да	да
2.13.	Кафемашина с възможност за приготвяне на кафе, бутилирана вода - безплатно	да	да	да	-	да	да
2.14.	Чаши. Във всяка стая трябва да има минимум: а. две чаши за чай или кафе; б. две чаши за вино.	да	да	да	-	да	да
2.15.	Телевизор с плосък екран, с диагонал 81 см	да	да	да	-	да	да
2.16.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	-	да	да
2.17.	Ваза - при поискване*	да	да	да	-	да	да
2.18.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици*	да	да	да	-	да	да
2.19.	Възглавници. За всяко легло - минимум две възглавници. Възглавниците трябва да бъдат в два различни размера или вида (перушинени, ниски, твърди, меки и др.). Ако различните размери или видове възглавници не са на леглото, те трябва да се намират в стая.	да	да	да	-	да	да
2.20.	Възможност за пълно затъмняване на стаята (напр. плътни щори или завеси)	да	да	да	-	да	да
2.21.	Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи, за бизнес хотелите с възможност за съхраняване и на лаптоп* (може да е разположен и в антрето)	да	да	да	-	да	да
3.	Санитарен възел:						
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	-	да	да
3.2.	Вана: - с ръкохватки и сапунарници; - със защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или друг материал); - с неплъзгащо се керамично покритие пред нея или гумирана постелка*	да	да	да	да	да	да

	<i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на душкабина или вана						
3.3.	Душкабина, с минимални размери 90x90x185 см - минимум в 50 % от капацитета на стаите <i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на душкабина или вана	да	да	да	да	да	да
3.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	-	да	да
3.5.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде със: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	да	-	да	да
3.6.	Увеличавашо козметично огледало. Увеличавашото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно. Препоръчително е козметичното огледало да е на добре осветено място.*	да	да	да	-	да	да
3.7.	Телефон-дериват и озвучаване*	да	да	да	-	да	да
3.8.	Луксозни хавлиени кърпи в стая: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба	да	да	да	-	да	да
3.9.	1. Луксозни халати - 2 бр. ;* 2. Чехли за еднократна употреба - 2 бр.*	да	да	да	-	да	да
3.10.	Чаши за вода*	да	да	да	-	да	да
3.11.	Луксозни козметични принадлежности - сапуни, шампоани за коса, балсами за коса, душгел за тяло, пяна-гел за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	-	да	да
3.12.	Санитарен плик*	да	да	да	-	да	да
3.13.	Допълнителни тоалетни принадлежности - при поискване, безплатно или срещу заплащане, налични на рецепция: самобръсначка, пяна за бръснене, четка за зъби, паста за зъби, гребен и др.* <i>Заб.</i> Наличността на тези продукти е отбелязана в указателя с предлаганите услуги за гостите	не	не	не	не	да	не
4.	Балкон (ако има)				-		
4.1.	Масичка с леки столове*	да	не	да	-	не	не
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не	-	да, ако са морски сезонни	не
V.	Апартамент	да	да	да	да	да	да
1.	Антре:						
1.1.	Гардероб - допуска се да бъде в някоя от стаите:	да	да	да	да	да	да
1.1.1.	закачалки за дрехи - 6 броя на	да	да	да	да	да	да

	легло*						
1.1.2.	обувалка*	да	да	да	да	да	да
1.1.3.	продукти за боядисване или почистване на обувки*	да	да	да	да	да	да
1.1.4.	торба за пране*						
1.1.5.	комплект за шиене*	да	да	да	да	да	да
1.2.	Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи, за бизнес хотелите с възможност за съхраняване и на лаптоп* (може да е разположен и в друга стая в апартамента)	да	да	да	да	да	да
1.3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за върхни дрехи*	да	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:						
2.1	Двойно легло с размер мин. 2,00 м на 2,00 м, с луксозен матрак Допускат се две единични легла с размери, посочени за легла в хотелска стая	да	да	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да	да	да	да
2.3.	Багажник* (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)	да	да	да	да	да	да
2.4.	Телевизор	да	да	да	да	да	да
2.5.	Нощна лампа за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да да	да да	да да	да да	да да	да да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)	да	да	да	да	да	да
2.7.	Луксозна комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:						
3.1.	Салонна масичка*	да	да	да	да	да	да
3.2.	Луксозна гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да	да
3.3.	Телевизор с плосък екран с диагонал 81 см. Ако в апартамента има повече от един телевизор, размерите могат да варират и допълнителният може да бъде с диагонал 56 см	да	да	да	да	да	да
3.4.	Лампион*	да	да	да	да	да	да
3.5.	Минибар или хладилник за напитки, чаши, чинии и салфетки* Мини-барът трябва да включва най-малко: а. Избор на бира, вино и спиртни напитки; б. Бугилирана вода; в. Два плодови сока; г. Две безалкохолни напитки; д. Две леки закуски.	да	да	да	да	да	да
3.6.	Ваза (при поискване)*	да	да	да	да	да	да
3.7.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да	да	да
3.8.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и	да	да	да	да	да	да

	чужди езици*						
3.9.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и чужди езици*	да	да	да	да	да	да
3.10.	Безплатна бутилирана вода	да	да	да	да	да	да
3.11.	Кошче от негорим материал	да	да	да	-	да	да
4.	Санитарен възел/възли:						
4.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	да	да	да
4.2.	Душкабина, с минимални размери 90x90x185 см <i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на душкабина или вана	да	да	да	да	да	да
4.3.	Вана: - с ръкохватки и сапунарници; - със защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или друг материал); и - с неплъзгащо се керамично покритие пред нея или гумирана постелка* <i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска изграждане на душкабина или вана	да	да	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да	да
4.5.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде със: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	да	да	да	да
4.6.	Увеличавашо козметично огледало. Увеличавашото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно. Препоръчително е козметичното огледало да е на добре осветено място.*	да	да	да	да	да	да
4.7.	Телефон-дериват или мобилен и озвучаване*	да	да	да	да	да	да
4.8.	В апартамент: 1. Луксозни халати - 2 бр.*; 2. Чехли за еднократна употреба - 2 бр.* Допълнителни халати и чехли също трябва да бъдат на разположение по желание на госта*	да	да	да	да	да	да
4.9.	Луксозни хавлиени кърпи в апартамент: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба. Допълнителни кърпи за ръце и за вана трябва да бъдат на	да	да	да	да	да	да

	разположение по желание на госта.*						
4.10.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да	да
4.11.	Луксозни козметични принадлежности - сапуни, шампоани за коса, балсами за коса, душгел за тяло, пяна-гел за вана, шапки за баня и гребени - за еднократна употреба, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	да	да	да
4.12.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да	да
5.	Кухня/кухненски бокс:	не	не	не	да	не	не
5.1.	Маса за хранене със столове	-	-	-	да	-	-
5.2.	Шкаф с отделени секции	-	-	-	да	-	-
5.3.	Мивка със студена и топла вода	-	-	-	да	-	-
5.4.	Микровълнова фурна*	-	-	-	да	-	-
5.5.	Готварска печка или плот за вграждане* и тостер*	-	-	-	да	-	-
5.6.	Хладилник*	-	-	-	да	-	-
5.7.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	-	-	-	да	-	-
5.8.	Кухненски кърпи*	-	-	-	да	-	-
5.9.	Кошче от негорим материал*	-	-	-	да	-	-
5.10.	Кафемашина*	-	-	-	да	-	-
5.11.	Съдомиялна*	-	-	-	да	-	-
6.	Балкон (ако има):						
6.1.	Масичка с леки столове*	да	не	да, ако са морски	да	-	-
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	-	-
VI.	Камериерски помещения:						
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелаж за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	да	да	да
VII.	Конферентен блок	не	не	не	не	не	да
1.	Устройства за затъмняване*	-	-	-	-	-	да
2.	Озвучителна система*	-	-	-	-	-	да
3.	Микрофони*	-	-	-	-	-	да
4.	Мултимедиен проектор*	-	-	-	-	-	да
5.	Шрайбпроектор*	-	-	-	-	-	да
6.	Екран*	-	-	-	-	-	да
7.	Флипчарт*	-	-	-	-	-	да
8.	Компютър*	-	-	-	-	-	да
9.	Интернет достъп*	-	-	-	-	-	да
10.	Копирна машина*	-	-	-	-	-	да
11.	Факс*	-	-	-	-	-	да
12.	Принтер*	-	-	-	-	-	да
13.	Телефон с външна връзка*	-	-	-	-	-	да
14.	DVD устройство*	-	-	-	-	-	да

У.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "пет звезди"
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана).
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от портиер.
2.	Регистрират се на рецепцията в регистъра за настанените туристи. На

	рецепцията трябва да има персонал 24 часа на ден, седем дни в седмицата.
3.	Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая.
4.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта* и се съобщава на госта единният телефонен номер за връзка с рецепцията.
5.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона
6.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	Всеки ден - по желание на клиента.
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Зареждане за VIP гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика.
2.	Комплимент от хотела - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. <i>Забележки:</i> 1. Безплатните подаръци за "Добре дошли" (за ядене или пиене) трябва да бъдат предоставени в стаята на гостите в първата нощ от престоя им. 2. Подаръците за "Добре дошли" трябва да включват най-малко: а. Питейни продукти - като бутилирана вода, бира, вино, или продукти за ядене - като плодове, бисквити, или други подобни. Ментови и други дребни бонбони не отговарят на това изискване. б. Изискана картичка за "Добре дошли", лично и ръчно подписана от управителя или собственика.
3.	Предоставяне на кърпи за басейна
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.
VII.	Изпращане
1.	Багажът на гостите се поема от пиколо.
2.	Гостите се изпращат от портиер.

V.4. Изисквания за предоставяните услуги в хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "пет звезди"	Според териториалното им разположение			Апартаментен (студиен) хотел	Хотел резиденс	Бизнес хотел
		морски	планински	градски			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичност на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;</p> <p>б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; <p>г. Работни дни, ценови диапазони, предлагани специалитети за най-малко 3</p>	да	да	да	да	да	да

	ресторанта в близост до хотела; д. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари); е. Актуални културни програми; ж. Информация за услуги "гледане на деца"; з. За външни развлекателни центрове или дейности; и. За търговски и обслужващи центрове (напр. за сувенири, дрехи, цветя, фризьори, козметични услуги, куриерски услуги и църкви)*						
2.	Куриерски услуги*	не	не	не	не	не	да
3.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да	да
4.	Бизнес услуги	да	да	да	да	да	да
4.1.	Преводачески услуги*	не	не	не	не	не	да
4.2.	Секретарски услуги*	не	не	не	не	не	да
4.3.	Осигуряване на офис консумативи (по заявка)*	не	не	не	не	не	да
4.4.	Копиране и печат*	да	да	да	да	да	да
4.5	Осигуряване на условия за симултанен превод*	не	не	не	не	не	да
4.6.	Лаптоп*	не	не	не	не	не	да
4.7.	Аудио-визуална техника*	не	не	не	не	не	да
5.	Телевизия с (15) безплатни телевизионни канала и възможност за платени такива. Възможност за гледане на платени филми на DVD или HD						
6.	Сервиз по стаите (румсървис) 24 часа	да	да	да	да	да	да
7.	Пране най-малко 5 дни в седмицата - 24 часа*	да	да	да	да	да	да
8.	Гладене*	да	да	да	да	да	да
9.	Химическо чистене най-малко 5 дни в седмицата - 24 часа.*	да	да	да	да	да	да
10.	Вечерно подреждане на стаята "Turn Down" обслужване (ежедневно). - трябва да бъде предоставяно във всяка стая, в която гостът я пожелае; - услугата трябва да бъде предоставяна 7 дни в седмицата във вечерните часове и трябва да включва следното: а. Подгъване на завивките; б. Дърпане на завесите; в. Почистване на стаята; г. Изхвърляне на кошовете; д. Подреждане или подновяване на хавлиите.	да	да	да	да	да	да
11.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	да	да	да	да
12.	Занимание на деца	да	да	не	да	да	не
13.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	да	не	да	да	не
14.	Козметични услуги	да	да	не	да	да	не
15.	Рент-а-кар*	да	да	да	да	да	да
16.	Спортни услуги	да	да	да	да	да	да
17.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да	да	да

18.	Обмяна на валута*	да	да	да	да	да	да
19.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	да	да	да
20.	Осигуряване на интернет достъп поне в едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да	да
21.	Осигуряване на трансфер от хотела до основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно*	не	не	да	не	не	да
22.	Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания, при спазване на съответните нормативни изисквания*	да	да	да	да	да	да
23.	Осигуряване на екскурзовод или придружител*	да	да	да	да	да	да
24.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	да	да	да
25.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да	да	да	да
26.	Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да	да
27.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	да	да	да	да
28.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да	да
29.	Възможност за получаване при поискване безплатно на тоалетни принадлежности, допълнителна възглавница, адаптер, чадър - за ползване, допълнителни халати и чехли и др.	не	не	не	не	да	не
30.	<p>Печатно издание</p> <p>- Най-малко два различни вестника, един на местен и един на чужд език, трябва да се предоставят безплатно за гостите на хотела. Приемливи варианти, вместо редовните вестници включват:</p> <p>а. Предварително заредени електронни книги/таблети, на разположение във фойето, в достатъчни количества, за да задоволят търсенето на гостите.</p> <p>б. Печатане на страници от вестник, по желание на клиента, на разположение в лобито или на рецепцията.</p> <p>в. Възможност за изглеждане на определен брой страници от вестници в интернет, безплатно, на мобилното устройство/лаптопа на госта.</p> <p>г. И двата вестника трябва да бъдат в достатъчни количества, за да задоволят търсенето от гостите.*</p>	да	да	да	да	да	да
31.	Ютия и дъска за гладене*	не	не	не	да	не	не
32.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да	да	да
33.	Осигуряване на шведска маса или закуска на гостите на хотела, която да се сервира и да включва топли и студени храни	да	да	да	да	да	да
34.	Румсървис - закуска - на разположение по време на часовете, в които сутрин се сервира закуската	да	да	да	да	да	да
35.	Румсървис - вечеря - на разположение минимум 5 часа, с начало 17.00 ч.	не	не	да	да, ако са градски	да	да
36.	По желание на госта - предоставяне на бърза закуска за раннозаминаващи гости. Бързата закуска трябва да бъде на разположение след 5 часа сутринта.	не	не	да	да, ако са градски	да	да
37.	Събуждане по телефона - по заявка на	да	да	да	да	да	да

госта							
-------	--	--	--	--	--	--	--

Забележки по т. 33, 34, 35 и 36:

1. По т. 33:
Закуската трябва да включва най-малко:
 - а. Поне три топли ястия, включително едно топло ястие от яйца и едно топло ястие от месо.
 - б. Три хлебни/тестени изделия, измежду: сладки рула, кифли, понички, кексчета, кроасани, мъфини, или нарязан на филийки, опакован хляб. По желание на клиента трябва да има тостер и/или препечен хляб. Масло и най-малко три различни вкуса на конфитюри/желета/мармалади/мед, включително поне едно диетично сладко/желе.
 - в. Най-малко три вида зърнени закуски (може да са топли или студени), включително и мляко, захар и изкуствени подсладители.
 - г. Два вида пресни плодове (консервираните плодове не отговарят на изискванията) или пресни плодови салати.
 - д. Два вида плодови сокове в достатъчни количества (включително 100 % чист портокалов сок или прясно изцеден).
 - е. Горещ шоколад/мляко/кафе/чай, еспreso, капучино, лате или подобни на кафе с мляко продукти, селекция от специални чайове (т.е. английски чай, индийски чай - дарджелинг, плодови чайове и др.) (включително най-малко един вид безкофеиново кафе/чай), включително мляко или сметана, захар и изкуствени подсладители.
 - Топлите напитки трябва да бъдат сервирани, по желание на клиента.
 - ж. Най-малко два вида закуски от яйца.
 - з. Натурално и плодово кисело мляко.
 - и. Най-малко два пресни млечни продукта, като сирене, крема сирене, нискомаслено сирене или подобни.
2. По т. 34:
Румсьорвис менюто за закуска трябва да включва най-малко:
 - а. Топли яйца;
 - б. Топла закуска с месо;
 - в. Едно допълнително топло ястие за закуска;
 - г. Кафе, чай и мляко;
 - д. Избор на два плодови сока;
 - е. Два вида хлебни/сладкарски изделия;
 - ж. Мармалад, конфитюр, масло/маргарин;
 - з. Два пресни млечни продукта (кисело мляко, сирене) или два вида пресни плодове.
 2. По т. 35:
Румсьорвис менюто за вечеря трябва да включва вечерни ястия, разнообразие от леки закуски, топли и студени напитки и алкохолни напитки.
 4. По т. 36:
Бързата закуска трябва да съдържа най-малко:
 - а. Кафе или чай;
 - б. Хляб/сладкарски храни - като кроасан, датски или други подобни закуски;
 - в. Пресни плодове;
 - г. Плодов сок или минерална вода.

V.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "пет звезди"
1	2
1.	Управител
1.1.	Висше образование (туризъм, икономика) и 5 години стаж в туризма или друго висше образование и 6 г. стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
2.	Маркетинг мениджър/специалист маркетинг и продажби
2.1.	Висше образование и 3 години стаж в туризма
2.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
3.	Фронтфис мениджър
3.1.	Висше образование (туризъм) и 3 г. стаж в туризма или друго висше образование и 6 г. стаж в туризма
3.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
4.	Рецепционист
4.1.	Средно образование и професионална квалификация в туризма
4.2.	Езикова квалификация - един чужд език
5.	Ръководител бизнес услуги
5.1.	Висше образование
5.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
6.	Консьерж
6.1.	Висше образование
6.2.	Езикова квалификация - два чужди езика
7.	Старша камериерка/камериерка
7.1.	Средно образование
7.2.	Езикова квалификация - един чужд език
8.	Портиер/пиколо/лифтбой
8.1.	Средно образование
8.2.	Езикова квалификация - един чужд език

Забележка към глава първа:

I. В общата площ на хотелската стая не се включва площта на санитарния възел.
 II. В хотелите се допуска ограничен брой хотелски стаи (до 15 %) да бъдат под установения минимален размер, за което гостът се информира предварително.

III. За хотели категория "четири звезди" и "пет звезди" се обособяват достъпни хотелски стаи с необходимото функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за хора с намалена или ограничена подвижност.

1. Стаята за хора с намалена подвижност е оборудвана със:

- Телефонен апарат, поставен на странична маса*
- Дистанционно устройство за телевизора, поставено на достъпна маса*
- Височина на леглото минимум 55 см, препоръчително (Заб. Общата височина включително горната част на матрака)
- Разстоянието между леглото и стената е най-малко 90 см свободно пространство на пода от едната страна на леглото*
- 2 бр. шпионки на вратата (за категории "четири звезди" и "пет звезди"), едната е обикновено на стандартната височина и другата на 120

см

- Светлата широчина на вратата е минимум 80 см
 - Гардероб без врати или с плъзгачи се врати
 - Релса за закачалката в гардероба на височина 120 см*
 - Затъмнението в стаята трябва да е достъпно от инвалидна количка
 - Бюро, достъпно от инвалидна количка*
 - Електрически контакт при бюрото, достъпен от инвалидна количка.
2. Санитарен възел за хора с намалена подвижност, в който:
- Светлата широчина на вратата е минимум 80 см
 - Парапет от вътрешната страна на вратата под дръжката*
 - Без прагове
 - Достъпен алармен сигнал
 - Плъзгача се врата (Заб. Отнася се за новопостроени обекти или реконструирани обекти след 01.09.2014 г.)
 - Горният ръб на мивката е на разстояние 80 см от нивото на пода, с достъпно за инвалидна количка пространство под нея
 - Сапун на нивото на инвалидната количка*
 - Кърпи, достъпни от нивото на инвалидната количка*
 - Закачалки, достъпни от нивото на инвалидната количка (височина 120 см)*
 - Огледало на подходяща височина (на нивото на инвалидната количка)*
 - Сешоар, достъпен от нивото на инвалидната количка
 - Достъпен душ и кранчета за душ
 - Достъпен плот за тоалетни принадлежности
 - Завеса за душа или стена, така че душът да е достъпен с инвалидна количка.

IV. Обслужване по системата "ол инклузив".

1. Хотелът разполага с достатъчно места/площи и комплект от съоръжения за предлагане на разнообразен асортимент от храна и напитки.

2. Асортимент на напитките:

- 2.1. Топли напитки - кафе, кафе с мляко, чай, мляко, мляко с какао, сметана;
 - 2.2. Безалкохолни напитки - безалкохолни газирани местно производство - големи опаковки и постмикс апарати;
 - 2.3. Алкохолни напитки (местно производство) - водка, бренди, джин, ликьор, мента, мастика, вино (наливно - бяло и червено (сухо и полусухо), бира (наливна);
 - 2.4. Коктейли.
3. Изисквания, свързани с обслужването:
- 3.1. Обслужването се осъществява от достатъчен брой сервитьори;
 - 3.2. Обслужването на гостите се извършва със сервитьорско обслужване и чрез самообслужване;
 - 3.3. Обслужването е съобразено с вида на системата "ол инклузив";
 - 3.4. Предлага се:
 - 3.4.1. закуска - на шведска маса в основния ресторант (от..... ч. доч.);
 - 3.4.2. обяд в снейкбар с асортимент: пица, хамбургер, хотдог, салати, гарнитури (от.....ч. до.....ч.); в ресторант (на шведска маса) (от.....ч. до.....ч.);
 - 3.4.3. в лоби бар и/или пул бар: чай, кафе, сладолед, сладкиши, плодове (от.....ч. до.....ч.);
 - 3.4.4. вечеря в основен ресторант и в снейкбар (на шведска маса) (от.....ч. доч.);
 - 3.4.5. местни алкохолни напитки - вино и бира, високоалкохолни напитки, безалкохолни напитки (отч. доч.).
 - 3.5. Предоставя се възможност на гостите да ползват спортни услуги (напр. тенис на корт, езда, сърф, билиард, шах, плажен волейбол, минифутбол и др.).
4. При този вид обслужване изискванията по раздел IV.4, т. 5, 27 и 28 и раздел V.4, т. 6, 33, 34 и 35 не се прилагат.
5. Не се допуска настаняване и обслужване по системата "ол инклузив" в резиденс хотелите.

Глава втора

МОТЕЛИ

Раздел I

Изисквания към изграждането на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Входове			
1.	Главен вход: една секция за пътници и багаж, входна козирка			
1.	Главният вход е с широчина минимум 80 см за достъп с инвалидна количка или наличие на друг вход - в близост, с широчина минимум 80 см, без праг	да	да	да
2.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с	да	да	да

	подходящ наклон*			
3.	Стопански вход с рампа	да	да	не
III.	Паркинги и гаражи			
1.	Места за паркиране и/или гариране - охраняеми и с осветление	да	да	да
IV.	Асансьори			
1.	Асансьор за пътници	да	да	да
	<i>Забележки:</i> 1. Асансьорите са задължителни за хотели над три етажа, в т.ч. партерен етаж. 2. При наличие на подземен гараж се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето. 3. Броят им е съобразен с категорията и капацитета на обекта.			
V.	Стълбища			
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок			
1.	При едностранно застрояване - минимална широчина в метри	1,30	1,30	1,30
2.	При двустранно застрояване - минимална широчина в метри	1,60	1,50	1,30
VII.	Хотелска стая			
1.	Единична стая:			
	площ в кв. м	12,0	10,0	9,0
	светла височина - съобразно Наредба № 7 от 2003 г. за правила и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)	да	да	да
2.	Двойна стая:			
	площ в кв. м	13,6	12,0	12,0
	светла височина в м	2,6	2,5	2,5
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна) - обща площ в кв. м	3,4	2,4	2,4
	светла височина в м	2,2	2,2	2,2
4.	Входно антре - широчина, включително вграден гардероб, в м	1,6	1,5	1,5
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да
IX.	Приемен блок			
1.	Фойе с площ 0,6 кв. м (на легло)	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да
3.	Тоалетна с предверие - една клетка за 75 легла и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност	да	да	да
X.	Инсталации			
1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Принудителна смукателна и/или механична вентилация в санитарния възел	да	да	не
3.	Осветителна	да	да	да
4.	Телефонна	да	да	да
5.	Телевизионна, видео- и сателитна	да	да	да
XI.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	2 бр.	1 бр.	1 бр.

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели

№ по ред	Наименование	Категория хотели		
		три	две	една

		звезди	звезди	звезда
1	2	3	4	5
I.	Фасада			
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	не	не
II.	Приемен блок			
1.	Фоайе	да	да	да
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да
1.3.	Количка за багаж*	да	да	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване			
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да
2.2.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да
2.3.	План-схема на обекта*	да	да	да
2.4.	Апгечка*	да	да	да
2.5.	Компютър	да	да	да
2.6.	Устройство за безналично плащане	да	не	не
III.	Коридори			
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажата*	да	да	да
IV.	Стая в хотели			
1.	Помещение за нощуване:			
1.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м Леглата са с матрак	да	да	да
1.2.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да
1.3.	Масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка*	да	да	да
1.4.	Мека мебел*	да	не	не
1.5.	Багажник*	да	да	да
1.6.	Нощна лампа с насочваща светлина*	да	да	да
1.7.	Телефон	да	да	не
1.8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
1.9.	Минибар (хладилник) с меню на български и чужди езици*	да	не	не
1.10.	Телевизор*	да	да	да
1.11.	Папка с рекламни и информационни материали за предлаганите услуги на български и чужди езици*	да	да	да
2.	Антре:	да	да	да
2.1.	Гардероб - допуска се да бъде в стаята	да	да	да
2.1.1.	закачалки за дрехи - брой*	5	4	3
2.1.2.	торба за пране*	да	не	не
2.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	не
3.	Санитарен възел	да	да	да
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да
3.3.	Неподвижен душ със завеса*	да	да	да

3.4.	Обезопасен контакт*	да	не	не
3.5.	Хавлиени кърпи - по 2 бр. на легло*	да	да	да
3.6.	Чаша за вода*	да	да	да
3.7.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да
V.	Камериерски помещения, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи.	да	да	да

Раздел III

Изисквания към обслужването на хотели

№ по ред	Наименование	Категория хотели		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Безопасност и сигурност			
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите - осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана	да	да	да
II.	Посрещане и настаняване			
1.	При регистрацията на госта администраторът издава карта на обекта*	да	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи			
1.	На два дни	да	не	не
2.	На три дни	не	да	да
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и санитарните възли	да	да	да
V.	Възможност за зареждане за VIP гости			
1.	Визитна картичка на обекта и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	не	не
2.	Комплимент от обекта - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	не	не
3.	Козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи	да	не	не
4.	1. Хавлиен халат*; 2. Чехли за еднократна употреба*	да	не	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци*			
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да

Раздел IV

Изисквания към предоставяните услуги на хотели

№ по ред	Наименование	Категория хотели		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Телефонни услуги	да	да	да
2.	Пране*	да	не	не
3.	Гладене*	да	да	не
4.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	не
5.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да
	Забележка. Предлаганите услуги по т. 2, 3 и 5, които не се осигуряват пряко от хотела в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.			

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели

№ по	Длъжности и изисквания	Категория		

ред				
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Управител			
	Образование	средно образование и 3 г. стаж в туризма	средно образование и 2 г. стаж в туризма	средно образование и 1 г. стаж в туризма
	Езикова квалификация	един чужд език	един чужд език	един чужд език
2.	Администратор			
	Образование	средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 г. стаж в туризма	средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 г. стаж в туризма	средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 1 г. стаж в туризма
	Езикова квалификация	един чужд език	един чужд език	един чужд език
3.	Старша камериерка/ камериерка			
	Образование	основно образование	основно образование	основно образование
	Езикова квалификация	минимални познания по един чужд език	минимални познания по един чужд език	минимални познания по един чужд език

Глава трета

АПАРТАМЕНТЕН ТУРИСТИЧЕСКИ КОМПЛЕКС

Раздел I

I.1. Изисквания към изграждането на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада	да	да	да	да
1.	Завършена фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да
II.	Входове и подходи	да	да	да	да
1.	Главен вход с широчина минимум 80 см за достъп с инвалидна количка или наличие на друг вход - в близост, с широчина минимум 80 см, без праг	да	да	да	да
2.	Подход (рампа) за хора с намалена подвижност - с подходящ наклон, ако е необходима*	да	да	да	да
3.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи				
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначени минимум 1 място за хора с намалена подвижност с широчина 3,6 м	да	да	да	да
IV.	Асансьори:				
	Броят им е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.)				
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да
V.	Стълбища				
1.	Стълбище за гости на обекта	да	да	да	да

VI.	Коридори - ширина в м	1,20	1,10	1,00	0,90
VII.	Апартаменти и студиа				
1.	Апартамент:				
	площ - м ²	49	46	43	40
	светла височина - м	2,7	2,7	2,6	2,6
2.	Студио:				
	площ - м ²	34	31	28	25
	светла височина - м	2,7	2,7	2,6	2,6
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да	да
IX.	Приемен блок				
1.	Фоайе	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, факс, компютър и интернет	да	да	не	не
4.	Помещение за багаж	да	да	да	не
X.	Инсталации				
1.	Отоплителна	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)
2.	Климатична или индивидуални локални климатици	да	да	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1 юни 2003 г.*	да	да	да	да
4.	Принудителна смукателна и/или механична вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
5.	Телефонна или мобилна система	да	да	да	да
6.	Осигурен достъп до интернет във всяка стая	да	да	не	не
7.	Телевизионна, видео- и сателитна	да	да	да	да
XI.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да
XII.	Прилежащи ЗХР	2 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.
1.	Ресторант със сервитьорско обслужване и меню	да	-	-	-
2.	Лоби бар	да	-	-	-
3.	Вид ЗХР по избор	-	да	да	да

1.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

1.2.1. Категория "една звезда":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "една звезда" съгласно Раздел I "Хотели категория "една звезда", подраздел I.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.3, 1.4 и 2.8 и т. III, подт. 1.

1.2.2. Категория "две звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "две звезди" съгласно Раздел II "Хотели "две звезди", подраздел II.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.3, 1.6. и т. III, подт. 1, т. IV, подт. 2.4 и т. V, подт. 3.5.

1.2.3. Категория "три звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "три звезди" съгласно Раздел III "Хотели "три звезди", подраздел III.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.3, т. III, подт. 1, т. IV, подт. 2.15 и т. V, подт. 3.6.

1.2.4. Категория "четири звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "четири звезди" съгласно Раздел IV "Хотели "четири звезди", подраздел IV.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.1.1, 1.1.4, 2.10 и 3, т. III, подт. 1, т. IV, подт. 2.16 и т. VII.

1.2.5. Категория "пет звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "пет звезди" съгласно Раздел V "Хотели "пет звезди", подраздел V.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.1.1, 1.1.4, 2.11 и 3, т. III, подт. 1 и т. VII.

1.3. Изисквания към обслужването в апартаментен туристически комплекс по § 1, т.

19, буква "а" от ДР на ЗТ

№ по	Пет	Четири	Три	Две
------	-----	--------	-----	-----

ред	Наименование	звезди	звезди	звезди	звезди
1	2	3	4	5	6
I.	Безопасност и сигурност				
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)	да	да	да	да
II.	Посрещане и настаняване				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до апартамента/студиото	да	да	не	не
2.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи	да	да	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи				
1.	Подмяна на спално бельо и кърпи	-	-	на два дни	на три дни
2.	При напускане на госта	да	да	да	да
3.	Всеки ден - по желание на клиента	да	да	-	-
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на апартаментите и студиата, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да	да
V.	Възможност за зареждане за VIP гости				
1.	Визитна картичка на комплекса и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	да	не	не
2.	Комплимент от комплекса - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	да	не	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци	да	да	да	да
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заемащата длъжност	да	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да	да
VII.	Изпращане				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо	да	не	не	не

I.4. Изисквания към предоставяните услуги в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията);</p> <p>Рецепцията трябва да разполага с карти на града, при поискване от госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обществен транспорт (легища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*</p>	да	да	не	не
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да

3.	Бизнес услуги*	да	да	не	не
4.	Пране*	да	да	да	да
8.	Гладене*	да	да	да	да
10.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
11.	Занимание на деца	да	да	не	не
12.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	да	не	не
13.	Козметични услуги	да	да	не	не
15.	Поръчка на такси*	да	да	да	да
17.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да
19.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	не
21.	Осигуряване на интернет достъп поне в едно от прилежащите към комплекса ЗХР*	да	да	не	не
22.	Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания, при спазване на съответните нормативни изисквания*	да	да	да	не
23.	Осигуряване на екскурзовод или придружител*	да	да	да	не
24.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	не
25.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да	не
26.	Оказване на съдействие за резервиране на места в ЗХР*	да	да	да	не
27.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	не	не
28.	Ютия и дъска за гладене*	да	да	да	да
29.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да
30.	Осигуряване на закуска за гостите на апартаментния туристически комплекс	да	да	да	не

Раздел II

II.1. Изисквания към изграждането на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да	да
2.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да	да
3.	Стопански вход	да	да	да	да
4.	Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена*	да	да	да	да
5.	Паркинг за комплекса	да	да	да	да
6.	Вътрешна алейна мрежа за пешеходци и колички за багаж	да	да	да	да
7.	Административна част	да	да	да	да
7.1.	Приемна зала с рецепция	да	да	да	да
7.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем*	да	да	да	да
7.3.	Тоалетни "мъже" и "жени" в приемната зала	да	да	да	да
8.	Камериерски помещения	да	да	да	да
9.	Магазини и павилиони за снабдяване със стоки от първа необходимост - хранителни, битови и др.	да	да	да	да
10.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	да	да

11.	Спортна база				
11.1.	Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	да	да
11.2.	Закрит басейн	да	да	да	не
11.3.	Открит басейн	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	не
11.4.	Детски открит басейн	да, ако са морски	да, ако са морски	не	не
11.5.	Фитнес	да	да	не	не
12.	Бръснаро-фризьорски салон	да	да	не	не
13.	Детска занималня	да	да	не	не
14.	Инсталации				
14.1.	Осветление на входа и паркинга	да	да	да	да
14.2.	Парково осветление	да	да	да	да
14.3.	Телефонна	да	да	да	да
14.4.	Телевизионна/сателитна	да	да	да	да
14.5.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да	да
14.7.	Климатична	да	да	не	не
14.8.	Принудителна смукателна и/или механична вентилация в санитарния възел				
14.9.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1 юни 2003 г.*	да	да	да	не

II.2. Изисквания към обслужването и оборудването на туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада				
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамена до главния вход*	да	да	да	да
3.	Указателни табели с номерация на обектите*	да	да	да	да
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе				
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да	да
1.3.	Колички за багаж*	да	да	не	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхраняване на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да
2.4.	Стенни часовници за часовите зони*	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло за снежната покривка (за планинските обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морските обекти)	да	да	да	да
2.6.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.7.	Аптечка*	да	да	да	да
2.8.	Компютър	да	да	да	да
2.9.	Устройство за безналично плащане	да	не	не	не

2.10.	Табло на рецепцията с графично изображение на услугите*	да	да	да	да
-------	---------------------------------------------------------	----	----	----	----

Забележка.

Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти, включени в рамките на апартаментния туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от допълнителната разпоредба на ЗТ, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на съответните места за настаняване.

II.3. Изисквания към обслужването на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Изисквания за категория	Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
I.	Безопасност и сигурност				
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)	да	да	да	да
II.	Посрещане и настаняване				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до стаята/апартамента/студиото	да	не	не	не
2.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи	да	да	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи				
1.	Подмяна на спално бельо и кърпи	-	-	на два дни	на три дни
2.	При напускане на госта	да	да	да	да
3.	Всеки ден - по желание на клиента	да	да	-	-
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите/студиата, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да	да
V.	Възможност за зареждане за VIP гости				
1.	Визитна картичка на комплекса и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	да	да	не
2.	Комплимент от комплекса - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	да	да	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци	да	да	да	да
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да	да
VII.	Изпращане				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо	да	не	не	не

II.4. Изисквания към предлаганите услуги в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Даване на информация* за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията);</p> <p>Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p>				

	- Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари				
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Сервиз по стаите (румсервис)	да - 24 часа	да - 24 часа	да - 12 часа	не
4.	Пране*	да	да	да	да
5.	Гладене*	да	да	да	да
6.	Химическо чистене*	да	да	да	да
7.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
8.	Занимание на деца	да	да	не	не
9.	Бръснаро-фризьорски услуги*	да	да	да	не
10.	Козметични услуги*	да	да	да	не
11.	Поръчка на такси*	да	да	да	да
12.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да	да
13.	Обмяна на валута*	да	да	да	не
14.	Предлагане на екскурзии и др. мероприятия*	да	да	да	не
15.	Оказване на съдействие за резервиране на места в места за настаняване*	да	да	да	да
16.	Оказване на съдействие за резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да
Забележка. Предлаганите услуги по т. 4, 5, 6, 9, 10, 12 и 14, в случай че не се осигуряват пряко от хотела в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.					

Раздел III

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "а", "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Управител				
1.1.	Образование	висше образование и 5 г. стаж в туризма	висше образование и 5 г. стаж в туризма	средно образование и 5 г. стаж в туризма	средно образование и 3 г. стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език	един чужд език
2.	Администратор				
2.1.	Образование	висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма или висше образование и 3 г. стаж в туризма	средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма или средно образование и 3 г. стаж в туризма	средно образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма или средно образование и 3 г. стаж в туризма	средно образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма или средно образование и 3 г. стаж в туризма
2.2.	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език	един чужд език
3.	Специалист маркетинг продажби/експерт маркетинг				
3.1.	Образование	висше образование	висше образование	висше образование	-
3.2.	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език	-
	Старша				

12.2.	Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	да	да	да	да
12.3.	Открит басейн и детски басейн (за морските обекти)	да	да	да	да	да	да
12.4.	Фитнес, сауна	да, минимум 5 уреда	да, минимум 4 уреда	не	да, минимум 4 уреда	да	не
13.	Бръснаро-фризьорски салон	да	не	не	да	не	не
14.	Детска занималня	да	да	не	да	да	не
15.	Инсталации	да	да	да	да	да	да
15.1.	Осветление на входа и паркингите	да	да	да	да	да	да
15.2.	Парково осветление	да	да	да	да	да	да
15.3.	Аварийен агрегат	да	да	да	да	да	да
15.4.	Телефонна	да	да	да	да	да	да
15.5.	Телевизионна	да	да	да	да	да	да
15.6.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да	да	да	да
15.7.	Климатична	да	да	не	да	не	не

Забележка.

1. Отделните обекти във вилни и туристически селища трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект.

1.2. Изграждане на минимален брой заведения за хранене и развлечения във вилни и туристически селища

Категория	Вилни селища	Туристически селища
Две звезди	-	1
Три звезди	1	1
Четири звезди	2	2
Пет звезди	2	2

Забележки:

1. За целогодишните места за настаняване заведенията за хранене и развлечения също работят целогодишно.
2. Заведенията за хранене и развлечения подлежат на категоризиране.

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория					
		Вилни селища			Туристически селища		
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Фасада						
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да	да
3.	Указателни табели с номерация на обектите*	да	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок						
1.	Фойе						
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да	да	да	да
1.3.	Колички за багаж*	не	не	не	не	не	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване						
	Място за обслужване на хора с						

2.1.	намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхраняване на ценности*	да	да	да	да	да	да
2.3.	Стенни часовници за часовите зони*	да	да	да	да	не	не
2.4.	Информационно табло за снежната покривка (за планински обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морски обекти)*	да	да	да	да	да	да
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да	да
2.6.	Аптечка*	да	да	да	да	да	да
2.7.	Компютър	да	да	да	да	да	да
2.8.	Устройство за безналично плащане	да	не	не	да	не	не
2.9.	Табло на рецепцията с графично изображение на услугите*	да	да	да	да	да	да

Забележка.

Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти (вили, хотели, бунгала и др.), включени в рамките на вилно или туристическо селище, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на съответните места за настаняване.

Раздел III

Изисквания към обслужването на вилни и туристически селища

Изискванията за обслужване във вилни и туристически селища са посочени в приложенията за съответните обекти, които са включени в тях

Раздел IV

Изисквания към предлаганите услуги във вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория					
		Вилни селища			Туристически селища		
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията);</p> <p>Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*</p>						
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да	да

3.	Пране*	да	да	да	да	да	не
4.	Гладене*	да	да	да	да	да	не
5.	Химическо чистене*	да	да	да	да	да	не
6.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да	да	не
7.	Занимание на деца	да	да	не	да	не	не
8.	Бръснаро-фризьорски услуги*	да	да	не	да	не	не
9.	Козметични услуги*	да	да	не	да	не	не
10.	Поръчка на такси*	да	да	да	да	да	да
11.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да	да	да	да
12.	Обмяна на валута	да	да	не	да	не	не
13.	Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания*	да	да	да	да	да	да
14.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да	да

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала във вилни и туристически селища

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5	6	7
1.	Управител					-
	Образование	висше образование и 5 г. стаж в туризма	висше образование и 5 г. стаж в туризма	средно образование и 5 г. стаж в туризма	средно образование и 3 г. стаж в туризма	-
	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език	един чужд език	-
2.	Администратор					-
	Образование	висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или висше образование и 3 г. стаж в туризма	висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма, или висше образование и 1 г. стаж в туризма	средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 3 г. стаж в туризма	средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма, или средно образование и 2 г. стаж в туризма	-
	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език	един чужд език	-
3.	Ръководител на бюро за туристически услуги (бизнес център)					-
	Образование	висше образование	висше образование	-	-	-
	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	-	-	-
4.	Старша камериерка/ камериерка	средно образование	средно образование	средно образование	основно образование	-
	Образование	средно образование	средно образование	средно образование	основно образование	-
	Езикова квалификация	един чужд език	един чужд език	минимални познания по	минимални познания по	-

				един чужд език	един чужд език	
5.	Портиер, пиколо, лифтбой					-
	Образование	средно образование	средно образование	средно образование	основно образование	-
	Езикова квалификация	един чужд език	един чужд език	един чужд език	минимални познания по един чужд език	-

Забележка към глава четвърта.

Когато категорията на вилното селище или на туристическото селище е определена съобразно категорията на две трети от местата за настаняване, включени в него, гостът се информира предварително за категорията на съответното място за настаняване, включено в капацитета на селището, в което ще бъде настанен.

Глава пета

ВИЛИ

Раздел I

Изисквания към изграждането на вили

№ по ред	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
2.	Места за паркиране и/или гарирание в близост до обекта	да	да	да
3.	Оградено дворно пространство (беседка, градински декоративни елементи, озеленяване, декоративно външно осветление или др.)	да	да	да
4.	Джакузи	да	да	не
5.	Сауна	да	не	не
6.	Външен басейн	да (в морските и балнеоложки курорти)	да (в морските и балнеоложки курорти)	не
7.	Инсталации			
7.1.	Външно осветление	да	да	да
7.2.	Телефонна	да	не	не
7.3.	Телевизионна, видео-, сателитна	да	да	да
7.4.	Отоплителна инсталация (за целогодишни обекти)	да	да	да
7.5.	Принудителна смукателна и/или механична вентилация в санитарния/те възел/ли	да	да	да
7.6.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в спалните помещения към вилите	да (в морските курорти)	да (в морските курорти)	не
8.	Интернет достъп	да	да	не

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на вили

№ по ред	Изисквания за категория	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Фасада			
1.1.	Светлиннорекламен надпис на обекта	да	да	да
2.	Преддверие:			
2.1.	Гардероб, допуска се да бъде в спалнята:	да	да	да
2.1.1.	закачалки за дрехи - броя на легло*	6	5	4
2.1.2.	продукти за боядисване и почистване на обувки*	да	да	не
2.1.3.	комплект за шиене*	да	да	не
3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто) - допуска се да бъде в спалнята*	да	да	да

4.	Спалня:			
4.1.	Единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м с матрак (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м с матрак (1 бр.) - за категория "три звезди" и "четири звезди" Единично легло с мин. размер 1,20 м на 2,00 м с матрак (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 2,00 м на 2,00 м с матрак (1 бр.) - за категория "пет звезди"	да	да	да
4.2.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	да
4.3.	Масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да
4.4.	Нощна лампа за всяко легло*	да	да	да
4.5.	Кошче от негорим материал*	да	да	да
4.6.	Телевизор с плосък екран	да	да	да
4.7.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	не
5.	Санитарен възел: Заб. За категория "пет звезди" се изисква към всяка спалня			
5.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци*	да	да	да
5.2.	Вана: - с ръкохватки и сапунарници* и - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)* или Душкабина, с минимални размери 90x90x185 см	да	да	да
5.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да
5.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде със: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	не
5.5.	Увеличавашо козметично огледало* Увеличавашото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно	да	да	не
5.6.	Хавлиени кърпи за ръце, баня/вана, за лице или такива за еднократна употреба*	да	да	да
5.7.	1. Халати - 2 бр.* 2. Чехли за еднократна употреба - 2 бр.*	да	да	не
5.8.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да
5.9.	Чаши за вода*	да	да	да
5.10.	Козметични принадлежности - сапуни, шампоани за коса, балсами за коса Заб. За категория "пет звезди" се изисква и: душгел за тяло, пянагел/соли за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да
5.11.	Санитарен плик*	да	да	да
5.12.	Допълнителни тоалетни принадлежности - при поискване, безплатно или срещу заплащане, самобръсначка, пяна за бръснене, четка за зъби, паста за зъби и др.*	да	да	не

	Заб. Наличността на тези продукти е отбелязана в указателя с предлаганите услуги за гостите			
6.	Тераса/Веранда	да	да	да
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор) - за морски обекти*	да	да	да
7.	Хол:			
7.1.	Салонна масичка*	да	да	да
7.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да
7.3.	Телевизор с плосък екран	да	да	да
8.	Кухненски бокс и трапезария:			
8.1.	Маса за хранене със столове	да	да	да
8.2.	Шкаф с отделени секции	да	да	да
8.3.	Мивка със студена и топла вода	да	да	да
8.4.	Микровълнова фурна*	да	да	не
8.5.	Готварска печка или плот за враждане	да	да	да
8.6.	Тостер*	да	да	не
8.7.	Хладилник*	да	да	да
8.8.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	да	да
8.9.	Кухненски кърпи*	да	да	да
8.10.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
8.11.	Кафемашина*	да	да	не
9.	Допълнителна инфраструктура (на открито) - маса, пейка, място за пикник, барбекю и др.	да	да	да

Раздел III

Изисквания към обслужването на вили

№ по ред	Наименование
1	2
I.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	Всеки ден - по желание на клиента
II.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на вилата, санитарните съоръжения, чашите за вода
III.	Възможност за зареждане за VIP гости (за пет звезди)
1.	Визитна картичка на обекта и поздравителна картичка от управителя или собственика
2.	Комплимент от хотела (само за категория "пет звезди") - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. <i>Забележки:</i> 1. Безплатните подаръци за "Добре дошли" (за ядене или пиене) трябва да бъдат предоставени в стаята на гостите в първата нощ от престоя им. 2. Подаръците за "Добре дошли" включват: а. Питейни продукти - като бутилирана вода, бира, вино, или продукти за ядене - като плодове, бисквити или други подобни. Ментови и други дребни бонбони не отговарят на това изискване. б. Картичка за "Добре дошли", подписана от управителя или собственика.
IV.	Добре поддържани открити площи и инфраструктура

Раздел IV

Изисквания към предоставяните услуги във вили

№ по ред	2	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Всеки телевизор следва да осигурява на гостите минимум петнадесет (15) безплатни телевизионни канала	да	да	да
2.	Пране - по заявка	да	не	не
3.	Осигуряване на интернет достъп	да	да	да

4.	Ютия и дъска за гладене	да	да	да
5.	По заявка - закуска, обяд или вечеря	да	да	да

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала във вили

Персоналът на вили да има професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в мястото за настаняване (не се изисква документ).

Забележки по приложение № 1:

1. Единици, включени в капацитета на места за настаняване
1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:
 - a) единична стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
 - б) двойна стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.
2. Апартамент в хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна или хол и санитарен възел.
3. Апартамент в апартаментен хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна, кухня или кухненски бокс, кът за хранене и/или столова, както и санитарен възел. Видове: едностайни, двустайни, тристайни, четиристайни.
4. Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел.
2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.
3. По отношение на изискванията за образование, езикова квалификация и стаж:
 - 3.1. Изискванията за висше образование включват следните образователно-квалификационните степени:
 - 3.1.1. бакалавър, в т.ч.:
 - a) професионален бакалавър (преди 2007 г. - "специалист по...") - за завършилите обучение 3-годишен курс на редовно обучение (3,5 или 4 години задочно) в колеж или университет с не по-малко от 180 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;
 - б) бакалавър - за завършилите 4-годишен курс редовно обучение (или 4- или 5-годишен курс задочно или индивидуално обучение) в университет с не по-малко от 240 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа; и
 - 3.1.2. магистър.
 - 3.2. Изискването за средно професионално образование означава завършено средно образование в професионално училище.
 - 3.3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество или юридическо лице, вписано в Националния туристически регистър по чл. 166, ал. 1 от Закона за туризма за извършване на туристическа дейност или в администрация, свързана с туризма. За стаж в туризма се счита и трудовият или осигурителен стаж на лице, предоставящо допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.
 - 3.4. "Придобита професионална квалификация" е завършено образование или обучение в професионални училища, професионални гимназии, професионални колежи и центрове за професионално обучение.
 - 3.5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по български език или на български език в средно или висше училище или езиков курс, или успешно положен изпит и по чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.
 - 3.6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).
 - 3.7. Лицата, заемщи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.
 - 3.8. Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.
4. Отделните обекти в апартаментния туристически комплекс трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект, и се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.
5. Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.
6. Хоризонталните и вертикалните комуникации в местата за настаняване да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност в коридори, асансьори, хотелски стаи, предвидени за обитаване от хора с увреждания, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения.
7. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на мястото за настаняване с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с намалена подвижност при спазване на изискванията по чл. 65, ал. 3 от Наредба № 4 от 2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания. В обектите с капацитет над 20 легла се осигурява най-малко една достъпна хотелска стая.
8. Санитарните възли към достъпните стаи и/или апартаменти в обектите се оразмеряват при спазване изискванията на чл. 76, 78 и 79 и на приложение № 2 на Наредба № 4 от 2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания.
9. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.
10. Предлаганите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.
11. За хотели, построени преди 30 декември 1994 г., се допуска намаление на общата площ на санитарния възел (баня и тоалетна) - с 20 на сто. Това правило не се отнася за хотели, за които е въведено облекчение в размера на площта в съответното приложение.
12. За клуб-отел се прилагат посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.
13. За апартаментните, бизнес хотелите и за хотел резиденс освен изискванията към съответния подвид се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

Приложение № 2 към чл. 17, ал. 1, т. 2

Места за настаняване клас "Б" - семейни хотели, хотели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, стаи за гости, апартаменти за гости, бунгала и къмпинги

Раздел I

Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване и предлагани услуги в семейни хотели

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
	Изграждане			
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Вход с входна козирка	да	да	да
III.	Места за паркиране	да	да	не
IV.	Стълбища и коридори			
1.	Стълбище	да	да	да
2.	Коридори - ширина - м	1,40	1,30	1,30
V.	Хотелска стая			
1.	С едно легло:			
	площ - м ²	12,0	10,0	9,0
	светла височина - 2,6 м	да	да	да
2.	С две легла:			
	площ - м ²	15,0	13,0	12,0
	светла височина - 2,6 м	да	да	да
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна):			
	обща площ - м	3,6	3,0	2,4
	светла височина - 2,2 м	да	да	да
4.	Обезопасен балкон (в морски курорти)	да	да	да
VI.	Сервизно и/или складово помещение	да	да	да
VII.	Приемно помещение с рецепционен кът	да	да	да
VIII.	Помещение за спортнозанимателна дейност	да	не	не
IX.	Инсталации			
1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Климатична или климатици в стаите (за морски)	да	не	не
3.	Телевизионна, видео- и сателитна	да	не	не
X.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, озеленяване и други)	да	да	да
	Заб. Не са задължителни за градски обекти.			
	Обавеждане и оборудване			
I.	Фасада			
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	не
II.	Приемно помещение с рецепционен кът			
1.	Салонна маса и столове*	да	да	не
2.	Телевизор*	не	не	да
3.	Информационно табло (в близост до рецепционния кът)	да	да	да
4.	Телефон	да	да	да
5.	Стенен часовник	да	да	да
6.	Аптечка*	да	да	да
7.	Компютър за административни цели и електронен касов апарат	да	да	да
III.	Коридори			
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етаж	да	да	да
2.	План за евакуация	да	да	да
IV.	Стая			
	Единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м (2 бр.) или			

1.	Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м (1 бр.) Леглата са с матрак.	да	да	да
2.	Нощно шкафче за всяко легло	да	да	не
3.	Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка	да	да	не
4.	Фотьойл	да	не	не
5.	Багажник*	да	да	да
6.	Нощна лампа*	да	да	да
7.	Телефон	да	да	не
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
9.	Минибар (хладилник) с меню на български и чужд език, чаши, чинии и салфетки	да	не	не
10.	Телевизор	да	да	не
11.	Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указания за пожарна и аварийна безопасност на български език и на чужд език*	да	не	не
12.	Гардероб	да	да	да
12.1.	Закачалки за дрехи - брой за всяко легло*	2	1	не
12.2.	Продукти за боядисване или почистване на обувки*	да	не	не
12.3.	Комплект за шиене*	да	не	не
12.4.	Торба за пране*	да	не	не
13.	Закачалка за връхни дрехи*	не	не	да
14.	Стенно огледало за цяла фигура*	да	не	не
15.	Ценоразпис с цените на ношувките на входната врата или на вратата на гардероба*	да	да	да
V.	Санитарен възел	да	да	да
1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да
2.	Поставка за тоалетни принадлежности	да	да	да
3.	Душкابина или комбиниран душ с поддушово корито и завеса	да	не	не
4.	Неподвижен душ със завеса	не	да	да
5.	Обезопасен сешоар*	да	не	не
6.	Хавлиени кърпи (за тяло, за лице)	да	да	не
7.	Хавлиена кърпа за тяло	не	не	да
8.	Чаши за вода - 2 бр. в стая	да	да	да
9.	Козметика - пакетирани сапуни, шампоани	да	да	не
10.	Обезопасен балкон	да	не	не
11.	Масичка с леки столове*	да	не	не
12.	Стъгаем сушилник (простор)*	да	не	не
Обслужване				
I.	Посрещане на рецепция или друго определено място			
II.	Подмяна на спално бельо и кърпи			
1.	На два дни	да	не	не
2.	На три дни	не	да	да
III.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да
IV.	Униформено облекло и отличителни знаци - изписани на латиница	да	да	да
V.	Изпращане			
1.	За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената	да	да	да

Предлагани услуги				
1.	<p>Даване на необходимата за туриста информация</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията);</p> <p>Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*</p>	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	да
3.	Пране*	да	не	не
4.	Гладене*	да	не	не
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да
6.	Поръчка на такси*	да	да	да
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)*	да	не	не

Забележка.

1. Минимален брой заведения за хранене и развлечения в семейни хотели - 1 брой.

Раздел II

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в хотели

I. Общи изисквания за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
	2.	Осигуряване на отопление при целогодишно ползване на обекта.
	3.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.
	4.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
	5.	Поддържана фасада на сградата.
II. Изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
	2.	Рецепционен кът с информационно табло; туристическа информация, карти и др. информационно-рекламни материали*; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник*; помещение за багаж*; сейф на рецепцията (за категория "три звезди")* и обща аптечка*.

	3.	Санитарните възли - тоалетната и банята, са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни) съобразно броя на леглата и има преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: топла и студена вода; вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и за дрехи; огледало; брава с информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци.
	4.	Предоставят се ключове на всяка стая и от входната врата на стаята.
	5.	Наличие на оборудвано кухненско помещение за самостоятелно приготвяне на храна и кът за хранене или трапезария с маси и столове.
	6.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафове за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на броя на леглата в хостела. За категория "три звезди" се изисква и микровълнова печка* и тостер*.
	7.	Машина (автомат) за вода, предназначена за питейни цели, във фойето или в кухненското помещение* (за категория "три звезди").
	8.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни* (за категория "три звезди").
III. Изисквания за обслужване и предлагани услуги за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.
	2.	Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.
	3.	Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място; за заведенията за хранене и развлечения и за търговските обекти; за местните туристически атракции - карти, рекламни листовки за културно-исторически паметници, местни атракции.
	4.	Предоставяне на туристически карти* и рекламни листовки за туристически обекти и атракции*.
Изисквания за категория "една звезда"	1.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - с до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета или щори; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки - стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кошче за отпадъчна хартия.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; чаша за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.
Изисквания за категория "две звезди"	1.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - до 6 легла в стая; леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета или щори; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за връшни дрехи; кошче за отпадъчна хартия; хавлиена кърпа - по 1 бр. на легло, чаша за вода - по 1 бр. на легло.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги:
		- всекидневна с телевизор; възможност за ползване на телефон; дъска за гладене и ютия*; - предлага се пране; - безжичен интернет достъп.
Изисквания за категория "три звезди"	1.	Обзавеждането, оборудването, консумативите и всички останали елементи се отличават с добро качество.
	2.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - има не повече от 4 легла с матрак; нощно шкафче с нощна лампа към всяко легло; маса със столове; огледало; плътни пердета или щори; гардероб със закачалки за дрехи (по 3 бр. на легло)*; закачалка за

		врхни дрехи; кошче за отпадъчна хартия*; чаша за вода - по 1 бр. на легло; хавлиени кърпи - по две на легло (за лице и тяло).
	3.	Пространство за отдых на открито - тераса или дворно пространство.
	4.	Зона за релакс с маса и мека мебел, игри (билярд, тенис на маса, джаги, шах и др.), кабелна телевизия, музикална апаратура*, безжичен интернет*, адаптери*.
	5.	Помещение за съхранение на багаж.
	6.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	7.	Услуги:
		<ul style="list-style-type: none"> - почистване; - предоставяне на безплатна карта на града; - чай и кафе; - предоставяне на достъп до оборудвано кухненско помещение; - всекидневна с телевизор и озвучаване; - възможност за ползване на телефон; - дъска за гладене и ютия*; - сешоар* - при поискване; - предлага се приготвяне на закуска; - пране и гладене*; - достъп до интернет/Wi-Fi; - вещи под наем* (например велосипеди, хавлии).

Забележка.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Раздел III

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в пансион

I. Общи изисквания за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
	2.	Осигуряване на непрекъснат и свободен достъп на гостите до ползваните помещения.
	3.	Осигуряване на отопление при целогодишно използване.
	4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.
	5.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
	6.	Сградата е с добре поддържана фасада.
II. Изисквания за обзавеждане за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
	2.	Рецепционен кът с информационно табло; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник* и обща аптечка*.
		Санитарните възли - тоалетна и баня, са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни) съобразно броя на леглата и има преддверие.

	3.	Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; влагоустойчиво осветление; естествена или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и дрехи; огледало; брава с информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци.
	4.	Наличие на оборудвано кухненско помещение и кът за хранене или трапезария.
	5.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна*; хладилник; кухненски шкафове за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на 2/3 от броя на леглата в пансиона.
III. Изисквания за обслужване за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.
	2.	Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.
	3.	Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за търговските обекти и за туристическите атракции*.
	4.	Предоставяне на листовки за туристически обекти и атракции в населеното място и региона*.
Изисквания за категория "една звезда"	1.	Стая - до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки - стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кош за отпадъчна хартия*.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; чаша за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.
Изисквания за категория "две звезди"	1.	Стая - до 5 легла в стая, леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за връхни дрехи*; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа - по 1 бр. на легло; чаша за вода - по 1 бр. на легло.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги:
		- всекидневна с телевизор; - възможност за ползване на телефон; - пране за облеклото на гостите*.

Забележка.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Раздел IV

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в почивни станции

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
1.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да
2.	Завършена фасада с ненарушена цялост	да	да	да
3.	Входове и подходи			

3.1.	Главен вход с една секция за пътници и багаж на обекта	да	да	да
3.2.	Стопански вход	да	да	не
4.	Места за паркиране и/или гариране	да	да	да
5.	Вътрешна пътна и алейна мрежа - път, достъпен за коли и част от площта е с алеи за разходка	да	да	да
6.	Приемен блок	да	да	да
6.1.	Рецепция	да	да	да
6.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да	не
6.3.	Тоалетна за гостите на обекта в близост до приемната зала	да	да	не
7.	Спортнозанимателен блок	да	не	не
7.1.	Място за забавни игри	да	не	не
7.2.	Детска занималня	да	не	не
8.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	да
9.	Свободни и озеленени площи за общо ползване	да	да	да
9.1.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса и/или др.)	да	да	не
9.2.	Детска площадка	да	да	не
10.	Инсталации			
10.1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
10.2.	Телевизионна и сателитна	да	да	да
11.	Интернет достъп в обекта	да	не	не

Забележки:

1. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции "една звезда" съответстват на изискванията за хотели "една звезда", с изключение на Раздел I, подраздел I.2, т. II, подт. 1.1, 1.2, 1.4, 2.3, 2.4 и 2.7.

2. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции "две звезди" съответстват на изискванията за хотели "две звезди", с изключение на Раздел II, подраздел, т. II, подт. 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, т. IV, подт. 2.4, 2.7, т. V, подт. 2.3, 2.5, 3.5 и 5.

3. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции "три звезди" съответстват на изискванията за хотели "три звезди", с изключение на Раздел III:

а) подраздел III.2, т. I, подт. 2, т. II, подт. 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, т. IV, подт. 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.3, 2.4, 2.7, 2.8, 2.14, 2.15, 3.3, т. V, подт. 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 2.3, 2.5, 3.6, 4.3, 4.9, и 5;

б) подраздел III.3, т. II, подт. 1, 2 и 4, т. VII; и

в) подраздел III.4, т. 3, 4, 5, 6, 7 и 9.

Раздел V

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къщи за гости

1.	Общи изисквания за изграждане на категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Сграда с добре поддържана фасада.
2.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
3.	Осигуряване на отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.

5.	В обектите за селски туризъм ясно са отделени трите функционални зони: жилищна, стопанска и градинска.
6.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
II.	Общи изисквания за оборудване и обзавеждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Грижливо поддържано входно пространство - осветление, звънец (сигнално устройство), редовно почистване на околното пространство.
2.	На видно място в къщата се поставя информационно табло с ценоразпис.
3.	Стълбище с парапет и подходящо осветление, водещо към стаите или общите помещения. Не се допуска покриване на подовите и стълбищата с незакрепени пътеки, които могат да предизвикат падане.
4.	Телефон.
5.	Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; естествена или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния*; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; огледало; кош за отпадъци*, съд за пране*.
6.	Мрежи против насекоми на прозорците.
7.	Ако санитарният възел се ползва и от домакините, за туристите се осигурява отделно пространство - поставка за принадлежности; закачалки за кърпи; поставка за сапун.
8.	Предоставят се ключове на всяка стая.
9.	Трапезарията, всекидневната и кът за отдих в двора могат да се ползват съвместно от гости и домакини.
10.	Трапезарията е отделно или прилежащо към кухнята пространство, в което има маса и столове, отговарящи на капацитета на къщата за гости.
11.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафове за продукти и посуда.
12.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
13.	В стаите, предназначени за гости, не трябва да остават лични вещи на домакините.
III.	Общи изисквания за обслужване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Ежедневно почистване на стаите, общите помещения и санитарните възли.
2.	Осигурена възможност за хранене на открито.
3.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на радио; ползване на телефон; ютия с дъска за гладене; обща аптечка; сушилни за дрехи или простор.
6.	Стопанският инвентар и машините са подредени на подходящо място, недостъпно за деца.
7.	Предоставяне на информация за развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за транспортните средства, за търговските обекти и за туристическите атракции.
8.	Предоставяне на листовки за туристическите обекти и атракции в населеното място и околността*.
9.	Предоставяне на хранене с преимуществено предлагане на натурални хранителни продукти от собствено или от местно производство при спазване на санитарно-хигиенните изисквания*.

Изисквания според съответната категория

	Изисквания за категория "една звезда"
1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Вход за гости - изтривалка; място за обувки; информационно табло.
3.	Стаята е с минимална площ 9 кв.м за двойна стая и по 2 кв.м за всяко допълнително легло. Допускат се до 4 легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; гардероб; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кошче за отпадъчна хартия*; пердета или щори на прозорците; спално бельо; хавлиена кърпа и чаша за вода по 1 бр. (на гост).
4.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
5.	Осигурява се пространство за паркиране непосредствено или в близост до къщата.
6.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 4 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.
7.	Приготвяне на закуска по желание на госта.
	Изисквания за категория "две звезди"

1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Добре поддържана фасада и стопански постройки.
3.	Вход - изтривалка; антре с място за обувки; закачалка за връхни дрехи.
4.	Рецепционен кът с часовник*; информационно табло*; огледало в цял ръст с подходящо осветление*.
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.
6.	Стаята е с минималната площ 10 кв.м за двойна стая, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв.м на легло. Допускат се до 4 легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; огледало в цял ръст*; ношно шкафче; нощна лампа*; гардероб със закачалки (по 3 броя на легло)*; кош за отпадъчна хартия*; плътни пердета или щори; хавлиени кърпи по 2 бр. на легло - една за лице и една за тяло. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цвeтова гама.
7.	Устройство против насекоми*.
8.	Украсата да бъде картина или традиционна тъкан и предмет по възможност свързани с бита и традициите на региона*.
9.	Цветя и зеленина в двора и около оградата.
10.	Кът за отдих в двора - беседка или маса със столове.
11.	Осветено пространство за паркиране в близост до къщата.
12.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 3 дни, както и преди настъпяване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.
13.	Приготвяне на закуска, по желание на госта - обяд, вечеря, пакет суха храна.
14.	Налични за употреба съдове за пране.
15.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на радио; ползване на телефон; ютия с дъска за гладене; обща аптечка; сушилня за дрехи или простор.
Изисквания за категория "три звезди"	
1.	Архитектурният план и интериорът се отличават с оригиналност и качество на материалите и изпълнението.
2.	Кофите за отпадъци са в обособено за целта пространство.
3.	Страната е с добре поддържана фасада.
4.	Вход - антре с оформен рецепционен кът. Ценоразпис и информационно табло за предлаганите услуги на видно място*. Часовник*. Сейф*.
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.
6.	Стаята е с минимална площ 12 кв.м за двойна стая, за всяко допълнително легло + мин. 3 кв.м на легло. Стаите са с 1 или 2 легла, с възможност за допълнително легло В обекта може да има и апартамент(и).
7.	Обзавеждане в стаите: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало в цял ръст и стенов аплик*; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кош за отпадъчна хартия*; ношно шкафче*; нощни лампи за всяко легло; огледало в цял ръст; гардероб със закачалки; пердета или щори за прозорците. Хавлиените кърпи са еднакви като материя и цвeтова гама.
8.	Устройство против насекоми*.
9.	Обзавеждането и украсата (картини, пластики, традиционно изкуство) да бъдат по възможност свързани с бита и традициите на региона.
10.	Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая. Изключения се допуснат за къщи - паметници на културата.
11.	Душкабина или поддушово корито със завеса; стационарен и подвижен душ. Обезопасен контакт*.
12.	Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло.
13.	Богато озеленяване на дворното пространство, прозорци и тераси. Градинско осветление. Самостоятелен кът за отдих в двора - беседка или маса със столове и чадър, кът за приготвяне на храна на открито, пространство за спорт, детска площадка.
14.	Осветено и охраняемо пространство за паркиране в близост до къщата.
15.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 2 дни, както и преди настъпяване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта
16.	Предоставяне на услуги за пране и гладене. Възможност за наемане на телевизор.
17.	Телевизор в общото помещение или в стаите за самостоятелно ползване.
18.	Предоставяне на вещи под наем и екипировка за спорт и развлечения*.
19.	Приготвяне на храна, по желание на госта - закуска, обяд, вечеря.

20.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в спалните помещения и трапезарията към къщите за гости (в морските курорти).
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Забележки:

1. Препоръчва се вътрешното пространство и мебелите да са изработени от естествени материали и да са в еднакъв стил, отразяващ местните традиции.
2. Апартамент в къща за гости включва преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня и отговаря на изискванията за съответната категория.

Раздел VI

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в стаи за гости и апартаменти за гости

I.	Общи изисквания за изграждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	В общото входно антре да се постави информационно табло за допълнителни услуги и туристическа информация.
2.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
3.	Осигуряване на свободен достъп на гостите до стаите.
4.	Осигуряване на отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
5.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на туристите.
6.	Стаите/апартаментите имат номерация и се предоставя ключ на всяка стая/апартамент.
7.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
8.	Сградата е с добре поддържана фасада.
II.	Общи изисквания за обзавеждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Осветено стълбище и входно пространство. Звънец на входната врата на сградата.
2.	При предлагане на хранене следва да има определено за целта оборудвано кухненско помещение.
3.	Санитарен възел. Топла и студена вода. Вентилация (механична или естествена). Огледало. Поставка за тоалетни принадлежности и сапун. Кутия (държател) с тоалетна хартия. Кош за отпадъци. Съд за пране*.
4.	Мрежи против насекоми на прозорците*.
III.	Общи изисквания за обслужване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Ежедневно почистване на стаите/апартаментите, общите помещения и санитарните възли.
2.	Осигурено място за простиране.
3.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон.

Изисквания към категориите

	Изисквания за категория "една звезда"
1.	Стая - допускат се до 2 легла с матрак и до 2 допълнителни легла в стая. Минималната площ за стая с две легла е 9 кв.м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв.м на легло. Обзавеждане: пердета или щори на прозорците; гардероб; маса с два стола; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа и чаша за вода - по един брой на легло.
2.	Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон.
3.	Общ санитарен възел за ползване от 3 стаи и/или апартамента. Мивка; душ; огледало*; поставка за тоалетни принадлежности; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кошче за отпадъци; съд за пране*.
	Изисквания за категория "две звезди"
1.	Стая - допускат се до 2 легла с матрак и възможност за 1 допълнително легло в стая. Минималната площ за стая с две легла е 10 кв.м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв.м. Обзавеждане: плътни пердета или щори на прозорците; маса с два стола; огледало*; нощно шкафче с нощна лампа*; гардероб със закачалки - по 3 бр. на легло; закачалка

	за връхни дрехи (стояща или стенна); кош за отпадъчна хартия*; хавлиени кърпи по 2 броя на легло; чаша за вода - по 1 брой на легло. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цвят.
3.	Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; ютия и дъска за гладене; пералня.
4.	Санитарен възел за ползване от 2 стаи/или апартамента. Мивка; душ; огледало*; поставка за тоалетни принадлежности; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кош за отпадъци; съд за пране*.
Изисквания за категория "три звезди"	
1.	Интериорът, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи от обзавеждането и оборудването на стаите/апартаментите се отличават с добро качество.
2.	Минималната площ за стая с две легла е 12 кв.м. Допуска се 1 допълнително легло, като площта на стаята се увеличава минимум с 3 кв.м. Обзавеждане: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка*; огледало в цял ръст и стенов аплик*; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кош за отпадъчна хартия*; нощни лампи; нощно шкафче; плътни пердета или щори на прозорците; хавлиена кърпа - по 2 бр. на легло; чаша за вода - по един брой на легло.
3.	Предлага се възможност за ползване на ютия и дъска за гладене; пералня.
4.	Всяка стая или апартамент има телевизор.
5.	Възможност за предоставяне на закуска, полупансион или пълен пансион (закуска, обяд и вечеря) по желание на гостите.
6.	За апартаментите: холът е обзаведен със салонна масичка, мека мебел и секция.
7.	Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая/апартамент. Изключения се допускат за стаи за гости и апартаменти за гости, които се намират в сграда - паметник на културата. Душкабина или поддушово корито със завеса; Стационарен и подвижен душ.
8.	Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло*.

Раздел VII

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къмпинги и бунгала

Раздел VII.1

Изисквания към изграждане в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
1.	Достъп от пътя - достъпен за коли, каравани и кемпери	да	да	да
2.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да
3.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да
4.	Стопански вход	да	да	не
5.	Паркинг преди бариерата* Допустимо е ползването на обществен паркинг в близост до обекта	да	да	не (1)
	Места за паркиране (за			

6.	всяка къмпингова единица)	да	да	не
7.	Вътрешна пътна и алейна мрежа - път, достъпен за коли, каравани и кемпери, и част от площта е с алеи за разходка - осигурен достъп и свободно придвижване за хора с намалена подвижност	да	да	не
8.	Приемен блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление)	да	да	да
8.1.	Рецепция	да	да	да (2)
8.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да	не
8.3.	Тоалетни "мъже" и "жени" в близост до приемната зала	да	да	да
9.	Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка. Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 50 кв.м	да най-малко 40 кв.м	да най-малко 20 кв.м
10.	Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 80 кв.м	да най-малко 60 кв.м	не
11.	Сервизни помещения	да	да	да (2)
12.	Свободни площи за общо ползване - озеленени площи, спортни, детски и др. площадки, площи за паркиране и други	да	да	да
13.	Обезпечаване с топла и студена вода:			
13.1.	Питейна вода (за мивки, душове, мивки за посуда), минимум 80 л на човек на ден	да	да	не
13.2.	Битова вода (чистене, миене на коли и др.) - минимум 50 л на човек на ден	да	да	не
13.3.	Резервни резервоари за вода за противопожарни нужди	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация
14.	Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги, в т.ч. достъпни за хора с намалена подвижност	да	да	да
14.1.	Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпинговата единица, м	50	100	150
14.2.	Душови клетки с топла и студена вода	не	не	да (2)
14.3.	Самостоятелни душове кабинни с топла и студена вода с предверие за преобличане, съобразени с капацитета на обекта	да	да	не
14.4.	Тоалетни кабинни - минимално разстояние до къмпинговата единица 15 м, максимално разстояние до къмпинговата единица -	50	100	150

 м (за 30 души 1 клетка)			
14.5.	Чешми с питейна вода, разпръснати между къмпинговите единици (1 бр. на бр. къмпингови единици)	50	60	70 (2)
14.6.	Обособено място за смяна на пелени на бебета с масичка за поставяне на бебето	Кабина или отделена или обособена стая с топла вода с душ и маса за повиване	Кабина или отделена или обособена стая с топла вода	-
15.	Перално помещение с пералня и сушилня (центрофуга за сушене на дрехи)	да (1 за 20 души)	не	не
16.	Място за пране на дрехи	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 50 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 100 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода
17.	1. Туристически кухни за самостоятелно обслужване на туристите	да	да	да (2)
	2. Обзаведени и оборудвани с най-необходимата мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване на туристите	да	не	не
17.1.	Място с мивки за измиване на съдове	1 мивка за 20 гости	1 мивка за 50 гости	най-малко 2 мивки
18.	Търговска мрежа (деноношни магазини или павилиони) за снабдяване със стоки от първа необходимост - хранителни, промишлени, спортни, сувенири, вестници и списания и др.	да, на територията на къмпинга	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 300 м от него	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500 м от него
19.	Заведение за хранене и развлечения <i>Заб.</i> С възможност и за предлагане на храна за въщи	да	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500 м от него	не
20.	Обособено място за грил скара за барбекю и за огън на открито (огнища)	да	да	да (1)
21.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса, тенис на корт, фитнес уреди и др.)	да	да	не
22.	Детска площадка със съответните съоръжения	да	да	не
23.	Открит или закрит басейн за възрастни и деца (според местоположението на обекта и неговата сезонност) (може да е в близост до къмпинга или бунгалата)	да	не	не
24.	Медицински и реанимационен пункт за морските, речните и езерните обекти - екипировка за спасяване	да	да	да (3)
25.	Инсталации:			

25.1.	Водопроводна (за топла и студена вода)	да	да	да
25.2.	Канализационна	да	да	да (4)
25.3.	Ел. инсталация и електрическо захранване за всяка къмпингова единица (в т.ч. контакти за електрически бръсначки, мобилни устройства, за гладене и др.)	електрическо захранване за всяка единица (каравана, палатка и кемпер)	да минимум половината от местата имат електрическо захранване	не
25.4.	Отоплителна - за целогодишни обекти (зимни къмпинги)	Рецепция. Санитарните възли. Фоайе. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция. Санитарните възли. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция
26.5.	Климатична или климатици в бунгалата	да	не	не
26.6.	Осветителна (на входа и паркингите) и парково осветление - в т.ч. нощно осветление	да - на основните ален	да - на рецепция	да -
26.7.	Гръмоотводна	да	да	не
26.8.	Телефонна	да	да	не
26.9.	Телевизионна	да	да	не
26.10.	Пожарогасителни инсталации, съоръжения и оборудване - съгласно изискванията на ПАБ	да	да	да
27.	Допълнителна инфраструктура (озеленяване, градински декоративни елементи и др., пейки и маси, сенник (или против дъжд))	да	да	да (1)
28.	Съотношение на къмпинговите единици (каравани, палатки и/или бунгала) към общата площ на къмпинга: - Площа на къмпинговата единица е*: - 1.5 м отстояние от границата на всяка каравана или палатка, 3 м отстояние от съседна сграда, 2 м отстояние от вътрешен път, 10 м от лицевата страна	не повече от 50 % да	не повече от 60 % да	не повече от 70 % да

Забележки:

(1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.

(2) Може да е разположена/и в сграда извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м.

(3) Допуска се медицинският и реанимационен пункт да се намира в най-близкото населено място.

(4) Ако няма изградена такава в района, се допуска ползването на септични ями.

Раздел VII.2

Изисквания към обзавеждането и оборудването на къмпинги

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Вход и прилежаща инфраструктура			
1.	Светлиннорекламен надпис (на входа на къмпинга)	да	да	да (1)
2.	Кошове за смет на определени места на територията на къмпинга - с капацитет минимум 100 л на всеки 150 м, с изключение ако е в природен парк; изхвърлянето на боклука е поне 3 пъти в седмицата	да	да	да
II.	Приемен блок			
1.	Фоайе			
1.1.	Информационно табло, правила в къмпинга, поведение при затворена рецепция, спешна помощ*	да	да	да
1.2.	Стойка за рекламно-информационни материали*	да	да	да
1.3.	Телефон (стационарен или мобилен)	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване			
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да
2.2.	Сейф или индивидуални касети за съхранение на ценности *	да	не	не
2.3.	План-схема на обекта, указателни табели за разположението и предлаганите услуги*	да	да	да
2.4.	Аптечка*	да	да	да
2.5.	Компютър	да	да	не
2.6.	Устройство за безналичено плащане*	да	не	не
2.7.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни*	да	не	не

Забележка.

(1) Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията.

Раздел VII.3

Изисквания към обзавеждането и оборудването на бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Стая			
1.	Единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м (1 бр.)	да	да	да

	Леглата са с матрак			
2.	Нощно шкафче за всяко легло*	да	да	не
3.	Огледало*	да	да	да
4.	Салонна масичка*	да	не	не
5.	Мека мебел*	да	не	не
6.	Багажник*	да	да	не
7.	Нощна лампа с насочваща светлина*	да	не	не
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
9.	Хладилник*	да	да	не
10.	Телевизор*	да	да	не
11.	Гардероб	да	да	да
11.1	Закачалки за дрехи - брой*	5	4	3
II.	Санитарен възел (1)	да	да	не
2.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци*	да	да	-
2.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	-
2.3.	Неподвижен душ със завеса*	да	да	-
2.4.	Обезопасен контакт*	да	не	-
2.5.	Хавлиени кърпи*	по 2 броя на легло	по 2 броя на легло	по 1 брой на легло
2.6.	Чаша за вода*	да	да	-
2.7.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	-
III.	Кухненски бокс (при наличие на такъв):	да	не	не
3.1.	Маса за хранене със столове съобразно броя на леглата	да	-	-
3.2.	Шкаф	да	-	-
3.3.	Готварска печка или котлон	да	-	-
3.4.	Хладилник*	да	-	-
3.5.	Съдове и прибори за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	-	-
3.6.	Кухненски кърпи*	да	-	-
3.7.	Препарат за миене на съдове*	да	-	-
3.9.	Метла, моп за почистване*	да	-	-
IV.	Веранда/тераса (ако има):			
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да
4.2.	Сгъваем сушилник (простор) или въже за простиране на пране*	да	да	не

Забележка:

(1) За бунгала с категория "една звезда" и "две звезди" санитарният възел може да бъде общ (извън бунгалото), отделно за мъже и за жени. За бунгалата с категория "три звезди" санитарният възел (баня и тоалетна) е самостоятелен.

Раздел VII.4

Изисквания към обслужването на къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда

1	2	3	4	5
I.	Безопасност и сигурност			
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите - осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана	да	да	да
2.	Почистен, окосен и напръскан срещу кърлежи и комари терен на къмпинга	да	да	да (1)
II.	Посрещане и настаняване на госта			
1.	Рецепцията е отворена всеки ден с определено работно време, през което се извършва и настаняването	12 часа или повече часове	12 или повече часове с интервал от 14.00 до 16.00 ч.	8 или повече часове
2.	При поискване всеки гост трябва да получи горен и долен чаршаф, завивка, кърпа: 1. за къмпинги 2. за бунгала	да да	не да	не да
III.	Почистване на бунгалата	ежедневно	3 пъти седмично	3 пъти седмично
IV.	Почистване и дезинфекциране на общите санитарни съоръжения	да - на всеки втори час	да - минимум 4 пъти на ден	да - минимум 2 пъти на ден
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*			
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да
VI.	Работно време на заведения за хранене и развлечения - работят всеки ден	не по-малко от 12 часа	не по-малко от 12 часа (2)	не по-малко от 12 часа (2)
VII.	Работно време на магазини, минимаркети и др.	не по-малко от 12 часа	не по-малко от 12 часа (2)	не по-малко от 12 часа (2)

Забележки:

(1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.

(2) При условие че има такива на територията на къмпинга.

Раздел VII.5

Изисквания към предоставяните услуги в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
	Даване на необходимата за туриста информация*: а. Автентичността на	да	да	да

1.	<p>местността (история на дестинацията);</p> <p>Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града/района, по желание на госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <p>- Обществен транспорт (лежища, автобуси, таксите, гари);</p> <p>- Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи);</p> <p>- Туристически агенции;</p> <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*</p>	да	не	не
2.	Телефонни услуги	да	да	не
3.	Пране*	да	не	не
4.	Гладене*	да	не	не
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	не
6.	Осигуряване оказване на медицинска помощ на гостите*	да	да	да
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)	да	да	не
8.	Занимание за деца*	да	не	не
9.	Анимация за възрастни*	да	не	не
10.	Осигурена възможност за практикуване на спортове (водни спортове, колоездене, волейбол, тенис на маса, фитнес, велосипеди, бiliarд, морски и речен риболов, лодки и др.)	да	да	не
11.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да
12.	Осигуряване на смяна и зареждане на газови бутилки за готвене и отопление	да	да	не
13.	Предлагане на екскурзии, мероприятия и др., осигуряване на екскурзовод или планински водач*	да	да	не

Забележки към раздел VII:

1. Предлаганите услуги, които не се осигуряват пряко от хотела в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.
2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.
3. Хоризонталните и вертикалните комуникации в къмпингите и бунгалата да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност, в т.ч. в заведения за хранене и развлечения, санитарните възли и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до

откритите съоръжения.

4. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.
5. Обектите следва да бъдат съобразени с разпоредбите на Наредба № 4 от 2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания (обн., ДВ, бр. 54 от 2009 г.; изм., бр. 54 от 2011 г.).

Раздел VIII

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, стаи за гости, апартаменти за гости, къщи за гости, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
1.	Управител			
	Образование	средно образование и 3 го дини стаж в туризма или висше образование и 1 г. стаж в туризма	средно образование и 2 години стаж в туризма или висше образование и 1 г. стаж в туризма	средно образование и 1 година стаж в туризма или висше образование
	Езикова квалификация	един чужд език - английски	един чужд език - английски	един чужд език - английски
2.	Администратор			
	Образование	средно професионално образование	средно професионално образование	средно образование
	Езикова квалификация	един чужд език - английски	един чужд език - английски	един чужд език - английски
3.	Камериерка			
	Образование	основно	основно	основно
	Езикова квалификация	минимални познания по един чужд език	минимални познания по един чужд език	-

Забележки:

1. Изискванията за професионална и езикова квалификация са минимални и са за основни длъжности в местата за настаняване клас Б (почивни станции, пансиони, хостели, къмпинги). За останалите длъжности се изисква необходимата квалификация и правоспособност в съответствие с конкретните условия на работа.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в специализираните техникуми, гимназии, професионални училища и др. В случай че средното професионално образование не е специализирано в областта на туризма, се изисква документ за придобита допълнителна квалификация относно съответната длъжност или 3 години трудов стаж на тази длъжност. За длъжностите, за които изискването е средно образование, се изисква документ за придобита професионална квалификация или 3 години трудов стаж на съответната длъжност. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., да е от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж за професионално обучение и др. Таква изисквания няма за длъжностите с основно образование (камериерка и портиер).

3. Съответната езикова квалификация се признава на базата на официални документи: диплома (езикова гимназия), удостоверения за завършени курсове, езикови школи и др. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност.

4. Персоналът на къщи за гости, бунгала и собствениците на стаи гости и апартаменти за гости да имат професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в тези места за настаняване (не се изисква документ).

Забележка към приложение № 2

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

а) единична стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;

б) двойна стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Приложение № 3 към чл. 17, ал. 1, т. 2

(1) Ресторантите следва да имат мокър бюфет или бар, разположен в търговската зала.

(2) Дискотеките да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 24 от 2003 г. за санитарно-хигиенните изисквания към дискотеките (обн., ДВ, бр. 9 от 2003 г.; попр., бр. 100 от 2003 г.). Дискотеките на открито трябва да се намират на отстояние най-малко 200 м от местата за настаняване. В закрити дискотеки е задължителна шумоизолацията.

Раздел I

Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване на заведенията за хранене и развлечения

I. Категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения				
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5	6	
1.	Площ на едно място за сядане - 1,1 кв. м	да	да	да	да	да
2.	Тоалетна					
2.1.	Тоалетна клетка за жени и тоалетна клетка за мъже (1)	да	да	да	да	да
2.2.	Мивка с топла и студена вода	да	да	да	да	да
2.3.	Сапун*	да	да	да	да	да
2.4.	Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*)	да	да	да	да	да
2.5.	Кош за отпадъци	да	да	да	да	да
2.6.	Принудителна смукателна и/или механична вентилация	да	да	да	да	да
3.	Търговска площ	да	да	да	да	да
3.1.	Общо осветление	да	да	да	да	да
3.2.	Маси със столове за сядане (2)	да	да	да	да	да
3.3.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	да	да

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 60 места), над 60 места - 2 тоалетни клетки за жени и 2 тоалетни клетки за мъже.

3. За заведенията за бързо обслужване тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 75 места), над 75 места - 2 тоалетни клетки за жени и 2 тоалетни клетки за мъже.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване

обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

II. Категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения				
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарници	баров
1	2	3	4	5	6	7
1.	Площ на едно място за сядане - 1,2 кв. м	да	да	да	да	да
2.	Закачалки в търговската зала (*)	да	да	да	да	да
3.	Тоалетна	да	да	да	да	да
3.1.	Принудителна смукателна и/или механична вентилация	да	да	да	да	да
3.2.	Мивка с топла и студена вода	да	да	да	да	да
3.3.	Сапун(*)	да	да	да	да	да
3.4.	Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*)	да	да	да	да	да
3.5.	Тоалетна клетка за жени и тоалетна клетка за мъже (1)	да	да	да	да	да
3.6.	Кош за отпадъци	да	да	да	да	да
4.	Търговска площ	да	да	да	да	да
4.1.	Общо осветление	да	да	да	да	да
4.2.	Маси със столове за сядане (2)	да	да	да	да	да
4.3.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	да	да

Забележки:

- (1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка.
2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки за жени и за мъже - по една тоалетна клетка за жени и една тоалетна клетка за мъже до 60 места, над 60 места - по две тоалетни клетки за жени и две тоалетни клетки за мъже.
3. За заведенията за бързо обслужване тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 75 места), над 75 места - 2 тоалетни клетки за жени и 2 тоалетни клетки за мъже.
- (2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

III. Категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения				
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарници	баров
1	2	3	4	5	6	7
1.	Площ на едно място за сядане - 1,4 кв. м	да	да	да	да	да
2.	Преддверие	да	не	да	да	да
3.	Гардероб - за заведения с над 50 места (за летните сезонни заведения не се изисква)(1)	да	не	да	не	да
4.	Тоалетна с преддверие с огледала и мивки с топла и студена вода, сапун, сешоар, еднократни кърпи за ръце, кош за отпадъци	да	да	да	да	да
4.1.	Тоалетни клетки за жени и за мъже (2)	да	да	да	да	да
4.2.	Във всяка клетка:					
4.2.1.	Врата с брава информатор и закачалка (*)	да	да	да	да	да
4.2.2.	Кош за отпадъци	да	да	да	да	да
	Принудително смукателна и/или					

4.2.3.	механична вентилация	да	да	да	да	да
5.	Търговска зала					
5.1.	Декоративна украса (растения, цветя, картини и др.)	да	да	да	да	да
5.2.	Осветление	да	да	да	да	да
5.3.	Закачалки (за заведения до 50 места) (*) <i>Заб.</i> Не се отнася за ЗХР, прилежащи към сезонни морски хотели	да	да	да	да	да
5.4.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	да	да
5.5.	Отопление <i>Заб.</i> Не се отнася за ЗХР, прилежащи към сезонни морски хотели или със сезонен режим (летен) на работа	да	да	да	да	да
5.6.	Мебели					
5.6.1.	Маси за двама/за четирима/за шест души (3)	да	да	да	да	да
5.6.2.	Помощни масички за сервиране (4)	да	не	да	не	не
5.6.3.	Сервитьорски шкафчета (4)	да	не	да	да	не
5.6.4.	Колички за сервиране на напитки, предястия, десерти и др. (*) (4)	да	не	да	не	не
5.6.5.	Тапицирани столове (5)	да	да	да	да	да
5.6.6.	Барови столчета (при наличие на барплот) (*)	да	да	да	да	да
5.6.7.	Детски столчета*	да	не	да	да	не
5.6.8.	При наличие - откритите площи към залата са озеленени, имат маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др.	да	да	да	да	да

Забележки:

- (1) За заведения за хранене и развлечения в места за настаняване се допуска общ гардероб.
- (2) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка.
2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 50 места), над 50 места - 2 тоалетни клетки за жени и 2 тоалетни клетки за мъже.
3. За заведенията за бързо обслужване тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 60 места), над 60 места - 2 тоалетни клетки за жени и 2 тоалетни клетки за мъже.
- (3) В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.
- (4) Изискванията по т. 5.6.2, 5.6.3 и 5.6.4 не се прилагат, когато в заведенията се предлага системата "ол инклузив".
- (5) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др.

IV. Категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения			
		ресторанти	питейни заведения	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5	6
1.	Паркинг (собствен или нает)	да	да	да	да
2.	Площ на едно място за сядане - 1,6 кв. м	да	да	да	да
3.	Гардероб (за летните сезонни	да	да	не	да

	заведения не се изисква)				
4.1.	Закачалки според броя на местата(*)	да	да	да	да
4.2.	Огледало в цял ръст(*)	да	да	да	да
5.	Тоалетна, в т.ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност	да	да	да	да
5.1.	Преддверие с огледала и мивка с плот с топла и студена вода	да	да	да	да
5.2.	Течен сапун	да	да	да	да
5.3.	Тоалетен шкаф с хартиени салфетки или хартиени рула (*)	да	да	да	да
5.4.	Кошчета с капаци - от негорим материал (*)	да	да	да	да
5.5.	Огледало	да	да	да	да
5.6.	Тоалетни клетки за жени и за мъже (1)	да	да	да	да
5.7.	Във всяка клетка:				
5.7.1.	Врата с брава информатор и закачалка (*)	да	да	да	да
5.7.2.	Кош за отпадъци	да	да	да	да
5.7.3.	Принудително смукателна и/или механична вентилация	да	да	да	да
6.	Търговска зала, осигуряваща уют и комфорт	да	да	да	да
6.1.	Възможност за сепариране (*)	да	да	да	да
6.2.	Декоративна украса (картини, пана, растения, цветя и др.)	да	да		
6.3.	Директно или индиректно осветление	да	да	да	да
6.4.	Климатична инсталация	да	да	да	да
6.5.	Смукателно-нагнетателна вентилация (*)	да	да	да	да
6.6.	Мебели(2)	да	да	да	да
6.6.1.	Маси 90 x 60 см за двама души (*)	да	да	да	да
6.6.2.	Маси 90 x 90 см за четирима души (*)	да	да	да	да
6.6.3.	Маси за шест души (с диаметър 160 см) (*)	да	не	не	не
6.6.4.	Маси с диаметър 70 см (*)	да	не	да	да
6.6.5.	Масите трябва да бъдат покрити със сукуно и покривка (*)	да	не	не	не
6.6.6.	Помощни масички за сервиране	да	не	не	не
6.6.7.	Сервитьорски шкафчета	да	да	да	да
6.6.8.	Столове с луксозна тапицерия	да	да	да	да
6.6.9.	Барови столчета (при наличие на барплот)(*)	да	да	да	да
6.6.10.	Детски столчета*	да	да	да	не
6.7.	Сервитьорски колички (напитки, предястия, десерти, фламбирани, транжирани и др.)(*)	да	да	да	не
6.8.	Модулни колички - охлаждаеми, отопляеми и неутрални(3)(*)	да	да	да	да
6.9.	Хладилни витрини за готова продукция(*)	не	не	да	не
6.10.	Откритите площи към залата са богато озеленени, с маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др.	да	да	да	да

Забележки:

(1) За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения. За заведения за хранене и развлечения в места за настаняване се допуска да се ползват други тоалетни клетки от общите части на обекта.

(2) Според спецификата на заведението.

(3) При организиране на приеми и коктейли при следните форми на обслужване: бюфет-маса и блок-маса маса.

(4) Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

V. Категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения		
		ресторанти	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5
1.	Паркинг/места за паркиране (собствен или нает)	да	да	да
2.	Търговска площ на едно място за сядане - 1,8 кв. м	да	да	да
3.	Фоайе (за самостоятелни заведения)	да	да	да
3.1.	Гарнитура от мека мебел	да	да	да
3.2.	Телефон	да	да	да
3.3.	Декоративна растителност	да	да	да
3.4.	Художествена украса (картини, гоблени, пана и др.)	да	да	да
4.	Гардероб (според спецификата и вида на обекта)	да	да	да
4.1.	Закачалки (според броя на местата в търговската зала)	да	да	да
4.2.	Кристално огледало в цял ръст(*)	да	да	да
5.	Обособено място "за освежаване на дамите", оборудвано с най-необходимото (тоалетка със стол и др.)	да	не	да
6.	Тоалетна с обозначение(1), в т.ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност	да	да	да
6.1.	Двойно предверие	да	да	да
6.2.	Мивка с плот и огледало - една на всеки 50 места	да	да	да
6.3.	Батерия с фотоклетка - една на всеки 50 места(*)	да	да	да
6.4.	Течен сапун	да	да	да
6.5.	Тоалетен шкаф с голямо огледало(*), свежи цветя или растения	да	да	да
6.6.	Платнени салфетки(*)	да	не	не
6.7.	Хартиени салфетки или хартиени рола	да	да	да
6.8.	Кошчета с капаци за отпадъци от негорим материал(*)	да	да	да
6.9.	Тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 30 места)	да	да	да
6.10.	Сепарирани писоари	да	да	да
6.11.	Във всяка клетка:			
6.11.1.	Врата с брава информатор и закачалка(*)	да	да	да
6.11.2.	Кош за отпадъци	да	да	да
6.11.3.	Принудително смукателна и/или механична вентилация	да	да	да
6.11.4.	Озвучителна система(*)	да	да	да

7.	Обособено място за санитарно-хигиенни консумативи	да	да	да
8.	Търговска зала с оригинален интериор и максимален комфорт	да	да	да
8.1.	Възможност за разделяне на търговската зала (трансформиращи прегради, сгъваеми врати, сепарета и др.)(*)	да	да	да
8.2.	Декоративна украса (картини, гоблени, декоративни решетки, пана, цветарници, живи цветя и/или свежа декорация с цветя, алпинеуми, водоскоци и др.)(*)	да	да	да
8.3.	Директно или индиректно осветление	да	да	да
8.4.	Климатична инсталация	да	да	да
8.5.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да
8.6.	Озвучаване	да	да	да
8.7.	Мебели	да	да	да
8.7.1.	Маси 100 x 70 см за двама души(*)	да	да	да
8.7.2.	Маси 100 x 100 см за четирима души(*)	да	да	да
8.7.3.	Маси за шест души (с диаметър 160 см) (*)	да	не	не
8.7.4.	Маси за барове(*)	не	да	да
8.7.5.	Маси - покрити със сукно и покривка (*)	да	не	не
8.7.6.	Помощни сервизни масички	да	не	не
8.7.7.	Сервитьорски шкафчета	да	да	не
8.7.8.	Столове и кресла с мека тапицерия	да	не	не
8.7.9.	Барови столчета (при наличие на барплот)(*)	да	да	да
8.7.10.	Детски столчета*	да	да	не
8.7.11.	Сервитьорски колички (за напитки, предястия, десерти и др.)(*)	да	да	не
8.7.12.	Модулни колички за кратковременно съхраняване и издаване на продукцията - за охлаждане, за затопляне и неутрални(2)(*)	да	не	не
8.7.13.	Хладилни витрини за готова продукция(*)	не	да	не
8.7.14.	Откритите площи към залата са богато озеленени, имат маси и столове с полка конструкция, изправни сенчести устройства и др.	да	да	да

Забележки:

- (1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка.
 2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 60 места), и развлечения.
 3. За заведенията за бързо обслужване тоалетни клетки за жени и за мъже (по една на 75 места).
 4. За ЗХР, разположени в места за настаняване, се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.
 5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответни център. За ЗХР със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.
- (2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за седане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

(3) Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Забележка към раздел I за всички типове ЗХР и категории:

Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.

Раздел II

Изисквания към обслужването в заведенията за хранене и развлечения

№ по ред	Изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една зв
1	2	3	4	5	6	
1.	Видът и наименованието на заведението да бъдат обозначени чрез подходящо оформен надпис, стилизиран символ - светлинен или добре осветен (*)	да	да	да	да	да
2.	Клиентите в ресторантите и баровете се посрещат и изпращат от портиер и се настаняват от управителя или от отговорника на търговската зала	да	да	не	не	не
3.	Гардеробът се обслужва от гардеробIER в подходящо облекло	да	не	не	не	не
4.	Масите са подредени така, че да се спазва предвидената търговска площ на едно място за сядане за съответната категория	да	да	да	да	да
5.	Масите се покриват и поддържат с чисти покривки леко колосани, с дължина 30 см от плота на масата и допиращи до седалката на стола (за ресторанти)	да	да	да	да	не
6.	На всяка маса се поставят ваза с цвете, многопластови хартиени салфетки, подложни чинии с платнени салфетки, двойни прибори, чаши 200 мл (за ресторанти със сервитьорско обслужване и меню). <i>Заб.</i> За категория "четири звезди" и "пет звезди" платнените салфетки (ленени или памучни) са от висококачествени материи	да	да	да	не	не
7.	Осигурява се постоянно предлагане на лед	да	да	да	да	да
8.	Менютата са на български и на поне един чужд език (най-често използван от гостите в обекта)(*)	да	да	да	да	да
9.	Листмено и картмено без цени за гости на масата(*)	да	да	не	не	не
10.	Ръководният и обслужващият персонал са длъжни да бъдат с униформено облекло и отличителни знаци според вида на заведението и съответната категория. Кухненският персонал е длъжен да бъде с работно облекло	да	да	да	да	да
11.	Сервиране:					
11.1.	Сервитьорът поднася листменюто с дясната ръка от дясната страна на госта	да	да	да	да	да

11.2.	Сервитьорът изчаква и наблюдава отстрани на масата клиентът да направи своя избор и приема поръчката, като при възможност застава от лявата страна на госта. При необходимост помага на клиента при избора на храни и напитки, прави препоръки и обяснява ястията от менюто. В случай че приготвянето на част от поръчваните ястия е продължително, сервитьорът уведомява, че поднасянето на тези ястия ще закъснее	да	да	да	да	не
11.3.	Сомелиер или служител, който да препоръчва най-подходящите вина за ястията и да информира гостите за характеристиките на вината <i>Заб.</i> Отнася се за ресторантите, прилежащи към места за настаняване с категория "пет звезди"	да	да	не	не	не
11.4.	Отделни сервитьори за храна и за напитки. Сервитьорът за напитки извършва декантиране на отлежалите червени вина (само за заведения на свободна консумация, а ла карт)	да	не	не	не	не
11.5.	Приборите и чашите се носят на поднос	да	да	да	да	не
11.6.	Ястията и напитките се поднасят последователно по реда на консумацията съгласно технологията на сервиране и при спазване на температурния режим за различните ястия и напитки	да	да	да	да	да
11.7.	Предлагане и сервиране на студени предястия, бифлеци, ростбиф, десерти, напитки и др. с помощта на специализирани колички(*)	да	да	да	да	не
11.8.	При наличие на съответните продукти се приемат поръчки за ястия, които не са включени в менюто. По възможност тези поръчки се приемат лично от главния готвач (за ресторанти)	да	да	да	да	не
11.9.	Отварянето на бутилираните напитки - безалкохолни, бира и вино, се извършва пред погледа на клиента при поднасянето им	да	да	да	да	да
11.10.	Ледът се поднася в купа с метална щипка	да	да	да	да	не
11.11.	При поръчка на бели вина и други алкохолни, охладени и пенливи напитки се поднася охладител или шампаниера с лед	да	да	да	не	не
11.12.	Отпадъците по покривките на масите се събират с портативна прахосмучкачка или с лопатка и четка	да	да	да	да	не
11.13.	Употребените прибори и посуда се отсервират след освобождаването им	да	да	да	да	да
11.14.	Настаняването на клиентите става само на почистена маса	да	да	да	да	да
11.15.	Осигуряване бесплатно ползване на тоалетните в обекта (за клиенти на заведението)	да	да	да	да	да
11.16.	Осигуряване бесплатно ползване на гардероба в обекта (за клиенти на	да	да	да	да	да

заведението)

(1) В заведенията за бързо обслужване масите могат да бъдат без покривки. В специализираните, атракционните и за бързо обслужване заведения да се ползват индивидуални малки покривки (тишлайфери).

(2) При обслужване на блокмаса един сервитьор обслужва не повече от 50 места за сядане.

(3) Не е задължително за крайпътни обекти извън територията на населените места или селищните образувания.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Забележки:

1. Изискванията по точките от раздел "Сервиране" (т. 13) не са задължителни за заведения за хранене и развлечения на самообслужване.

2. Посудата и приборите в заведения с категория "една звезда", както и в заведения за бързо обслужване тип фастфуд се допуска да бъдат за еднок употреба.

3. Посудата и приборите в дадено заведение трябва да бъдат унифицирани.

4. Не се допуска сервиране на ястия и напитки в чинии и чаши с нарушена цялост.

5. Менютата са с чист външен вид, в добро състояние (не са изхабени) и разбираеми.

6. Изискванията по т. 8, 9 и по т. 11.1 до 11.12 вкл. не се прилагат, когато заведенията са прилежащи към сезонни морски или планински хотели и предлагат хранене по системата на бюфет (блок-) маса.

7. Формите на обслужване в ресторантите, прилежащи към хотели, са минимум следните:

7.1. Бюфет (блок-) - маса:

- за закуска - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди" (градски, морски и планински);

Заб. За категория "пет звезди" храната трябва да бъде приготвена на живо пред погледа на клиента и да бъде предлагано тематично бюфет меню н малко 2 пъти в седмицата.

- за обяд и вечеря - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (морски и планински).

7.2. А-ла-карт:

- за закуска - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "пет звезди" (морски, планински и градски);

- за вечеря - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (градски, морски и планински);

7.3. Фиксирано меню с определен брой ястия и фиксирана цена:

- за вечеря - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (градски, морски и планински);

7.4. Сервиране на закуската в стаята - за хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (градски) и "пет звезди" (морски и планински).

8. Поне веднъж седмично бюфет менюто или фиксираното меню за обяд или вечеря трябва да предлага регионална или местна кухня, като по възможност се използват натурални продукти от региона, които са произведени от регламентирани производители, регистрирани по реда на чл. 1 Закона за храните. Това може да бъде заменено с тематична вечеря или предложение за типично ястие от региона или областта ежедневно.

9. Часове на обслужване на клиентите

Минимумът часове на обслужване на клиентите за закуска, обяд и вечеря трябва да бъде 2 часа; този период от време може да бъде разширен в определени случаи съобразно категорията на обекта и спецификата на съответното обслужване, както е показано в таблици 1 и 2.

Таблица 1. Минимум часове на обслужване на клиентите в ресторантите към морските и планинските хотели и апартаментните хоте

Вид	Категория	Закуска	Обяд	Вечеря
Морски и планински хотели и апартаментни хотели	5 звезди	3	2.5	3
	4 звезди	3	2.5	3
	3 звезди	2.5	2.5	2.5
	2 и 1 звезди	2	2	2.3

Забележка към табл. 1: За ресторантите към морските и планинските сезонни хотели, "три звезди" и "четири звезди", при система "ол инклузив"

минимумът часове за обслужване е, както следва: за закуска - 2 часа; за обяд - 2 часа, и за вечеря - 2 часа.

Таблица. 2. Минимум часове на обслужване на клиентите в ресторантите към градските хотели

Вид	Категория	Закуска	Обяд	Вечеря
Градски хотели	5 звезди	4	3	3
	4 звезди	3 (работни дни)/3.5 (почивни и празнични дни)	2.5	2.5
	3 звезди	3 (работни дни)/3.5 (почивни и празнични дни)	2.5	2.5
	2 и 1 звезди	3 (работни дни)/3 (почивни и празнични дни)	2	2

Забележки към табл. 2:

1. Обслужването на клиентите за закуска, обяд и вечеря варира според типа клиенти, настанени в мястото за настаняване, и трябва да бъде съобразено с техните нужди. Обслужването трябва да бъде допълнено с гъвкави часове към младите и бизнес клиентите.

2. Обслужването включва и студена закуска с гореща напитка и студена вечеря, извън посочените часове, за клиентите, които са изисквали такова обслужване поне няколко часа предварително.

10. Капацитетът на прилежащите към мястото за настаняване заведения за хранене и развлечения, където се предлага основното хранене на гости трябва да бъде минимум следният: броят на местата за сядане в него е равен на 30 % от общия брой стаи и/или апартаменти в мястото за настаняване

Забележка към т. 10. Отнася се само за морски и планински обекти, клас А.

Раздел III

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в заведения за хранене и развлечения

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една з
1	2	3	4	5	6	
1.	Управител					
	Образование	Висше образование и 5 години стаж в туризма	Висше образование и 5 години стаж в туризма	Средно образование и 5 години стаж в туризма	Средно образование и 3 години стаж в туризма	Средно образование година с туризма
	Езикова квалификация	Два чужди езика	Два чужди езика	Един чужд език	Един чужд език	Минимално познания един чужд език
2.	Заместник-управител					
	Образование	Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма или висше образование и 3 години стаж в туризма	Висше образование, специализирано в туризма, или висше образование и професионална квалификация в туризма или висше образование и 3 години стаж в туризма	Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма или средно образование и 3 г. стаж в туризма	Средно професионално образование, специализирано в туризма, или средно образование и професионална квалификация в туризма или средно образование и 3 г. стаж в туризма	
	Езикова квалификация	Един чужд език	Един чужд език	Един чужд език	Минимални познания по един чужд език	
3.	Главен готвач/сладкар; Заместник главен					

			стаж в туризма	стаж в туризма	стаж в туризма	
	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език	един чужд език	минимал познани; един чуж

Забележки:

По отношение на изискванията за образование, езикова квалификация и стаж:

1. Изискванията за висше образование включват следните образователно-квалификационните степени:

1.1. бакалавър, в т.ч.:

а) професионален бакалавър (преди 2007 г. - "специалист по...") - за завършилите обучение 3-годишен курс на редовно обучение (3,5 или 4 години задочно) в колеж или университет с не по-малко от 180 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;

б) бакалавър - за завършилите 4-годишен курс редовно обучение (или 4- или 5-годишен курс задочно или индивидуално обучение) в университет по-малко от 240 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа; и

1.2. магистър.

2. Изискването за средно професионално образование означава завършено средно образование в професионално училище.

3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество или юридическо лице, вписано в Националния туристически регистър по чл. 16б, ал. 1 от Закона за туризма за извършване на туристическа дейност и администрация, свързана с туризма. За стаж в туризма се счита и трудовият или осигурителен стаж на лице, предоставящо допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

4. "Придобрита професионална квалификация" е завършено образование или обучение в професионални училища, професионални гимназии, професионални колежи и центрове за професионално обучение.

5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по български език или на български език в средно или висше училище или езиков курс, или успешно положен изпит и по чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.

6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (н изисква документ).

7. Лицата, заемщи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.

8. Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

Приложение № 4 към чл. 18, ал. 1

1. Вх. №	ДО
	МИНИСТЪРА НА ТУРИЗМА
	КМЕТА НА ОБЩИНА _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ**

2.1. От (име, презиме, фамилия - собственик, изпълнителен директор, управител)	2.2. ЕИК	
	2.3. ЕГН	
3.1. Представител на (фирма на търговско дружество, едноличен търговец)		
4.1. Адрес на управление	4.2. (пощ код)	4.3. (населено място)

(община)					
4.4. (ж.к./кв.)			4.5. (булевард/площад/улица)		4.6. (№)
4.7. (блок)	4.8. (вход)	4.9. (етаж)	4.10. (ап.)	4.11. (телефон/и)	4.12. (факс)
5.1. Място за настаняване (клас "А" или "Б"), подлежащо на категоризиране					
5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, №, телефон/и, електронна поща, интернет страница)					
5.3. Вид на обекта		5.4. Категория, за която се кандидатства		5.5. Брой стаи	
6.1. Приложени документи					№/Дата
6.2.					
6.3.					
6.4.					
6.5.					
6.6.					
6.7.					
6.8.					
6.9.					
6.10.					
6.11.					
7. Дата и място			8. Подпис и печат		

Приложение № 5 към чл. 18, ал. 1

	ДО
--	----

1. Вх. №	МИНИСТЪРА НА ТУРИЗМА
	КМЕТА НА ОБЩИНА _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

2.1. От (име, презиме, фамилия - собственик, изпълнителен директор, управител)			2.2. ЕИК		
3.1. Представител на (фирма на търговско дружество, едноличен търговец)			2.3. ЕГН		
4.1. Адрес на управление (община)		4.2. (пощ код)	4.3. (населено място)		
4.4. (ж.к./кв.)		4.5. (булевард/площад/улица)		4.6. (№)	
4.7. (блок)	4.8. (вход)	4.9. (етаж)	4.10. (ап.)	4.11. (телефон/и)	4.12. (факс)
5.1. Заведение за хранене и развлечения, подлежащо на категоризиране					
5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, №, телефон/и, електронна поща, интернет страница)					
5.3. Вид на обекта		5.4. Категория, за която се кандидатства		5.5. Общ брой места за сядане - Брой места на открито - Брой места на закрито	
6.1. Приложени документи					№/Дата
6.2.					
6.3.					
6.4.					
6.5.					
6.6.					
6.7.					
6.8.					

Управител на заведение										
Заместник-управител										
Главен готвач/сладкар										
Заместник главен готвач/сладкар										
Готвач/сладкар										
Салонен управител										
Сервитьор										
Барман										
Общ брой	Сезонно заети (бр.)				Целогодишно заети (бр.)					
Дата и място				Име, фамилия, длъжност						
				Подпис и печат						

Приложение № 8 към чл. 18, ал. 2

ФОРМУЛЯР

ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯТА НА МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

1. Място за настаняване клас "А" (наименование):										
хотел	мотел	вила		апартаментен туристически комплекс						
вилно селище	туристическо селище									
2. Място за настаняване клас "Б" (наименование):										
семейен хотел	хостел	пансион			почивна станция					
къща за гости	стая за гости	апартамент за гости			бунгала					
къмпинг										
3. Общ брой стаи:		с едно легло:	с две легла:	с три легла:	с четири легла:					
4. Общ брой легла:			5. Брой апартаменти:							
6. Времетраене на работата:										
целогодишно				сезонно						
7. Брой на заведенията за хранене и развлечение в туристическия обект:										Брой:
Вид:										
8. Досегашна категория:										
една звезда	две звезди	три звезди	четири звезди	пет звезди						
9. Категория, за която се кандидатства:										
една звезда	две звезди	три звезди	четири звезди	пет звезди						
10. Собственик на обекта (наименование, седалище и адрес на управление):					ЕИК или ЕГН:					
11. Физическо или юридическо лице, извършващо дейност в обекта (наименование, седалище и адрес на управление):					ЕИК или ЕГН:					
12. Дата, населено място										

13. Подпис и печат

Приложение № 9 към чл. 18, ал. 2

ФОРМУЛЯР

ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА ЗАВЕДЕНИЕ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗЛЕЧЕНИЯ

1. Заведение за хранене и развлечения (наименование):									
ресторант			заведение за бързо обслужване						
питейно заведение			кафе-сладкарница				бар		
2. Общ брой места:		на закрито:				на открито:			
3. Вид на заведението									
самостоятелно		в място за настаняване - клас "А"				в място за настаняване - клас "Б"			
4. Общ брой заети:		целогодишно заети:				сезонно заети:			
5. Времетраене на работата:									
целогодишно					сезонно				
6. Досегашна категория:									
една звезда		две звезди	три звезди		четири звезди		пет звезди		
7. Категория, за която се кандидатства:									
една звезда		две звезди	три звезди		четири звезди		пет звезди		
8. Собственик на обекта (наименование, седалище и адрес на управление):						ЕИК или ЕГН:			
9. Физическо или юридическо лице, извършващо дейност в обекта (наименование, седалище и адрес на управление):						ЕИК или ЕГН:			
10. Дата, населено място:					11. Подпис и печат:				

<

>