

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ МЕР В ТУРИСТИЧЕСКИХ ОБЪЕКТАХ НА СЕЗОН ЛЕТО 2021

**Летний туристический сезон 2021 года в Болгарии будет проходить под девизом:
«БОЛГАРИЯ – ВАШЕ БЕЗОПАСНОЕ ЛЕТО 2021!»**

ОТКРЫТИЕ ЛЕТНЕГО ТУРИСТИЧЕСКОГО СЕЗОНА: 1 МАЯ 2021 Г.

Меры, предусматриваемые на летний туристический сезон 2021 года, непосредственно связаны с противоэпидемическими мерами (включая временных противоэпидемических мер), прописанными в приказах Министра здравоохранения, и будут обязательными для выполнения всеми лицами, работающими в туристических объектах, которые в то же время являются объектами общественного назначения по смыслу Закона о здравоохранении, коммерческих и иных объектах.

В рамках туристического сезона лето 2021 года должны будут также соблюдаться Указания Министерства туризма о работе мест размещения (МР) и заведений общественного питания и развлечений (ЗПР), прилегающих к ним либо самостоятельно работающих в условиях COVID-19, которые разработаны в соответствии с руководящими принципами Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Европейского центра профилактики и контроля заболеваний и Сообщения Комитета по COVID-19.

Указанные меры распространяются на все виды туризма: морском, горнолыжном, культурном, оздоровительном (бальнеологическом, СПА, велнесс, лечебном), сельском, винном, экологическом, конгресс-туризм, детском и молодежном, приключенческом, спортивном, охотничьем, гольф и на другие виды туризма.

Ключевые цели:

1. Применение противоэпидемических мер, связанных с пандемией COVID-19, и направленных на обеспечение максимального уровня защиты здоровья туристов в сезон лето 2021.
2. Порядок действий, который должен соблюдаться при возникновении сомнения о наличии у гостя/гостей симптомов коронавирусной инфекции.
3. Комплексные и скоординированные действия, исходя из текущей эпидемической ситуации.

Меры, принимаемые в местах размещения и в прилегающих к ним или самостоятельно работающих заведениях общественного питания и развлечений.

✓ Все лица, во время их нахождения в закрытых общественных местах, к которым им предоставлен доступ или где им оказываются услуги по обслуживанию граждан, обязаны носить защитную маску одноразового или многократного применения, которая должна использоваться в соответствии с рекомендациями Приложения № 3 к Указаниям Министерства туризма о работе мест размещения (МР) и заведений питания и развлечений (ЗПР), прилегающих к ним или самостоятельно работающих в условиях COVID-19, учитывающим Приказ Министра здравоохранения. Указания опубликованы на официальном веб-сайте Министерства туризма: <https://www.tourism.government.bg/kategorii/covid-19>

✓ При заезде гостей на территорию объекта должны осуществляться регулирование и контроль потока прибывающих туристов во избежание смешивания входящего и исходящего потоков движения, и с тем, чтобы исключить скопления туристов в одной зоне, с соблюдением требования о социальной дистанции на расстоянии не менее 1.5 м.

✓ На видном месте, у входа в объект и у стойки регистрации, должны быть размещены информационные щиты (или иным способом), содержащие информацию о максимальном количестве гостей, которые могут одновременно оставаться в конкретной зоне объекта, а также о гигиене рук и соблюдении социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 м друг от друга.

✓ Рекомендуем не допускать более 1 гостя на 3 кв.м., в зависимости от квадратуры зоны приема, кроме случаев, когда посетители являются членами одной семьи.

Порядок действий в случае возникновения сомнения о наличии у гостя объекта размещения симптомов коронавирусной инфекции

✓ При возникновении сомнения о наличии у гостя симптомов коронавирусной инфекции, он должен быть помещен под изоляцию в заранее подготовленном помещении. При этом объект под карантин не ставится, но должны быть соблюдены особые распоряжения Министра здравоохранения, а также рекомендации соответствующей региональной инспекции здравоохранения, которая может посчитать необходимым, ввести дополнительные меры, ограничения и запреты, исходя из дальнейшего развития эпидемической ситуации в объекте размещения.

✓ Конкретные шаги, которые должны выполняться в таком случае владельцем отеля, в обязательном порядке уточняются на месте органами здравоохранения, в зависимости от конкретного случая.

Должны быть выполнены следующие действия:

✓ Предоставьте гостю защитную маску одноразового или многократного применения, отделите его от остальных туристов и обеспечьте ему возможность пройти медицинское обследование в заранее выделенной и подготовленной Вами комнате. Предложите ему дезинфицирующее средство для гигиенической обработки рук;

✓ Выделите одного, а не нескольких сотрудников, для ухода за заболевшим гостем (если в этом есть необходимость), до прихода медперсонала;

✓ Выделенному сотруднику отеля следует соблюдать стандартные меры предосторожности, связанные с гигиеной рук и применением средств индивидуальной защиты (маски для лица одноразового или многократного применения и защитные перчатки);

✓ Строго следуйте инструкциям и рекомендациям врача объекта или медицинских работников медицинского учреждения, с которым у объекта заключен договор обслуживания, Региональной инспекции здравоохранения или Центра неотложной медицинской помощи.

✓ Семейные отели и гостевые дома не обязаны иметь заключенного договора на обслуживание с медицинским учреждением. Они должны строго соблюдать инструкции Центра неотложной медицинской помощи в отношении заболевшего гостя, а также рекомендации медицинских инспекторов Региональной инспекции здравоохранения относительно контактных лиц и противоэпидемических мер.

✓ После того, как заболевший гость будет помещен под изоляцию/транспортирован для лечения, необходимо провести уборку и дезинфекцию мест, в которых он находился.

Меры, принимаемые при трансфере (перевозках туристов от места прибытия до отеля, гостиницы и т.д.) и при организованных туристических пакетах с включенным автобусным транспортом

✓ Порядок трансфера туристов и организованных туристических пакетов с включенными автобусными перевозками устанавливается соответствующей компанией перевозчика с соблюдением противоэпидемических мер;

✓ Трансфер туристов по возможности осуществляется при открытых окнах транспортного средства, для проветривания в них воздуха;

✓ В транспортном средстве вешаются наклейки с напоминанием об обязательном соблюдении противоэпидемических мер.

ВАЖНО: На горнолыжных курортах, где используются гондольные лифты, кресельные канатные дороги и т.п., также обязательно должны соблюдаться инструкции Министерства туризма по применению противоэпидемических мер в горнолыжных курортах в зимний туристический сезон 2020/2021.

Меры по использованию охраняемых морских пляжей

1.1.Свободные пляжные зоны

✓ Соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метров друг от друга;

✓ На видном месте должны быть размещены информационные щиты, напоминающие об обязательном соблюдении социальной дистанции и правил гигиены:

- В свободных пляжных зонах каждые 20 квадратных метров допускается размещение двух человек или членов одной семьи.
- Одним зонтиком имеют право пользоваться два туриста или родственники (члены одной семьи).

Санитарно-гигиеническое обслуживание

✓ В подходящих местах должны быть размещены информационные щиты, содержащие информацию обо всех мерах предосторожности, предупреждения и запреты на болгарском языке и хотя бы на одном иностранном языке.

1.2. Платные зоны

✓ Соблюдение социальной дистанции не менее 1,5 м между отдельными посетителями платной пляжной зоны;

✓ На видном месте должны быть размещены информационные щиты, напоминающие об обязательном соблюдении социальной дистанции и правил гигиены:

- Каждые 20 квадратных метров можно размещать один зонт, то есть на расстоянии как минимум 4,5 м.;
- Одним зонтиком имеют право пользоваться два туриста или члены одной семьи;

✓ Обеспечить возможность оплаты банковской картой через POS-терминал или онлайн;

✓ Платные пляжные принадлежности должны легко поддаваться влажной уборке и дезинфекции;

✓ Обслуживающий персонал, в прямые обязанности которого входит обслуживание клиентов, должен быть снабжен дезинфицирующим средством для рук;

Аксессуары и оборудование для водных видов спорта, спортивные и игровые сооружения и принадлежности

✓ Создание организации, обеспечивающей социальную дистанцию;

✓ Должна быть предоставлена возможность для оплаты через POS-терминал или онлайн оплаты;

✓ Поверхности и сооружения, с которыми кожа тела или слизистые оболочки могут вступать в контакт, следует тщательно очищать и дезинфицировать после каждого использования;

✓ Обслуживающий персонал, в прямые обязанности которого входит обслуживание клиентов, должен иметь при себе дезинфицирующее средство для рук.

Туалеты, душевые и раздевалки

✓ В туалетах обязательно должны находиться моющее средство и антисептик для рук;

✓ Необходимо исключить любое скопление людей, с обязательным соблюдением социальной дистанции от 1,5 метров;

✓ В санузлах, душевых и раздевалках дезинфекцию полов и поверхностей необходимо проводить как можно чаще.

Рекомендации туристам в местах размещения

✓ Соблюдайте социальную дистанцию на расстоянии не менее 1.5 метров от каждого посетителя, кто не является членом вашей семьи;

✓ Строго следуйте указаниям информационных щитов, установленных на объекте размещения;

✓ Выполняйте инструкции персонала;

✓ Имейте в виду, что при входе в объект размещения Вам могут измерить температуру;

✓ Правильно носите защитную лицевую маску во всех обозначенных для этого местах;

✓ Обязательно носите маску везде в закрытых помещениях (холлы отелей, коридоры, лестничные клетки, лифты, вестибюль и т.д.). Не обязательно использовать маску только во время приёма пищи и напитков;

✓ Если у Вас нет при себе защитной лицевой маски, обратитесь с просьбой к персоналу предоставить Вам бесплатную маску;

✓ Всегда, когда есть возможность, расплачивайтесь банковской картой, онлайн или иным бесконтактным способом;

✓ Часто мойте руки мылом и теплой водой, особенно после контакта или прикосновения к поверхностям или предметам, к которым могли прикоснуться и другие люди;

✓ Используйте дезинфицирующее средство для рук;

✓ Предпочтительно использовать средства индивидуальной защиты одноразового применения.

Рекомендации туристам, посещающим заведения общественного питания

✓ Перед посещением места для питания обязательно помойте руки мылом и теплой водой или используйте дезинфицирующее средство;

✓ При сервировке пищи типа «фуршет» обязательно носите защитную лицевую маску и перчатки одноразового применения, которые будут предоставлены Вам в заведении общественного питания;

✓ Носите защитную лицевую маску до тех пор, пока не сядете за стол, а также после того, как встанете из-за стола;

✓ Если у Вас нет подходящей маски или вы потеряли свою, обратитесь к персоналу, чтобы Вам предоставили бесплатную маску;

✓ Соблюдайте социальную дистанцию не менее 1.5 м от каждого посетителя, не являющегося членом Вашей семьи;

✓ Строго следуйте указаниям информационных щитов, размещенных на объекте;

✓ Выполняйте инструкции персонала;

✓ Всегда, если есть возможность, расплачивайтесь банковской картой, онлайн или иным бесконтактным способом;

✓ Предпочтительно использовать средства индивидуальной защиты одноразового применения.

Рекомендации туристам, посещающим бальнеологические, СПА, Велнесс и талассотерапевтические центры, бассейны и пляжи

✓ Строго следуйте указаниям информационных щитов, размещенных на объекте;

- ✓ Выполняйте инструкции персонала.
- ✓ Всегда по возможности расплачивайтесь банковской картой, онлайн или иным бесконтактным способом.

Объекты в закрытых помещениях

- ✓ Соблюдайте дистанцию на расстоянии друг от друга не менее 2 метров;
- ✓ Протестируйте руки, перед тем как использовать оборудование (спортивные снаряды, тренажеры и т.д.);

Объекты на открытом воздухе

- ✓ Соблюдайте социальную дистанцию на расстоянии не менее 1.5 метров от каждого посетителя, не являющегося членом Вашей семьи;
- ✓ Если пользуетесь свободной пляжной зоной, соблюдайте минимальное, установленное органами здравоохранения расстояние между Вами и остальными посетителями пляжа. В свободных пляжных зонах можно размещать по одному зонтику на каждые 20 квадратных метров, то есть на расстоянии не менее 8 метров;
- ✓ В платных пляжных зонах одним зонтиком имеют право пользоваться два туриста или члены одной семьи;