

**ПРАВИЛА ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ПРОТИВОЕПИДЕМИЧНИ МЕРКИ В
ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ОБЕКТИ ПРЕЗ ЛЕТЕН СЕЗОН 2021**

МОТО: „БЪЛГАРИЯ – ВАШЕТО БЕЗОПАСНО ЛЯТО 2021!“

ОТКРИВАНЕ НА ЛЕТЕН ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЗОН: 1 МАЙ 2021 Г.

Мерките за летния туристически сезон 2021 са съобразени с противоепидемичните мерки (в т.ч. и временните противоепидемични мерки) по заповедите на министъра на здравеопазването и са задължителни за прилагане от всички лица извършващи дейност в туристическите обекти, които са обекти с обществено предназначение по смисъла на Закона за здравето, търговски обекти или други обекти.

През летния туристически сезон 2021 се спазват и Указания за функциониране на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения в условията на опасност от заразяване с COVID-19 в България на Министерство на туризма, които са съобразени със заповедите на министъра на здравеопазването, с указанията и препоръките на Световната здравна организация (СЗО), Европейския център за превенция и контрол на заразите и Съобщение на Комисията COVID-19: Насоки на ЕС за постепенно възобновяване на туристическите услуги и за санитарни протоколи в обектите в сектора на хотелиерството и ресторантьорството от 13.05.2020 г.

Мерките се спазват при провеждането на всички видове туризъм: морски, планински, културен, здравен (балнео, СПА, уелнес, медицински), селски, винен, еко, конгресен, детски и младежки, приключенски, спортен, ловен, голф и друг туризъм.

Ключови цели:

1. Прилагане на противоепидемичните мерки във връзка с COVID-19 с цел осигуряване на максимална защита здравето на туристите през летен сезон 2021.
2. Процедури, които трябва да се спазват при съмнение за коронавирусна инфекция на гост/гости.

3. Комплексни и координирани действия, съобразени с етапа на развитие на епидемичната обстановка.

Мерки в местата за настаняване и в заведенията за хранене и развлечения, прилежащи към тях или самостоятелни.

✓ Всички лица, когато се намират в закрити обществени места, в които се обслужват или имат достъп гражданите, са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в приложение № 3 от Указания за функциониране на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения в условията на опасност от заразяване с COVID-19 в България на Министерството на туризма и са съобразени със заповедите на министъра на здравеопазването. Указанията са публикувани на институционалната страница на Министерството на туризма: <https://www.tourism.government.bg/kategorii/covid-19>

✓ При пристигане на гостите се регулира и контролира потока от гости в обекта, като не се смесват входящ и изходящ поток и не се допуска струпване на туристи в една зона и спазване на изискването за физическо дистанциране от 1.5 м.

✓ На видно място, пред входа на обекта и на рецепция, са поставени информационни табели (или по друг начин) за максималния брой гости, които могат едновременно да отседнат в дадена част от обекта, хигиена на ръцете, както и за спазване на физическа дистанция най-малко от 1,5 м.

✓ Препоръчваме да не се допуска повече от 1 гост на 8 кв.м., в зависимост от квадратурата на приемната зона и рецепция, с изключение на членовете на едно семейство.

Процедури в случай на съмнение за коронавирусна инфекция при гост в място за настаняване

✓ При съмнение за коронавирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително подготвена стая. Обектът не се карантинира, спазват се конкретните разпореждания на министъра на здравеопазването и препоръките на съответната регионална здравна инспекция., която може да въведе допълнителни мерки, ограничения и забрани в зависимост от епидемичната ситуация в обекта впоследствие.

✓ Конкретните стъпки, които в такъв случай трябва да следва хотелиерът, задължително ще се прецизират на място от здравните власти, съобразно индивидуалния казус.

Предприемат се следните действия:

✓ Снабдете госта със защитна маска за еднократна или многократна употреба, отделете го от останалите туристи и осигурете възможност да бъде прегледан от лекар в предварително обособена от Вас стая. Предложете му дезинфектант за ръце за извършване на хигиена на ръцете;

✓ Определете едно лице, а не различни служители, да се грижи за госта (при необходимост), който е заболял, до пристигането на медицинските работници;

✓ Определеното лице следва да приложи стандартни предпазни мерки , включващи хигиена на ръцете и употреба на лични предпазни средства (маска за лице за еднократна или многократна употреба и ръкавици);

✓ Стриктно спазвайте инструкциите и препоръките на лекаря в обекта или на здравните работници на лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центъра за спешна медицинска помощ.

✓ Семейните хотели и къщите за гости нямат задължение да имат сключен договор за обслужване с лечебно заведение. Те стриктно спазват инструкциите на Центъра за спешна медицинска помощ по отношение на болния и препоръките на здравните инспектори на РЗИ по отношение на контактните и противоепидемичните мерки. .

✓ След изолиране/транспортиране на госта се извършва почистване и дезинфекция на местата, в които той е пребивавал.

Мерки при трансфер на туристи и при организирани туристически пакети с автобусен превоз

✓ Редът, при трансфер на туристи и организирани туристически пакети с автобусен превоз, се определя от съответния превозвач при спазване на противоепидемичните мерки;

✓ Трансферът на туристите, при възможност, се осъществява с отворени прозорци за проветряване на въздуха в тях;

✓ В превозното средство се поставят стикери за спазване на противоепидемичните мерки.

ВАЖНО: В планинските курорти, където работят кабинковите въжени линии, седалковите лифтове и др. се спазват указанията на Министерството на туризма за прилагане на противоепидемичните мерки в зимните курорти през зимен сезон 2020/2021

Мерки при ползване на охраняемите морски плажове

1.1. Свободни зони

✓ Спазване на физическа дистанция от поне 1,5 м между отделните плажуващи;

✓ Поставяне на видно място на информационни табели за задължението за спазване на физическа дистанция и за извършване на хигиена:

- На всеки 20 кв.м. се допуска разполагането на 2 лица или до броя на членовете на 1 семейство.
- Един (1) чадър е допустимо да се ползва до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство.

Санитарно-хигиенно поддържане

✓ Да се поставят информационни табели с всички предпазни мерки и забрани на подходящи места на български и най-малко на един чужд език.

1.2. Платени зони

✓ Спазване на физическа дистанция от поне 1,5 м между отделните плажуващи;

✓ Поставяне на видно място на информационни табели за задължението за спазване на физическа дистанция и за извършване на хигиена:

- На всеки 20 кв.м. се допуска поставяне на 1 брой чадър, т.е. през минимум 4 м.;
- Един (1) чадър е допустимо да се ползва до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство;

✓ Да се осигури възможност за картово плащане чрез терминално устройство ПОС или онлайн заплащане;

✓ Предоставените срещу заплащане плажни принадлежности да позволяват влажно почистване и дезинфекция;

✓ Обслужващите лица да бъдат осигурени с дезинфектант за ръце, когато обслужват директно клиенти;

Принадлежности и съоръжения за водни спортове, спорт и игра

✓ Създаване на организация за физическа дистанция;

✓ Да се осигури възможност за картово плащане чрез терминално устройство ПОС или онлайн заплащане;

✓ Повърхностите и съоръженията, които влизат в контакт с кожата и лигавиците да се почистват и дезинфекцират след всяко ползване;

✓ Обслужващите лица да бъдат осигурени с дезинфектант за ръце, когато обслужват директно клиенти.

Тоалетни, душеве и съблекални

✓ В тоалетните задължително да има препарат за измиване и дезинфектант за ръце;

✓ Да се избягва струпване на хора и да се спазва дистанция – 1,5 метра;

✓ Провеждане на дезинфекция с повишена кратност на подове и повърхности в санитарните възли, на душеве и на съблекалните.

Препоръки към туристите в местата за настаняване

✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м. от всеки, който не е член на вашето семейство;

✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;

✓ Изпълнявайте указанията на персонала;

✓ Имайте предвид, че може да Ви бъде измерена температурата при влизане в обекта;

✓ Носете правилно защитна маска за лице на всички обозначени за това места;

✓ Задължително носете маска навсякъде в закритите помещения (фоайета, коридори, стълбища, асансьори, лоби и т.н.). Изключение се прави само по време на консумация на храни и напитки;

✓ Ако не разполагате с маска за лице, обърнете се към персонала, за да получите безплатна такава;

✓ При всяка възможност, плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;

✓ Мийте ръцете си често със сапун и вода и особено след контакт или допир до повърхности или предмети, които може да са пипани от друг;

✓ Използвайте дезинфектант за ръце;

- ✓ Използвайте предимно лични предпазни средства за еднократна употреба.

Препоръки към туристите в заведенията за хранене

- ✓ Преди да посетите мястото за хранене задължително измийте ръцете си със сапун и топла вода или използвайте дезинфектант;
- ✓ При обслужване на „блок маса“ носете задължително предпазна маска за лице и ръкавици за еднократна употреба, които ще Ви бъдат предоставени от заведението за хранене
- ✓ Носете защитна маска на лицето до момента на сядане на масата, както и след ставане от нея;
- ✓ Ако не разполагате с подходяща маска или сте загубили своята, обърнете се към персонала, за да получите безплатна такава;
- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м от всеки, който не е член на вашето семейство;
- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;
- ✓ Изпълнявайте нарежданията на персонала;
- ✓ При всяка възможност, плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;
- ✓ Използвайте предимно лични предпазни средства за еднократна употреба.

Препоръки към туристите в балнео, СПА уелнес и таласотерапевтичните центрове, басейните и плажовете

- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта
- ✓ Изпълнявайте указанията на персонала.
- ✓ При всяка възможност, плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин.

Обекти на закрито

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 2 м;
- ✓ Преди да използвате уредите дезинфекцирайте ръцете си;

Обекти на открито

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м от всеки, който не е член на Вашето семейство;
- ✓ Ако ползвате зона за свободно разполагане на плажни принадлежности, съблюдавайте определеното от здравните власти минимално разстояние между Вас и плажуващите около Вас. Допуска се поставянето на 1 брой чадър на всеки 20 кв.м. , т.е. през минимум 4 м.;
- ✓ В платените плажни зони 1 чадър е допустимо да се ползва от 2 души или до броя на членовете на едно семейство;