

2

ПРИЛОЖЕНИЕ

НАСОКИ ЗА ТЕХНИЧЕСКО

ОСИГУРЯВАНЕ НА ТИЦ,

СВЪРЗВАНЕТО ИМ В МРЕЖА И С

ЕДИННАТА СИСТЕМА ЗА

ТУРИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

Идеята за свързването на туристическите информационни центрове (ТИЦ) в единна мрежа е пряко следствие от съществуването на т.нар. Единна система за туристическа информация (ЕСТИ) и по-конкретно Актуализираната концепция за ЕСТИ. Мрежата на ТИЦ ще бъде част от ЕСТИ, като ползва всички публични и непублични функции, за да осигури ефективно и ефикасно обслужване на потребителите. За целта всеки ТИЦ следва да отговаря на определени (клиентски) изисквания. Насоките за техническо осигуряване на ТИЦ, свързването им в мрежа и с ЕСТИ представят накратко поредицата от стъпки, необходими за привеждане на един център в състояние, което позволява присъединяването му към мрежата и очаквания размер на инвестицията в зависимост от изходното състояние на ТИЦ.

За присъединяване към Националната мрежа на ТИЦ, центровете следва да се придържат към следните стъпки:

1 ОЦЕНКА НА АКТУАЛНОТО СЪСТОЯНИЕ

Необходимо е да бъде направена проверка за следното:

- Налична ли е в ТИЦ минимум една компютърна конфигурация (десктоп компютър и монитор или преносим компютър / лаптоп) с минимални технически параметри 1GB RAM, 1.1 Ghz процесор и 120GB HDD?
- Налична ли е интернет свързаност със скорост не по-малка от 2 Mbps?
- Налична ли е в ТИЦ минимум една компютърна конфигурация (десктоп компютър и монитор или лаптоп) с по-високи технически параметри - 2-4GB RAM, 2+Ghz процесор и 250-500GB HDD?
- Налична ли е интернет свързаност със скорост между 6 и 10 Mbps?
- Разполага ли ТИЦ поне с един служител с добра компютърна грамотност, който умее да работи с всички налични технически средства?

В случай, че в ТИЦ има минимум една компютърна конфигурация с минималните технически параметри (1GB RAM, 1.1 Ghz процесор и 120GB HDD), интернет свързаност със скорост не по-малка от 2 Mbps и поне един компютърно грамотен служител, центърът **отговаря на минималните изисквания за свързване в мрежа.**

В случай, че в ТИЦ има минимум една компютърна конфигурация с по-високи технически параметри (2-4GB RAM, 2+Ghz процесор и 250-500GB HDD), интернет свързаност със скорост между 6 и 10 Mbps и поне един компютърно грамотен служител, центърът **отговаря на препоръчителните изисквания за свързване в мрежа.**

Препоръчително е да бъде осигурена възможност и за Wi-Fi връзка, най-вече за удобство на потребителите.

2 ПОКРИВАНЕ НА МИНИМАЛНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ

Данните от проведените проучвания показват, че по отношение на техническото състояние ТИЦ се разпределят в три категории:

- Необорудван – няма техника или техниката е практически неизползваема, т.е. нуждае се от ново закупуване или цялостна подмяна.

За покриване на **минималните изисквания** е необходимо да се направи инвестиция от около **1000 лв. за първата година**, която включва: компютърна конфигурация на стойност 600 лв., операционна система Windows (120 лв.) или операционна система Linux (0 лв.), интернет връзка (20 лв./ месец) и техническа поддръжка за около 50 лв./ година.

За покриване на **препоръчителните изисквания** е необходимо да се направи инвестиция от около **2500 лв. за първата година**, която включва: компютърна конфигурация на стойност 2000 лв., операционна система Windows (120 лв.) или операционна система Linux (0 лв.), интернет връзка (30 лв./ месец) и техническа поддръжка за около 100 лв./ година.

- Минимално оборудван – има минимално количество използваема техника, но тя се нуждае от поне частична подмяна (ъпгрейд);

За покриване на **минималните изисквания** е необходимо да се направи инвестиция от около **800 лв. за първата година**, която включва: ъпгрейд на компютърна конфигурация на стойност 500 лв., интернет връзка (20 лв./ месец) и техническа поддръжка за около 50 лв./ година.

За покриване на **препоръчителните изисквания** е необходимо да се направи инвестиция от около **2500 лв. за първата година**, която включва: компютърна конфигурация с по-добри параметри на стойност 2000 лв., интернет връзка (30 лв./ месец), принтер за 200 лв. и техническа поддръжка за около 100 лв./ година.

- Средно или добре оборудван – център, който и в момента покрива минималните технически изисквания.

За покриване на **препоръчителните изисквания** е необходимо да се направи инвестиция от общо около **700 лв. за първата година**, които включват 500 лв. за ъпгрейд на компютърна конфигурация, ъпгрейд на интернет връзка за още 10 лв. месечно (120 лв. годишно) и техническа поддръжка от около 100 лв. на година.

Бележка: оценките са направени по пазарни цени към март 2014 г.

В случай, че центърът не разполага с интернет свързаност с необходимата минимална скорост или изобщо няма интернет връзка, управителят следва да се свърже с настоящия доставчик, за да предоговори скоростта на връзката или да сключи договор с доставчик на интернет на територията на населеното място, който предлага подобна услуга. Изискванията за скорост могат да бъдат покрити от почти всички интернет доставчици на територията на страната.

В случай, че центърът не разполага със служител, който умее да борави с техническите средства е необходимо да бъде предвидено компютърно обучение, за което на служителя/ служителите да бъде издаден сертификат.

3 КОНФИГУРИРАНЕ НА ТЕХНИКАТА

Закупената или съществуваща техника трябва да бъде конфигурирана по определен начин, с цел обезпечаване на свързването в мрежата. Необходимо е да бъде инсталирана **функционираща операционна система** – MS Windows XP/Vista/7/8 или подходяща Linux-базирана дистрибуция с лесен и интуитивен графичен потребителски интерфейс.

При възможност обаче е **препоръчително** ТИЦ да инсталира съвременна операционна система - MS Windows 7/8 или подходяща актуална версия на Linux-базирана дистрибуция с лесен и интуитивен графичен потребителски интерфейс.

3 ОСИГУРЯВАНЕ НА ПЕРИФЕРНИ НАСТРОЙКИ И КОНФИГУРАЦИИ

За да може ТИЦ да работи пълноценно и в съответствие с единните стандарти, е необходимо да разполага също с:

- Телефонна връзка – фиксирана и/или мобилна телефонна линия;
- Имейл адрес – структуриран по идентичен начин, част от общ специализиран домейн. Адресът се получава при връчване на сертификата за съответствие с единните стандарти и присъединяването към Националната мрежа на ТИЦ.

4 РАБОТА С КЛИЕНТСКАТА ЧАСТ НА ЕСТИ

При въвеждане в действие на ЕСТИ, всеки сертифициран ТИЦ ще получи достъп до клиентската част на системата, чрез който може да предоставя и получава административна, статистическа и туристическа информация.

При свързването с ЕСТИ всеки ТИЦ трябва да получи вход за достъп, потребителско име и парола и ръководство за работа с клиентския модул на ЕСТИ.

Служителят/ служителите, които ще работят с клиентския модул на ЕСТИ ще преминат обучение как да захранват с информация и да използват данните от системата.

5 ЗАКУПУВАНЕ НА ПЕРИФЕРНА ТЕХНИКА

За да извършва ефективно работата си, включително да обслужва потребителите, центърът трябва да разполага минимум с един черно-бял принтер.

Препоръчително е принтерът да бъде в комбинация със скенер и копирна машина (мултифункционално устройство), което ще подпомогне пренасянето на информация от хартия на електронен носител и ще улесни съхраняването ѝ.

Всяка друга техника – панелни интерактивни екрани, стени, проектори, телевизори, системи за кино и други, би дала допълнителен принос към обслужването на посетителите.

6 ИЗРАБОТКА НА СОБСТВЕНА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА

Съвременните модели на търсене и получаване на туристическа информация изискват от туристическите информационни центрове да са добре представени в интернет пространството.

Съществуват три варианта:

- Националната мрежа на ТИЦ да има собствена интернет страница с подстраници на всеки център - член на мрежата. При този вариант подстраниците на ТИЦ ще са организирани по идентичен начин и ще съдържат еднакво структурирана информация. Всеки център ще има вход за достъп, потребителско име, парола за достъп и ще спазва поредица от стъпки за актуализиране на информацията. Персоналът на ТИЦ ще бъде обучен за ползването на страницата;
- Всеки ТИЦ разполага със собствена интернет страница с уникален дизайн;
- Или комбинация от двата варианта, като стандартната страница на ТИЦ в Националната мрежа препраща към по-богата и интересна собствена страница.

Независимо от избрания вариант, интернет страниците на ТИЦ следва да съдържат минимум контактна информация, информация за работното време, основни забележителности в дестинацията и актуален календар на събитията.

Вземането на решение за възможностите от страна на МИЕ ще бъде осъществено на по-късен етап.

7 ВКЛЮЧВАНЕ В СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ

Допълнителен принос към популяризацията на центровете и дестинациите, чието лице са те могат да дадат и страниците/ профилите в социалните мрежи – например, Facebook и Google (google+, YouTube channel).

Налице са две възможности:

- Националната мрежа на ТИЦ да има общ профил/ страница, към която са свързани профилите/ страниците на отделните сертифицирани ТИЦ. Страниците на отделните ТИЦ са изградени според предварително определени изисквания за структура, съдържание и визуално представяне;
- Всеки ТИЦ разполага със собствен профил с уникален дизайн.

Вземането на решение за възможностите от страна на МИЕ ще бъде осъществено на по-късен етап.